

Soddisfazione dei pazienti nella riabilitazione

Descrizione generale dei grafici

La versione 2.0 del questionario breve dell'ANQ (dal sondaggio 2018) affronta i sei temi seguenti:

- (1) qualità delle cure ricevute presso la clinica
- (2) informazione sugli obiettivi della riabilitazione
- (3) coinvolgimento nelle decisioni prese
- (4) risposte comprensibili
- (5) terapie secondo le aspettative
- (6) organizzazione del post-soggiorno

I valori della soddisfazione vengono rappresentati in un **grafico a imbuto** per ogni domanda. Le figure illustrano eventuali differenze tra le singole cliniche. La forma di rappresentazione scelta tiene conto delle differenze nel numero di pazienti interpellati. Maggiore è il numero di questionari analizzati, più a destra nel grafico si trova la clinica in questione. Viceversa, le cliniche con meno questionari analizzati si trovano più sulla sinistra. I valori medi delle cliniche vengono **aggiustati secondo il rischio** in base ai fattori seguenti:

- età;
- sesso;
- situazione assicurativa;
- autovalutazione dello stato di salute.

Legenda

- Sull'asse verticale (asse y), sono riportati i valori medi aggiustati delle cliniche. Per questioni di leggibilità, viene rappresentata solo una parte della scala di risposte dall'1 al 5.
- Il numero di questionari analizzati è indicato sull'asse orizzontale (asse x).
- Il valore medio del collettivo totale (tutti i pazienti interpellati) funge da valore di riferimento medio (linea orizzontale rossa) e da base per l'aggiustamento, ma non è aggiustato secondo il rischio.
- Le linee blu che costituiscono il grafico a imbuto sono gli intervalli di confidenza del 95% in relazione al numero di questionari analizzati.
- Un cerchio colorato rappresenta una clinica:
 - le cliniche con > 20 questionari analizzati sono rappresentate da cerchi verdi;
 - le cliniche con < 20 questionari analizzati sono rappresentate da cerchi bianchi e separate da una linea verticale tratteggiata (senza l'intervallo di confidenza del 95%).

Le cliniche i cui risultati si trovano all'interno dell'imbuto non presentano divergenze rispetto al collettivo totale. Le cliniche posizionate al di sopra della linea blu superiore hanno ottenuto un valore più alto del collettivo totale, quelle al di sotto della linea blu inferiore un valore più basso.

Mediante la funzione di ricerca, è possibile individuare la posizione della clinica o della sede desiderata. Fermando il cursore su un istituto, appare una **finestra pop-up** con le informazioni seguenti:

- clinica, sede;
- valore medio aggiustato secondo il rischio;
- tasso di risposta (%);
- numero di questionari ritornati (n);
- eventuale commento della clinica.

Aprile 2019