

# 2017 *Jahres- bericht*



**MERIAN ISELIN**

*Klinik für Orthopädie  
und Chirurgie*

# Mensch und Technik

## Liebe Leserin, lieber Leser

Das Jahr 2017 war für die Merian Iselin Klinik ein Jahr der Innovationen. Die sichtbare Spitze dieses Eisberges an Neuerungen und Investitionen waren die von weit her sichtbaren Gerüste, die unser Gebäude wie einen Kokon umschlossen. Was dahinter entstanden ist, lässt sich sehen und ist für die Entwicklung unserer Klinik von grösster Bedeutung. Dabei geht es nicht nur um die neue Fassade, die teilweise bereits fertiggestellt ist; Meilensteine auf dem Weg in die Zukunft sind auch die neu eröffneten Räume des erfolgreichen Privatflügels «Premium Gold» und die gut gestartete Notfallstation «Ortho-Notfall».

Wie bereits im Vorjahr präsentieren wir Ihnen diese und andere Neuigkeiten auf zwei medialen Ebenen. Facts & Figures zum vergangenen Geschäftsjahr finden Sie in der vorliegenden, sehr kurz gehaltenen gedruckten Broschüre; dazu Eindrücke und persönliche Jahresbilanzen von zwei Vertretern der Geschäftsleitung respektive des Stiftungsrats sowie einem Gast als Video im Internet.

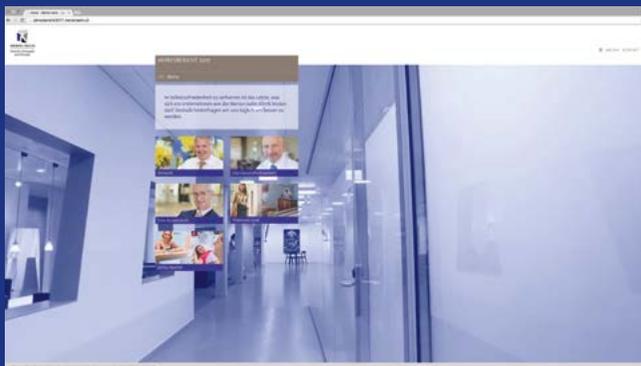
Die direkte digitale Ansprache via gefilmte Interviews soll die Hemmschwelle, die lange Texte für den Leser oft darstellen, auf unterhaltende Weise herabsetzen. Die Reaktionen auf das neue Berichtsmodell waren sehr positiv. Deshalb folgt hier der dritte und hoffentlich nicht weniger innovative digitale Streich!

Nutzen Sie also die moderne Technik, klicken Sie auf die Internetadresse [jahresbericht2017.merianiselin.ch](http://jahresbericht2017.merianiselin.ch) und hören respektive sehen Sie dort die neuen Kurzstatements zum vergangenen Jahr.

In diesem Sinne

## Stephan Fricker

CEO



Dieser QR-Code, mit Ihrem iPhone, Smartphone oder Tablet sowie einer geeigneten App (z. B. [www.beetagg.com](http://www.beetagg.com)) eingescannt, führt direkt zur Webseite mit dem Jahresbericht 2017.



→ [jahresbericht2017.merianiselin.ch](http://jahresbericht2017.merianiselin.ch)

# 2017 Jahres- bericht

## Vorwort

→ [jahresbericht2017.merianiselin.ch/vorwort](http://jahresbericht2017.merianiselin.ch/vorwort)

*«Kontinuität und Weiterentwicklung schliessen sich nicht aus. Trotz der umfangreichen Bauprojekte hatten wir ein erfolgreiches Jahr.»*

*Dr. Niklaus Honauer, Stiftungsratspräsident*

Ende 2017 ist die Ära Marc Theurillat zu Ende gegangen. Der langjährige Stiftungsratspräsident hat sein Amt an mich übergeben. Der Stiftungsrat und die Geschäftsleitung danken ihm für seinen grossen Einsatz. Die Merian Iselin Klinik ist kerngesund und geniesst in der Nordwestschweiz höchste Anerkennung. Ich bin stolz und dankbar, Marc Theurillats Nachfolge anzutreten. Der Wechsel im Präsidium steht für Kontinuität – ich bin selber schon viele Jahre im Stiftungsrat –, aber auch für Weiterentwicklung.

