



Persona di riferimento  
Dott.ssa Regula Ruffin  
M +41 79 705 91 66  
regula.ruffin@anq.ch

Direzioni e responsabili  
delle misurazioni ANQ nelle  
cliniche psichiatriche

Direzioni cantonali della sanità  
santésuisse  
CTM

Berna, 27 settembre 2013

## **MISURAZIONI ANQ NELLA PSICHIATRIA**

### **Pubblicazione rapporto comparativo nazionale sugli outcome 2012 – psichiatria ospedaliera per adulti**

---

Gentili signore, egregi signori,

con la presente, desideriamo comunicarvi che il primo rapporto comparativo nazionale sugli outcome 2012 con i risultati della cura nella psichiatria ospedaliera per adulti sarà pubblicato a fine settembre 2013 in forma anonimizzata sul sito dell'ANQ

([http://www.anq.ch/fileadmin/redaktion/italiano/20130927\\_Nationaler\\_Vergleichsbericht\\_Outcome\\_2012\\_I.pdf](http://www.anq.ch/fileadmin/redaktion/italiano/20130927_Nationaler_Vergleichsbericht_Outcome_2012_I.pdf)).

#### **Introduzione riuscita delle misurazioni nella psichiatria ospedaliera**

Cogliamo l'occasione per ringraziarvi per il vostro grande impegno nel 2012. Le misurazioni dell'ANQ nella psichiatria ospedaliera per adulti sono state introdotte in tutto il paese e praticamente in tutte le cliniche psichiatriche svizzere. È stato possibile analizzare dati di 24'509 pazienti per i due indicatori outcome "peso dei sintomi" e "misure restrittive della libertà".

I risultati contenuti nel *rapporto comparativo sugli outcome 2012 – psichiatria ospedaliera per adulti* costituiscono il primo passo verso l'adempimento dei requisiti legali della Legge federale sull'assicurazione malattie (LAMal) e della relativa Ordinanza (OAMal) in merito a trasparenza, rendiconto e comprova della qualità della psichiatria ospedaliera. Il rapporto è destinato in primis alle cliniche che hanno partecipato alle misurazioni e agli enti finanziatori (assicuratori e Cantoni), ma anche ad altri interessati.

#### **Bisogno di ottimizzazione**

Come già discusso con le cliniche psichiatriche bilateralmente e in occasione della presentazione del rapporto il 25 giugno 2013, è stato riscontrato un notevole bisogno di ottimizzazione. La qualità dei dati (tasso di risposta e completezza) va migliorata per incrementare la significatività dei risultati. L'ANQ, dal canto suo, deve procedere ad altre specificazioni nel manuale, segnatamente per quanto riguarda le cure pianificate di breve durata. Queste operazioni di miglioramento e di chiarimento sono già in corso:

- svolgimento regolare di formazioni sulle misurazioni dell'ANQ in seno alle cliniche e da parte dell'ANQ;
- ottimizzazione dei processi di rilevamento dei dati, e di conseguenza della loro qualità, nelle cliniche: il rapporto comparativo inviato in settembre (non pubblicato) sul primo semestre 2013 rileva già un chiaro miglioramento in questo senso;
- intensificazione degli sforzi per garantire una comunicazione chiara della rinuncia generale a tutte o a singole misure restrittive della libertà e maggiore propensione, soprattutto in questo settore sensibile, a rilevare i dati anche all'attenzione dell'ANQ;
- integrazione degli strumenti di rilevamento dell'ANQ nei processi di cura, per esempio come presso i servizi psichiatrici della regione Sud del Canton San Gallo con l'integrazione nel sistema di informazione della clinica e l'impiego diretto per l'allestimento di piani di cura ([http://www.anq.ch/fileadmin/redaktion/deutsch/20130927\\_Meier-SGPP-2013\\_Nutzen\\_ANQ-Ergebnismessungen.pdf](http://www.anq.ch/fileadmin/redaktion/deutsch/20130927_Meier-SGPP-2013_Nutzen_ANQ-Ergebnismessungen.pdf), disponibile solo in tedesco)<sup>1</sup>.

