



## Impressum

Dieser Qualitätsbericht wurde nach der Vorlage von H+ Die Spitäler der Schweiz erstellt. Die Vorlage des Qualitätsberichts dient der einheitlichen Berichterstattung für die Kategorien Akutsomatik, Psychiatrie und Rehabilitation für das Berichtsjahr 2022.

Der Qualitätsbericht ermöglicht einen systematischen Überblick über die Qualitätsarbeiten eines Spitals oder einer Klinik in der Schweiz. Dieser Überblick zeigt den Aufbau des internen Qualitätsmanagements sowie die übergeordneten Qualitätsziele auf und beinhaltet Angaben zu Befragungen, Messbeteiligungen, Registerteilnahmen und Zertifikaten. Ferner werden Qualitätsindikatoren und Massnahmen, Programme sowie Projekte zur Qualitätssicherung abgefragt.

Um die Vergleichbarkeit von Qualitätsberichten zu erhöhen wurden das Inhaltsverzeichnis und die Kapitelnummerierung vereinheitlicht. Im Inhaltsverzeichnis sind alle Kapitel der Vorlage ersichtlich, unabhängig davon, ob diese das Spital betreffen oder nicht. Falls das Kapitel für das Spital nicht relevant ist, ist der Text in grauer Schrift gehalten und mit einer kurzen Begründung ergänzt. Diese Kapitel sind im weiteren Verlauf des Qualitätsberichts nicht mehr dargestellt.

Um die Ergebnisse der Qualitätsmessung richtig zu interpretieren und vergleichen zu können, dürfen die Angaben zum Angebot der einzelnen Kliniken nicht ausser Acht gelassen werden. Zudem muss den Unterschieden und Veränderungen in der Patientenstruktur und bei den Risikofaktoren Rechnung getragen werden. Ferner werden jeweils die aktuellsten, verfügbaren Ergebnisse pro Messung publiziert. Folglich sind die Ergebnisse in diesem Bericht nicht immer vom gleichen Jahr.

### Zielpublikum

Der Qualitätsbericht richtet sich an Fachpersonen aus dem Gesundheitswesen (Spitalmanagement und Mitarbeiter aus dem Gesundheitswesen, der Gesundheitskommissionen und der Gesundheitspolitik sowie der Versicherer) und die interessierte Öffentlichkeit.

### Kontaktperson Qualitätsbericht 2022

Frau  
Angelika Spöttl  
Qualitätsbeauftragte  
+41 81 300 20 87  
[a.spoettl@clinica-holistica.ch](mailto:a.spoettl@clinica-holistica.ch)

## Vorwort von H+ Die Spitäler der Schweiz zum nationalen Qualitatsgeschehen

Mit viel Einsatz und gezielten Massnahmen tragen die Schweizer Spitäler und Kliniken auch in herausfordernden Zeiten zur Qualitätsentwicklung bei. H+ ermöglicht ihnen, mit der H+ Qualitatsberichtsvorlage, eine einheitliche und transparente Berichterstattung über ihre Qualitätsaktivitäten, die zudem direkt in die jeweiligen Spitalprofile auf [spitalinfo.ch](https://spitalinfo.ch) bertragen werden können.

Die Covid-19-Pandemie hatte im Jahr 2022 weiterhin einen Einfluss auf die Spitäler und Kliniken. Zur Entlastung wurde während der anspruchsvollen Wintermonate die nationale Erhebung der postoperativen Wundinfektionen ausgesetzt. Die Messungen der Wundinfektionen, mit und ohne Implantate, konnten zudem erstmals zeitgleich durchgeführt werden.

Der ANQ konnte die nationalen Patientenzufriedenheitsbefragungen, die nun pro Fachbereich jeweils im Zweijahres-Rhythmus stattfinden, in der Psychiatrie und Rehabilitation erfolgreich durchführen. In der Akutsomatik fand im Jahr 2022 regulär keine nationale Befragung statt.