Ein Zeichen für letztere ist die Eröffnung unserer Privatabteilung im Oktober 2017. Hohe Behandlungsqualität und ausgezeichnete Dienstleistungen für alle Patienten standen schon immer in unserem Fokus. Damit dies unsere zusatzversicherten Patienten noch besser spüren, haben wir «Premium Gold» realisiert und damit neue Massstäbe in Sachen Komfort und Patientenfreundlichkeit geschaffen. Auf zwei Etagen werden unsere zusatzversicherten Patientinnen und Patienten in 28 grosszügigen Einzelzimmern gepflegt. Ein Restaurant mit eigener Küche sorgt für das leibliche Wohl unserer Patienten und ihrer Gäste.



→ [jahresbericht2017.merianiselin.ch](http://jahresbericht2017.merianiselin.ch)



Die Überprüfung der Betriebsabläufe und ein einheitliches Behandlungsteam sind weitere Schlüssel zur Patientenzufriedenheit. Die bisherige Nachfrage zeigt, dass wir hier ein wichtiges Bedürfnis erfüllen. Als Angebotsergänzung haben wir zudem 2017 die Urologie ausgebaut und den Betrieb eines «Ortho-Notfalls» vorbereitet. Ein noch sichtbares Zeichen der Bauprojekte ist die Fassadenerneuerung der Klinik West. Ich möchte mich an dieser Stelle bei allen Betroffenen bedanken, dass sie mit Nachsicht auf den mit dem Bau verbundenen Lärm und die Unannehmlichkeiten reagiert haben.



Mit 5000 orthopädischen Eingriffen, davon 1700 Hüft- und Knieprothesen, gehören wir zu den Spitzenanbietern in diesem Bereich nicht nur in der Region, sondern in der ganzen Schweiz. Es ist unbestritten, dass hohe Fallzahlen medizinische Spitzenqualität garantieren. Es macht darum auch am meisten Sinn, dass medizinische Forschung dort betrieben wird, wo hohe Fallzahlen realisiert werden. Ein erklärtes Ziel der Spitalplanung der Regierungen Basel-Stadt und Basel-Landschaft ist die Sicherung der Hochschulmedizin. Ob dieses Ziel mit der geplanten Spitalfusion erreicht werden kann, ist jedoch zu bezweifeln; die Fallzahlen erhöhen sich damit ja nicht automatisch. Die Hochschulmedizin muss deshalb in Kooperation mit uns privaten Anbietern gesichert werden. Wir haben die entsprechenden Weichen für Forschungsprojekten bei uns gestellt und sind zu Kooperationen bereit. Verschiedenste politische Initiativen, wie die erwähnte Grossfusion, das Prinzip «Ambulant vor stationär», Tarifeingriffe vonseiten des Bundes und Regulationen im ambulanten Bereich werden uns in den nächsten Jahren stark fordern.

Anno 2018 sind wir übrigens 100 Jahre jung. 1918 wurde das Merian Iselin Spital mit 40 Betten eröffnet. Wir freuen uns, gegen Ende Jahr unsere Jugendlichkeit und unseren Elan der Bevölkerung der Region im Rahmen eines Tags der offenen Tür zeigen zu können.

## Highlights

---

→ [jahresbericht2017.merianiselin.ch/highlights](https://jahresbericht2017.merianiselin.ch/highlights)

*«Das Gesundheitswesen ist ein hoch kompetitives Umfeld. Wer hier erfolgreich bestehen will, muss sich bewegen.»*

*Stephan Fricker, CEO*

Als Verantwortlicher und CEO der Merian Iselin Klinik blicke ich auf ein intensives Jahr 2017 zurück. Neue Betriebsteile wie die Sterilisation, der Operationssaal Nr. 9, die IMC, der Aufwachraum und natürlich der «Premium Gold»-Flügel wurden in die ebenfalls neu konzipierte Klinik West integriert – fristgerecht und im vorgesehenen finanziellen Rahmen.

