

## Soddisfazione dei pazienti nella psichiatria

### Descrizione generale dei grafici

Il questionario breve dell'ANQ affronta i sei temi seguenti:

- (1) qualità delle cure ricevute
- (2) possibilità di porre domande
- (3) chiarezza delle risposte ricevute
- (4) spiegazioni in merito ai farmaci
- (5) coinvolgimento dei pazienti nelle decisioni terapeutiche
- (6) preparazione alla dimissione dalla clinica

I valori della soddisfazione vengono rappresentati in un **grafico a imbuto** per ogni domanda. Le figure illustrano eventuali differenze tra le singole cliniche. La forma di rappresentazione scelta tiene conto delle differenze nel numero di pazienti interpellati. Maggiore è il numero di questionari analizzati, più a destra nel grafico si trova la clinica in questione. Viceversa, le cliniche con meno questionari analizzati si trovano più sulla sinistra. I valori medi delle cliniche vengono **aggiustati secondo il rischio** in base ai fattori seguenti:

- età;
- sesso;
- situazione assicurativa;
- autovalutazione dello stato di salute.
- ricovero a scopo di assistenza

### Legenda

- Sull'asse verticale (asse y), sono riportati i valori medi aggiustati delle cliniche. Per questioni di leggibilità, viene rappresentata solo una parte della scala di risposte dall'1 al 5.
- Il numero di questionari analizzati è indicato sull'asse orizzontale (asse x).
- Il valore medio del collettivo totale (tutti i pazienti interpellati) funge da valore di riferimento medio (linea orizzontale rossa) e da base per l'aggiustamento, ma non è aggiustato secondo il rischio.
- Le linee blu che costituiscono il grafico a imbuto sono gli intervalli di confidenza del 95% in relazione al numero di questionari analizzati.
- Un cerchio colorato rappresenta una clinica:
  - o le cliniche con > 20 questionari analizzati sono rappresentate da cerchi colorati;
  - o le cliniche con < 20 questionari analizzati sono rappresentate da cerchi bianchi e separate da una linea verticale tratteggiata (senza l'intervallo di confidenza del 95%).

Le cliniche i cui risultati si trovano all'interno dell'imbuto non presentano divergenze rispetto al collettivo totale. Le cliniche posizionate al di sopra della linea blu superiore hanno ottenuto un valore più alto del collettivo totale, quelle al di sotto della linea blu inferiore un valore più basso.

Mediante la funzione di ricerca, è possibile individuare la posizione della clinica o della sede desiderata. Fermando il cursore su un istituto, appare una **finestra pop-up** con le informazioni seguenti:

- clinica, sede;
- valore medio aggiustato secondo il rischio;
- tasso di risposta (%);
- numero di questionari ritornati (n);
- eventuale commento della clinica.



Descrizione tipi di cliniche:

- Tipo I: Fornitori di prestazioni di base e della medicina acuta
- Tipo II: Cliniche specializzate
- Tipo III: Cliniche per la cura di dipendenze

Luglio 2019