Im Jahr 2022 hat sich der ANQ zu einem Methodenwechsel bei der Erfassung von Rehospitalisationen entschieden. Neu werden diese mit dem auf Schweizer Verhältnisse angepassten Algorithmus des Centers for Medicare & Medicaid Services (CMS) ausgewertet. Erste Ergebnisse, basierend auf den BFS-Daten 2021, werden dann im Qualitätsbericht 2023 ausgewiesen.

Im Kapitel 4 «Überblick über sämtliche Qualitätsaktivitäten» besteht für die Spitäler und Kliniken, in der aktuellen Berichtsvorlage, erstmals die Möglichkeit über Patient-Reported Outcome Measures (PROMs) zu berichten.

Im Qualitätsbericht sind neben spitaleigenen Messungen auch die verpflichtenden, national einheitlichen Qualitätsmessungen des ANQ ersichtlich, inklusive spital-/klinikspezifischen Ergebnissen. Punktuelle Vergleiche sind bei national einheitlichen Messungen dann möglich, wenn deren Ergebnisse pro Klinik und Spital bzw. Standort entsprechend adjustiert werden. Detaillierte Erläuterungen zu den nationalen Messungen finden Sie auf [www.anq.ch](https://www.anq.ch).

H+ bedankt sich bei allen teilnehmenden Spitälern und Kliniken für ihr grosses Engagement. Sie stellen mit ihren Aktivitäten eine hohe Versorgungsqualität sicher. Mit der transparenten und umfassenden Berichterstattung kommt den Qualitätsaktivitäten die verdiente Aufmerksamkeit und Wertschätzung zu.

Freundliche Grsse



Anne-Geneviève Bütikofer  
Direktorin H+

## Inhaltsverzeichnis

<b>Impressum</b> .....	<b>2</b>
<b>Vorwort von H+ Die Spitäler der Schweiz zum nationalen Qualitätsgeschehen</b> .....	<b>3</b>
<b>1 Einleitung</b> .....	<b>6</b>
<b>2 Organisation des Qualitätsmanagements</b> .....	<b>8</b>
2.1 Organigramm .....	8
2.2 Kontaktpersonen aus dem Qualitätsmanagement .....	9
<b>3 Qualitätsstrategie</b> .....	<b>10</b>
3.1 Zwei bis drei Qualitätsschwerpunkte im Berichtsjahr 2022 .....	10
3.2 Erreichte Qualitätsziele im Berichtsjahr 2022 .....	11
3.3 Qualitätsentwicklung in den kommenden Jahren .....	12
<b>4 Überblick über sämtliche Qualitätsaktivitäten</b> .....	<b>13</b>
4.1 Teilnahme an nationalen Messungen .....	13
4.2 Durchführung von kantonal vorgegebenen Messungen Unserem Betrieb wird keine Messung seitens des Kantons vorgegeben	
4.3 Durchführung von zusätzlichen spital- und klinikeigenen Messungen .....	13
4.4 Qualitätsaktivitäten und -projekte .....	14
4.4.1 CIRS – Lernen aus Zwischenfällen .....	16
4.5 Registerübersicht Für den Tätigkeitsbereich unseres Betriebes wurden keine geeigneten Register identifiziert.	
4.6 Zertifizierungsübersicht .....	17
<b>QUALITÄTSMESSUNGEN</b> .....	<b>18</b>
<b>Zufriedenheitsbefragungen</b> .....	<b>19</b>
<b>5 Patientenzufriedenheit</b> .....	<b>19</b>
5.1 Nationale Patientenbefragung in der Psychiatrie .....	19
5.2 Eigene Befragung .....	21
5.2.1 Patientenzufriedenheitsbefragung MüPF 2022 (eigene Dauerbefragung via Tablet) .....	21
5.3 Beschwerdemanagement .....	22
<b>6 Angehörigenzufriedenheit</b> In unserer Klinik findet verhältnismässig nur wenig Kontakt mit den Angehörigen statt.	
<b>7 Mitarbeiterzufriedenheit</b> .....	<b>23</b>
7.1 Eigene Befragung .....	23
7.1.1 Mitarbeiterzufriedenheitsbefragung 2021 .....	23
<b>8 Zuweiserzufriedenheit</b> .....	<b>24</b>
8.1 Eigene Befragung .....	24
8.1.1 Zuweiserzufriedenheitsbefragung 2022 .....	24
<b>Behandlungsqualität</b> .....	<b>25</b>
<b>9 Wiedereintritte</b> Eine Messung zu diesem Thema ist für unseren Betrieb nicht relevant.	
<b>10 Operationen</b> Eine Messung zu diesem Thema ist für eine Psychiatrie nicht relevant.	
<b>11 Infektionen</b> Eine Messung zu diesem Thema ist für eine Psychiatrie nicht relevant.	
<b>12 Stürze</b> Eine Messung zu diesem Thema ist für eine Psychiatrie nicht relevant.	
<b>13 Dekubitus</b> Eine Messung zu diesem Thema ist für eine Psychiatrie nicht relevant.	
<b>14 Freiheitsbeschränkende Massnahmen</b> .....	<b>25</b>
14.1 Nationale Erfassung der freiheitsbeschränkenden Massnahmen in der Erwachsenenpsychiatrie und Kinder- und Jugendpsychiatrie .....	25
<b>15 Psychische Symptombelastung</b> .....	<b>26</b>
15.1 Nationale Messung in der Erwachsenenpsychiatrie .....	26
<b>16 Lebensqualität, Funktions- und Partizipationsfähigkeit</b>	