### Prossime tappe

- *Rilevanza delle misurazioni dell'ANQ per la cura*: le misurazioni dell'ANQ nella psichiatria sono concepite in modo da essere rilevanti per la cura e da fungere quindi da sostegno diretto per la qualità ([http://www.anq.ch/fileadmin/redaktion/deutsch/20130927\\_Haug-SGPP-2013\\_ANQ-Qualit%C3%A4tsmessungen\\_DE.pdf](http://www.anq.ch/fileadmin/redaktion/deutsch/20130927_Haug-SGPP-2013_ANQ-Qualit%C3%A4tsmessungen_DE.pdf), disponibile solo in tedesco)<sup>2</sup>:
  - l'HoNOS al momento dell'ammissione fornisce alla persona che si occupa del caso informazioni di base sulla situazione del paziente (non solo in ambito psicopatologico);
  - la BSCL fornisce alla persona che si occupa del caso una valutazione strutturata del paziente sui propri disturbi;
  - sulla base dell'autovalutazione del paziente e della valutazione strutturata da parte di terzi, possono essere pianificate in modo più sistematico le prime fasi della terapia;
  - l'HoNOS al momento della dimissione fornisce alla persona che si occupa del caso una nuova impressione sullo stato del paziente (sono ancora in sospeso punti essenziali?) e consente di pianificare con il paziente la procedura da seguire;
  - confrontando i rilevamenti con l'HoNOS e la BSCL al momento dell'ammissione e della dimissione, è possibile fare il punto della situazione su ciò che si è ottenuto o non si è ancora ottenuto;
  - la BSCL al momento della dimissione fornisce alla persona che si occupa del caso una nuova autovalutazione strutturata del paziente, permettendole, se necessario, di reagire, per esempio in caso di tendenza al suicidio;
  - le formazioni interne ed esterne migliorano la diagnosi psicopatologica e l'approccio alle scale dell'autovalutazione e della valutazione da parte di terzi.

L'ANQ invita le cliniche psichiatriche a sfruttare le opportunità offerte dalle misurazioni ed è a disposizione per fornire esempi di buone pratiche.

- *Manuale aggiornato per dicembre 2013*: il manuale dell'ANQ verrà rielaborato sulla scorta di numerosi riscontri e dei colloqui con cliniche e associazioni di categoria. La nuova versione sarà pubblicata a dicembre 2013. Parallelamente, verrà rivisitato anche il documento sulla definizione dei dati.
- *Rielaborazione del concetto di analisi e redazione del concetto di pubblicazione*: il concetto di analisi verrà rielaborato in base alle esperienze acquisite durante il primo anno di misurazioni (2012). Verrà inoltre redatto un concetto di pubblicazione.

<sup>1</sup> Meier, Thomas (2013). Praktischer Nutzen der Qualitätsmessungen im Klinikalltag. Relazione SSPP/SSPIA Montreux 12.9.2013.

<sup>2</sup> Haug, Achim (2013). Wie können die Qualitätsmessungen direkt für den diagnostischen und therapeutischen Prozess genutzt werden? Relazione SSPP/SSPIA Montreux 12.9.2013.



- *Pubblicazioni:* l'ANQ mira a una pubblicazione trasparente ma anche equa delle misurazioni della qualità e dei risultati. I rapporti sui dati 2012 (già disponibili) e 2013 (disponibili nell'autunno 2014) saranno pertanto pubblicati in forma anonimizzata. In questo modo, le cliniche hanno tempo a sufficienza per introdurre convenientemente le misurazioni e abituarvisi. Passeremo a una pubblicazione trasparente del rapporto comparativo sugli outcome a partire dal rilevamento dei dati 2014 (autunno 2015).

Per altre domande e/o suggerimenti, la dott.ssa Regula Rufin, responsabile del progetto Psichiatria, è volentieri a disposizione (tel. 079 705 91 66; tel. 031 310 24 80; [regula.rufin@anq.ch](mailto:regula.rufin@anq.ch)). Durante le sue vacanze dal 27.9 al 17.10.2013, potete invece rivolgervi alla dott.ssa Petra Busch, Direttrice dell'ANQ (tel. 031 357 38 40; [petra.busch@anq.ch](mailto:petra.busch@anq.ch)).

Rinnovandovi i nostri ringraziamenti per il grande impegno e la collaborazione costruttiva, vi presentiamo i migliori saluti

ANQ

Dott.ssa Regula Rufin  
Responsabile Psichiatria

ANQ

Dott.ssa Petra Busch  
Direttrice