Fast 7500 Patientinnen und Patienten und ihre Ärzte haben uns letztes Jahr ihr Vertrauen geschenkt; das bedeutet eine Steigerung von über fünf Prozent gegenüber dem Vorjahr. Der finanzielle Erfolg ist uns ebenfalls treu geblieben, auch wenn das Jahresergebnis etwas unter demjenigen von 2016 geblieben ist. Das sind Auswirkungen der politisch verordneten Tarifverschlechterungen, die wir weiterhin mit smarten Ideen und optimierten Abläufen kompensieren müssen.

Wer in einem kompetitiven Umfeld erfolgreich sein will, muss sich bewegen. So haben wir 2017 nicht nur die erwähnte Struktur «Premium Gold» für privatversicherte Patientinnen und Patienten geschaffen, sondern auch am Ausbau des Bereichs Urologie gearbeitet. Dieser macht zurzeit bereits mehr als zehn Prozent unseres Geschäftsvolumens aus. Aber auch unsere Hauptdisziplin, die Orthopädie, hat zugelegt. Ihre jüngste Dienstleistung, der «Ortho-Notfall» mit einem 365-Tage-Betrieb, wird diese Tendenz verstärken.





Die Merian Iselin Klinik wird bekanntlich getragen von der gleichnamigen Stiftung. Rund zwei Drittel unserer Patienten sind grundversichert. Nach unserem Verständnis ist ihre Versorgung ein wichtiger Beitrag an eine hervorragende Gesundheitsversorgung in der Nordwestschweiz. Wie diese gestaltet werden soll, ist zurzeit Gegenstand einer Diskussion, in der die politischen und ökonomischen Standpunkte zum Teil weit auseinanderliegen.

Was uns betrifft, so lassen wir uns vom Bestreben leiten, die Früchte unseres Erfolgs in Verbesserungen und Änderungen für die Bevölkerung der Region zu investieren. Allen, die uns auch im vergangenen Jahr dabei unterstützt haben, danke ich für ihren Beitrag.



## Eine Aussensicht

→ [jahresbericht2017.merianiselin.ch/aussensicht](https://jahresbericht2017.merianiselin.ch/aussensicht)

*«Es ist beachtlich, wie das Merian Iselin in den letzten Jahren und Jahrzehnten kontinuierlich, mutig und professionell investiert hat.»*

*Samuel Holzach, Regionaldirektor UBS Basel*

Sie erwarten an dieser Stelle vielleicht den Beitrag eines Patienten, der in der Merian Iselin Klinik behandelt worden ist. Oder die Aussage eines Spitzensportlers, der regelmässig «physio plus»-Dienstleistungen in Anspruch nimmt. Aber wohl kaum ein Statement von einem, der noch nie im Merian Iselin war und kein künstliches Gelenk hat (was hoffentlich auch so bleibt ...). Was legitimiert mich also, mich an dieser prominenten Stelle zum Merian Iselin zu äussern?





Ich glaube, dazu sind wir alle berufen, weil wir ein Interesse haben an einem guten Gesundheitssystem in der Schweiz und damit einem exzellenten Merian Iselin in Basel. Eine meiner Töchter war hier schon Patientin. Zur Wahl der Klinik haben damals nicht nur ihre Ärzte beigetragen, sondern auch der Ruf einer ausgezeichneten Pflege, der dem Haus an der Föhrenstrasse vorausseilt. Die Bevölkerung der Region weiss, dass hier grosser Wert auf qualifiziertes Pflegepersonal gelegt wird, das sich Zeit nehmen kann für seine Patientinnen und Patienten. Hier ist man kein operiertes Organ, hier ist man Gast.