Eine Messung zu diesem Thema ist für eine Psychiatrie nicht relevant.

17 **Weitere Qualitätsmessungen**  
Die weiteren Messungen und Befragungen sind in den Kapiteln mit den entsprechenden Themenbereichen zu finden.

**18 Projekte im Detail ..... 28**

18.1 Aktuelle Qualitätsprojekte ..... 28

18.1.1 Forschungsprojekt HARMODI..... 28

18.2 Abgeschlossene Qualitätsprojekte im Berichtsjahr 2022 ..... 30

18.2.1 Implementierung Testpsychologie via Tablet..... 30

18.3 Aktuelle Zertifizierungsprojekte ..... 30

18.3.1 Rezertifizierung REKOLE..... 30

**19 Schlusswort und Ausblick ..... 31**

**Anhang 1: Überblick über das betriebliche Angebot..... 32**

Psychiatrie ..... 32

**Herausgeber ..... 33**

# 1 Einleitung

Die Clinica Holistica Engiadina SA (CHE) ist die erste spezialisierte Fachklinik für Stressfolgeerkrankungen / Burnout in der Schweiz. Das Leistungsangebot der Klinik ist auf die ganzheitliche Diagnostik und Behandlung von Stressfolgeerkrankungen spezialisiert. Ruhe, Diskretion, die Distanz zur Belastungssituation und unsere prädestinierte Lage sind wichtige Faktoren für unser Tun und Wirken. Die CHE verfügt aktuell über eine Kapazität für etwa 50 Patient/innen. Im Jahr 2022 sind 403 Patient/innen ausgetreten, dies entspricht ca. 18'400 Pflegetagen.

## **Ganzheitlich engagiert**

«Holistica» im Namen der Klinik steht für den integrierten, ganzheitlichen Therapieansatz von Psyche und Körper. Wesentlicher Erfolgsfaktor ist die Kombination verschiedener spezialisierter (Psycho-) Therapieverfahren, die inhaltlich ganz auf die Themen und Ziele der Patient/innen ausgerichtet werden. Wir verstehen unser stationäres Behandlungsprogramm als Teil einer übergreifenden Behandlungskette, die von der Prävention bis zur Reintegration eng mit den ambulanten Behandlern und weiteren Unterstützern zusammenarbeitet.

## **Standort**

Die CHE hat ihren Sitz in Susch im Unterengadin. Die intakte Berglandschaft im Hochtal des Engadins und die atemberaubende Natur bieten viel Raum für Ruhe und Erholung. Für viele Menschen stellt Susch auch eine Art Kraftort dar, wo man – geschützt durch die Berge – zu sich selbst finden und die eigenen Energieressourcen wieder stärken kann. Die Tätigkeiten der CHE verteilen sich auf 5 Häuser: Haupthaus, Haus Steinbock, Schulhaus, Haus Muglinas und Haus Jassa.

