# ISTRUZIONI PER LA LETTURA DEI GRAFICI MISURAZIONI DELL'ESPERIENZA DEI PAZIENTI (PREMS)

Le presenti spiegazioni vi aiutano nell'interpretazione dei risultati della misurazione nazionale dell'esperienza dei pazienti (PREMs), il cui obiettivo è mostrare la prospettiva dei pazienti.

L'esperienza dei pazienti viene rilevata in modo anonimo con l'ausilio di un questionario specifico (Swiss PREMs). Le domande sono suddivise in **otto temi**: ammissioni, informazioni, coinvolgimento, organizzazione, dimissione, ambiente, nuovi farmaci e rispetto.
Vengono inoltre **analizzate due domande singole**: esperienza e raccomandazione.
Qui trovate maggiori ragguagli sulla misurazione.

## GRAFICI A IMBUTO

Per poter confrontare in modo equo i risultati di istituti diversi, per tutti i temi e le domande singole è stata scelta una rappresentazione con grafici a imbuto, la quale considera le differenze nel numero di persone interpellate per ogni ospedale o clinica. In totale, sul sito internet vengono dunque pubblicati dieci grafici a imbuto.

I risultati della misurazione vengono presentati **senza aggiustamento secondo il rischio**. Essi possono tuttavia essere suddivisi in sottogruppi allo scopo di considerare tutti i vari gruppi di pazienti. I risultati cambiano quindi in modo dinamico in funzione dei pazienti osservati. Si distinguono tre gruppi:

- tutti i pazienti (collettivo totale);
- pazienti con ammissione al pronto soccorso (amissione d'urgenza);
- pazienti con ammissione pianificata (ammissione elettiva).

È inoltre possibile effettuare un confronto tra tipi di ospedale o di clinica. Grazie all'effetto mouseover, vengono messi in evidenza gli istituti appartenenti allo stesso settore di presa a carico, il che agevola un confronto equo.

| | |
|---|---|
| **Asse x (dinamico)** | L'asse x mostra il numero di questionari analizzabili per ogni ospedale o clinica. Più alto è questo numero, più l'istituto si situa a destra nel grafico. |
| **Asse y (dinamico)** | L'asse y raffigura il valore comparativo, ossia il tasso (%) di valori Top-Box, che indica la frequenza con la quale è stata selezionata la categoria di risposta migliore. |
| **Linea rossa orizzontale (valore comparativo)** | La linea rossa orizzontale rappresenta la media nazionale di tutti i pazienti interpellati. Funge da riferimento per il confronto dei singoli istituti. |
| **Linea rossa verticale tratteggiata (numero minimo di casi)** | Gli ospedali e le cliniche con meno di venti questionari analizzati vengono delimitati da una linea verticale tratteggiata e indicati con un cerchietto vuoto. |

Weltpoststrasse 5 • 3015 Bern
+41 31 511 38 40 • info@anq.ch • anq.ch

Per la rappresentazione dei valori comparativi specifici vengono utilizzati i colori seguenti.

| | |
|---|---|
| ● | Risultati chiaramente superiori al valore comparativo |
| ● | Risultati superiori al valore comparativo |
| ● | Risultati nella media nazionale |
| ● | Risultati inferiori al valore comparativo |
| ● | Risultati chiaramente inferiori al valore comparativo |
| ○ | Meno di venti questionari analizzati |

I punti dato (ospedali/cliniche) vengono colorati automaticamente se divergono in modo statisticamente significativo dalla media nazionale. La base è costituita dagli intervalli di confidenza del 95% e del 99% dei singoli istituti. Più è intensa la colorazione di un punto, più è grande la certezza che un ospedale/una clinica abbia ottenuto risultati superiori o inferiori al valore di riferimento. Gli istituti per i quali non è possibile constatare una divergenza sicura dal valore comparativo nazionale sono indicati in grigio.
Gli ospedali e le cliniche con meno di venti questionari analizzati non vengono confrontati con il valore comparativo. Essi vengono raffigurati senza intervallo di confidenza e con un cerchietto vuoto. Un basso numero di casi non consente infatti di formulare conclusioni statisticamente significative. Per questioni di protezione dei dati, gli ospedali e le cliniche con meno di tre questionari analizzati non vengono riportati nel grafico, ma figurano nell'elenco degli istituti partecipanti.

### Funzione di ricerca

La **funzione di ricerca** consente di cercare in modo mirato un ospedale, una clinica o una sede. Passando su un punto dato con il cursore, appare una finestra pop-up con le informazioni seguenti.

- Nome dell'ospedale/della clinica
- Sede
- Tipo di ospedale/clinica
- Tasso di risposta %
- Numero di questionari analizzati in questa tema (n)
- Top-Box: XX% (incl. intervalli di confidenza del 95% e del 99%)
- Bottom-Box (tasso complessivo delle categorie di risposta più basse): yy% (incl. intervalli di confidenza del 95% e del 99%)
- Eventuale commento dell'ospedale/della clinica

### Funzione zoom

È possibile ingrandire determinati settori del grafico evidenziandoli con il tasto sinistro del mouse.

## INTERPRETAZIONE DEI RISULTATI

Attraverso il grafico a imbuto viene raffigurata la dispersione attorno al valore comparativo nazionale dei singoli temi, il che permette di vedere se il valore Top-Box dell'ospedale o della clinica in questione si trovi nelle sue immediate vicinanze. Gli istituti con un basso numero di questionari utilizzati sono maggiormente dispersi attorno al valore comparativo rispetto a quelli con un numero più alto di questionari utilizzati, per i quali la dispersione diminuisce globalmente visto che vi è meno incertezza legata ai risultati.

L'intervallo di confidenza di un ospedale/una clinica mostra il settore nel quale si presume si trovi il valore reale, e fornisce dunque un'idea della precisione delle risposte rilevate. Più piccoli sono gli intervalli di confidenza, più preciso è il risultato.

Per una questione di leggibilità, gli intervalli di confidenza non vengono raffigurati nei grafici a imbuto, ma sono riportati nella finestra pop-up del rispettivo istituto. Se nel confronto di un singolo ospedale o di una singola clinica con il valore comparativo nazionale gli intervalli di confidenza non si sovrappongono e sono invece molto distanti tra loro, la differenza può essere considerata statisticamente significativa.

Gli istituti con una divergenza statisticamente significativa vengono contrassegnati cromaticamente. Ciò non segnala però per forza una notevole distanza dal valore comparativo nazionale. La colorazione mostra semplicemente che è stata constatata una differenza statisticamente significativa. A causa dell'elevato numero di casi (e quindi di intervalli di confidenza più piccoli), ciò è riscontrabile più spesso negli ospedali e nelle cliniche di grandi dimensioni, che nei grafici a imbuto si trovano tendenzialmente sul lato destro.