

Cifre e fatti soddisfazione dei pazienti

Misurazioni ANQ 2024

SODDISFAZIONE DEI PAZIENTI NELLA RIABILITAZIONE



IL SONDAGGIO



Questionario breve
ANQ con 6 domande



Pazienti:
55.1%  44.9%

Età: Ø 74.0 anni

Situazione assicurativa:
• Comune: 67.8%
• Semiprivato/privato: 32.2%

Numero di questionari inviati: **15'542**
Periodo del sondaggio: aprile–maggio 2024

Risposte:
• 6'727 / 43.3%
• Di cui online:
368 / 5.5%


103
cliniche

Questionari analizzati
secondo la lingua:
• Tedesco: 70.0%
• Francese: 26.8%
• Italiano: 3.2%

RISULTATI 2024

Valore medio

Risposte problematiche
(quota di risposte con i
due valori più negativi)



1. Qualità delle cure

Domanda: Come valuta la qualità della presa in carico da parte del team (personale medico e terapeutico, personale infermieristico, servizio sociale)?

4.10



2. Informazione sullo svolgimento e gli obiettivi della riabilitazione

Domanda: All'inizio del Suo soggiorno di riabilitazione, ha ricevuto informazioni comprensibili sullo svolgimento e gli obiettivi della Sua riabilitazione?

4.26



3 Coinvolgimento nelle decisioni

Domanda: Durante il Suo soggiorno di riabilitazione, è stata/o sufficientemente coinvolta/o nelle decisioni da prendere?

4.20



4. Comprensibilità delle risposte

Domanda: Ha ricevuto risposte comprensibili alle Sue domande?

4.40



5. Terapie secondo le aspettative

Domanda: Le terapie hanno corrisposto alle Sue aspettative (entità, svolgimento ecc.)?

4.30



6. Organizzazione dopo la degenza di riabilitazione

Domanda: Com'era l'organizzazione di tutte le misure importanti per Lei e i Suoi familiari per il periodo successivo al soggiorno di riabilitazione (assistenza, Spitex, terapie ecc.)?

3.85