Als Versicherter und als Basler verfolge ich, wie sich das Gesundheitssystem in unserer Region entwickelt. Es ist beachtlich, wie das Merian Iselin in den letzten Jahren und Jahrzehnten kontinuierlich, mutig und professionell investiert hat, erfolgreich eine Spezialisierung in Richtung Orthopädie und zunehmend in Richtung Urologie verfolgt und auch neue, innovative Dienstleistungen wie den «Ortho-Notfall» und das Klinikhotel «Premium Gold» anbietet. Es ist aus meiner Sicht beispielhaft, wie das Merian Iselin aus einer klaren Spezialisierung heraus überlegt und erfolgreich in seine Infrastruktur und seine Pflege investiert. Und dies verbunden mit klaren ethischen Werten, die grosse Anerkennung verdienen.

# Kennzahlen

	2017* <sup>1</sup>	2016* <sup>1</sup>
<b>Patienten / Fälle</b>		
Orthopädie	5 211	5 217
Urologie	783	487
Chirurgie	860	812
HNO	281	275
Medizin inkl. Neurologie	173	164
<b>Total</b>	<b>7 308</b>	<b>6 955</b>
<b>Pflegetage</b>		
Orthopädie	20 274	21 639
Urologie	2 666	1 631
Chirurgie	2 064	2 228
HNO	537	566
Medizin inkl. Neurologie	344	329
<b>Total</b>	<b>25 885</b>	<b>26 393</b>
<b>Aufenthaltsdauer</b>		
<b>Total</b>	<b>3.54</b>	<b>3.79</b>
<b>Herkunft / Patienten</b>		
Basel-Stadt	2 862	2 863
Baselland	2 668	2 551
Aargau	555	556
Solothurn	312	279
Bern	89	37
Übrige Schweiz	396	242
Ausland	426	427
<b>Total</b>	<b>7 308</b>	<b>6 955</b>

\*1 Seit 2012 werden Fälle und Pflegetage nach SwissDRG berechnet.

# Finanzdaten

	2017	2016
Gehälter, Sozialleistungen	44 709 094	48 561 231
Belegarzthonorare	10 035 190	9 311 853
Medizinischer Bedarf	17 218 280	15 736 943
Übriger Aufwand	26 792 757	24 585 604
<b>Total Aufwand</b>	<b>98 755 321</b>	<b>98 195 631</b>
<b>Total Ertrag</b>	<b>100 164 675</b>	<b>100 637 845</b>
<b>Gesamtergebnis</b>	<b>1 409 354</b>	<b>2 442 214</b>

# Casemix und Casemix-Index 2017 / 2016 \*<sup>2</sup>

	2017	2016
CM	7 476	7 331
CMI	1.023	1.054

\*2 Basis sind alle Fälle 2017 resp. 2016 auf der Berechnungsgrundlage des jeweils gültigen Fallpauschalenkatalogs von SwissDRG.

