

## **Soddisfazione dei pazienti – 2015**

### **Legende per il grafico**

Il valore medio del collettivo totale (tutti i pazienti interrogati) funge da valore di riferimento (linea orizzontale rossa).

Le linee blu che costituiscono il grafico a imbuto sono gli intervalli di confidenza del 95% in relazione al numero di questionari ritornati.

I cerchietti neri rappresentano un ospedale/una clinica.

Gli ospedali/le cliniche al di fuori del grafico a imbuto hanno valori significativamente peggiori (sotto la linea blu più bassa) o migliori (sopra la linea blu più alta) del collettivo totale.

A un primo sguardo, questa rappresentazione può far pensare a una grande divergenza tra gli ospedali, ma un'osservazione più dettagliata dimostra che le differenze sono minime.

Dato che i valori medi delle singole domande si situano tra 5 e 10 per tutti gli ospedali/tutte le cliniche, sull'asse verticale (asse y) figura soltanto l'intervallo 5-10 della scala da 0 a 10. L'asse x indica il numero di questionari ritornati.

Gli ospedali/le cliniche con meno di cinquanta questionari ritornati non sono rappresentati nel grafico.

Nella finestra pop-up si possono trovare le seguenti informazioni:

- i risultati
- il tasso di riposta
- il numero di questionari ritornati
- eventuali commenti degli ospedali/delle cliniche