

Soddisfazione dei pazienti – 2017

Descrizione generale del grafico

- I cinque grafici rappresentano i valori della soddisfazione per ogni domanda. I risultati vengono presentati **senza aggiustamento secondo il rischio**.
- La forma scelta (grafici a imbuto) tiene conto delle differenze nel numero di pazienti interrogati in seno alle cliniche/ agli ospedali. Le figure illustrano inoltre eventuali differenze tra i le singole cliniche/ singoli ospedali.
- Quelli di grandi dimensioni con un numero elevato di questionari si trovano a destra nel grafico, quelli più piccoli a sinistra.

Legende per il grafico

- Dato che i valori medi delle singole domande si situano tra 7 e 10 per tutti gli ospedali/tutte le cliniche, sull'asse verticale (asse y) figura soltanto l'intervallo 7-10 della scala da 0 a 10. L'asse x indica il numero di questionari ritornati.
- Il valore medio del collettivo totale (tutti i pazienti interrogati) funge da valore di riferimento (linea orizzontale rossa).
- Le linee blu che costituiscono il grafico a imbuto sono gli intervalli di confidenza del 95% in relazione al numero di questionari ritornati.
- I cerchietti neri rappresentano un ospedale/una clinica.
- Gli ospedali/le cliniche al di fuori del grafico a imbuto hanno valori significativamente peggiori (sotto la linea blu più bassa) o migliori (sopra la linea blu più alta) del collettivo totale.
- A un primo sguardo, questa rappresentazione può far pensare a una grande divergenza tra gli ospedali, ma un'osservazione più dettagliata dimostra che le differenze sono minime.
- Gli ospedali/le cliniche con meno di trenta questionari ritornati non sono rappresentati nel grafico.
- Nella finestra pop-up si possono trovare le seguenti informazioni:
 - o i risultati
 - o il tasso di risposta
 - o il numero di questionari ritornati
 - o eventuali commenti degli ospedali/delle cliniche