# Operationstätigkeit

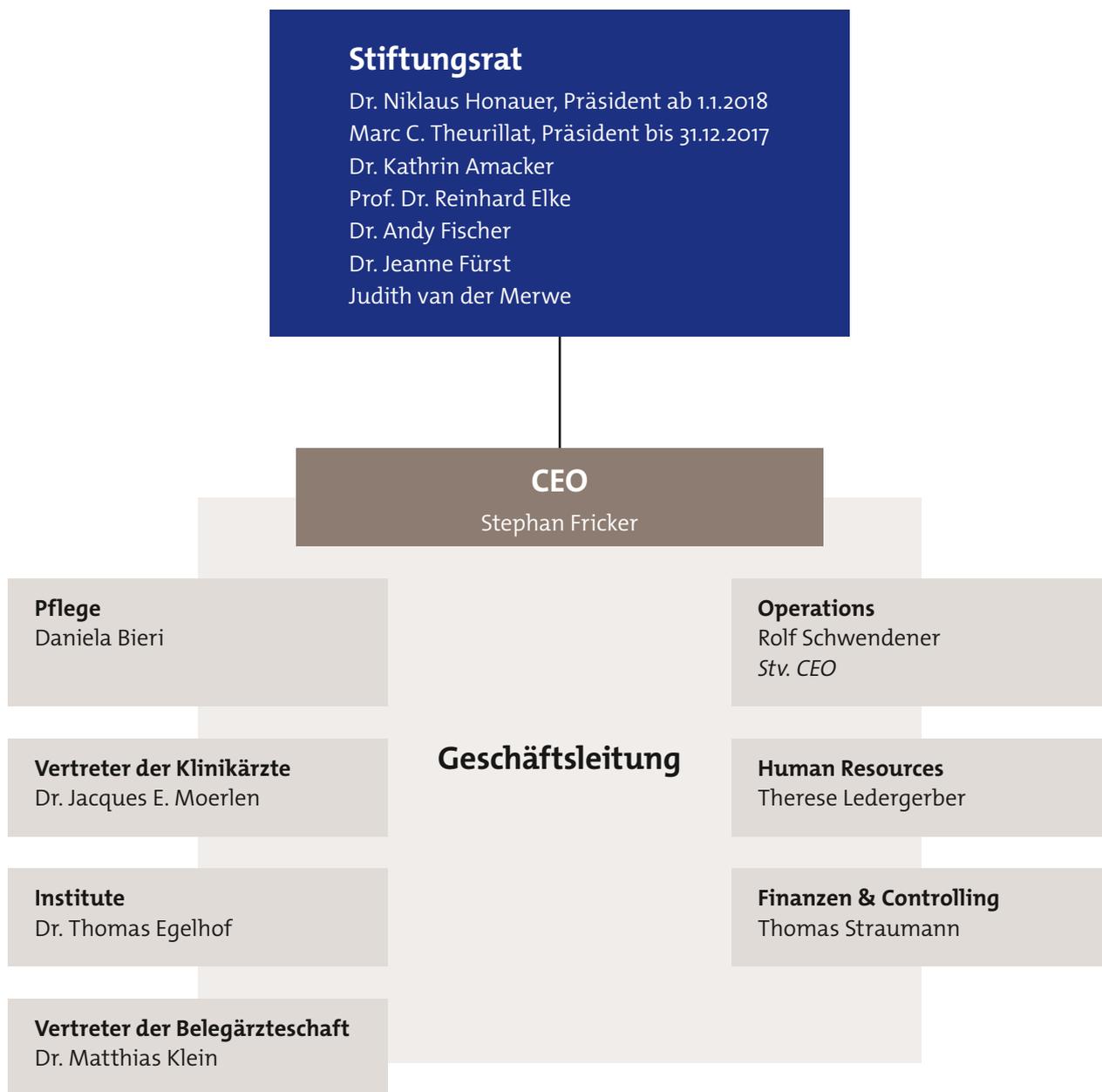
	2017	2016
<b>Operationsstatistik *3</b>	absolut	absolut
Orthopädie	5 662	5 858
Chirurgie	796	671
Urologie	809	451
Gefäßchirurgie	384	379
HNO, Kieferchirurgie	337	285
Plastische Chirurgie	155	261
<b>Highlights aus der Orthopädie</b>	absolut	absolut
Hüftprothesen (inkl. Wechsel)	732	816
davon Wechsel	54	59
Knieprothesen (inkl. Wechsel)	963	976
davon Wechsel	71	63
Schultereingriffe	829	732
davon Schulterprothesen	88	80
davon Wechsel	4	2
Knieeingriffe	1 365	1 574
Arthroskopischer vorderer Kreuzbandersatz	177	196
Eingriffe am Fuss	986	783
Eingriffe an der Hand	344	375

\*3 alle Fälle gruppiert nach CHOP/  
Tarme

# Anästhesie – Physio – Labor – Radiologie

	2017	2016
<b>Anästhesiostatistik</b>		
<b>Anzahl Anästhesien</b>		
Regionalanästhesien (spinal, epidural, Interskalenus, Plexus etc.)	55 %	59 %
Allgemeinanästhesien (Inhalations- und IV-Anästhesien)	35 %	31 %
Kombination von Regional- mit Allgemeinanästhesie	8 %	8 %
MAC (Monitored Anesthesia Care)	2 %	2 %
<b>Total durchgeführte Anästhesien</b>	<b>8 143</b>	<b>7 905</b>
<b>Institut für Physiotherapie</b>		
<b>Anzahl behandelter Patienten</b>		
Stationär	5 216	5 202
Ambulant	2 229	2 252
<b>Total Patientenzahlen</b>	<b>7 445</b>	<b>7 454</b>
<b>Labor</b>		
Anzahl Analysen	106 188	107 833
<b>Institut für Radiologie</b>		
<b>Anzahl behandelter Patienten</b>		
Stationär	2 577	2 696
Ambulant	19 737	19 305
<b>Total Patientenzahlen</b>	<b>22 314</b>	<b>22 001</b>
<b>Entwicklung Personal nach Stellen</b> (Jahresdurchschnitt)		
<b>Anzahl Stellen</b>	<b>428</b>	<b>422</b>

# Organigramm





## «Premium Gold» – Eine neue Klasse setzt Massstäbe

→ [www.premiumgold.merianiselin.ch](http://www.premiumgold.merianiselin.ch)

Das Gesundheitswesen der Schweiz gilt als eines der besten der Welt. Auch grundversicherte Patientinnen und Patienten können hervorragende und umfassende Leistungen sowohl in der medizinischen Versorgung und in Therapien als auch bei der Verfügbarkeit von wirksamen Medikamenten beanspruchen. Im Zusammenhang mit diesem hohen Standard an Grundleistungen für alle musste für privat versicherte Patientinnen und Patienten, die sich an der Merian Iselin Klinik behandeln lassen, neuer Mehrwert geschaffen werden.

Immer klar war bei der Konzeption dieser «added values», dass es an der medizinischen Versorgung kaum etwas zu verändern gab. Denn die ärztliche Versorgung muss und soll für alle – grundversicherte wie zusatzversicherte Patienten – auf demselben exzellenten Niveau gewährleistet sein. Doch bei der Unterbringung und den Hotellerie-Services gibt es Optimierungspotenzial für privat Versicherte. Sie haben wir in «Premium Gold» umgesetzt.

Die 28 Zimmer sind seit den ersten Tagen der Einführung unseres «Goldstandards» voll ausgebucht. Abholservice vor dem Eingriff, Partneressen à la carte, eine eigene, 24 Stunden geöffnete Lounge und vieles mehr machen einen Klinikaufenthalt, der ja kaum je freiwillig oder gar gewünscht ist, für Privatpatienten so angenehm wie möglich.





Personal

ORTHO-NOTFALL

Merian Iselin Klinik  
7 Tage von 8 bis 22 Uhr



## *Merian Iselin «Ortho-Notfall» – ein grosser Erfolg*

→ [www.ortho-notfall.ch](http://www.ortho-notfall.ch)

Nach nur wenigen, aber intensiven Monaten strategischer und räumlicher Vorbereitungen im 2017 wurde im Februar 2018 unsere Notfallstation «Ortho-Notfall» eröffnet. In der kurzen seither vergangenen Zeit wurden bereits mehr als tausend Patientinnen und Patienten behandelt. Die neuen Räume im Erdgeschoss der Klinik verfügen über einen separaten Zugang an der Eichenstrasse und sind mit einem weithin sichtbaren, in Leuchtfarbe gehaltenen Schild gekennzeichnet. Der «Ortho-Notfall» ist sieben Tage pro Woche von 8 – 22 Uhr geöffnet. Schlanke Abläufe, kompetentes Fachpersonal und rasche Diagnosen und Versorgungsmassnahmen leisten schnell Hilfe, wenn diese dringend und ohne lange Wartezeiten vonnöten ist.





**MERIAN ISELIN**

*Klinik für Orthopädie  
und Chirurgie*

Föhrenstrasse 2  
CH-4009 Basel  
T +41 61 305 11 11  
F +41 61 305 18 66  
info@merianiselin.ch  
www.merianiselin.ch



**swiss olympic** | **MEDICAL CENTER**

www.tuev-sued.de/ms-zert