## **Mission**

Der Zweck der CHE richtet sich aus am Leistungsauftrag des Kantons GR. Die CHE ist die erste spezialisierte Fachklinik für Stressfolgeerkrankungen in der Schweiz. Das therapeutische Konzept der Klinik wurde speziell für die Behandlung und Prävention von stressinduzierten Erkrankungen entwickelt. Verschiedene wirksame Therapieverfahren sind in einem ganzheitlichen, flexibel und individuell abstimmbaren Angebot der stationären Therapie integriert. Mit der Spezialisierung, dem Hotelcharakter des Hauses und dem privaten Rahmen der Klinik liegt uns daran, die Schwelle für Behandlungssuchende möglichst niedrig zu halten. Es ist unsere Überzeugung, dass gesundheitliche und ökonomische Risiken verringert werden können, wenn Betroffene frühzeitig fachkompetente Unterstützung annehmen.

Unsere Aufgabe sehen wir darin, auf Basis einer kooperativen Zusammenarbeit, unsere Patient/innen in ihrem Prozess von Erkenntnis, selbstbestimmter Veränderung und Weiterentwicklung fachkompetent zu unterstützen. Dabei beziehen wir den jeweiligen Kontext der individuellen Lebens- und Arbeitswelt in die Therapie ein.

## **CHE Vision**

Die Clinica Holistica Engiadina ist die führende psychiatrische Fachklinik für ganzheitliche Behandlung von Stressfolgeerkrankungen / Burnout in der Schweiz.

## **Zielgruppen**

Die Zielgruppe für unsere Dienstleistungen stellen vorrangig psychisch und körperlich erkrankte Personen dar, welche eine stationäre Therapie bei ärztlich diagnostizierten Stressfolgeerkrankungen benötigen.

## Therapieangebot

Wir bieten spezialisierte, auf die Behandlung von Stressfolgeerkrankungen ausgerichtete Therapien in stationärem Behandlungssetting an. Die stationäre Behandlung dauert in der Regel 6 Wochen.

Folgende Therapieelemente sind im stationären Therapieprogramm vorgesehen:

- Einzelpsychotherapie
- Testpsychologische Diagnostik und Befunderhebung
- Somatomedizinische Untersuchung und Diagnostik
- Schlafmedizinische Abklärung und Therapie
- Gruppen-/Einzelbewegungstraining inkl. individueller Leistungsdiagnostik
- Körperwahrnehmungsübungen
- Verschiedene Entspannungsübungen
- Qigong-Übungen in der Gruppe
- Kunsttherapien (Fachrichtungen Malen und Gestalten, Tanz und Bewegung, Musik)
- Aquatische Körperarbeit / WasserShiatsu
- Medizinische Massage und passive Bewegungstherapie
- Psychoedukative Vorträge zu verschiedenen Themen rund um Burnout und Stressbewältigung
- Forumsgruppe
- Austrittsvorbereitung durch Ressourcen- und Transfergruppe

Bei vorliegender medizinisch-therapeutischer Indikation:

- Psychiatrische Behandlung inkl. Pharmakotherapie
- Traditionelle Chinesische Medizin / Akupunktur
- Physiotherapie
- Ganzkörperhyperthermie
- Kryotherapie (Ganzkörperkältetherapie)
- Stockkampfkunst / Escrima
- Therapeutisches Klettern
- Therapeutisches Boxen
- Skills-Gruppe
- Ernährungsberatung
- Sozialdienst

### Leitbild / Weiterführende Informationen

Weitere Informationen zu unserem therapeutischen Konzept, unserer Haltung und Selbstverständnis entnehmen Sie bitte dem Leitbild, welches unter <https://www.clinica-holistica.ch/infos-news/informationmaterial> publiziert ist.

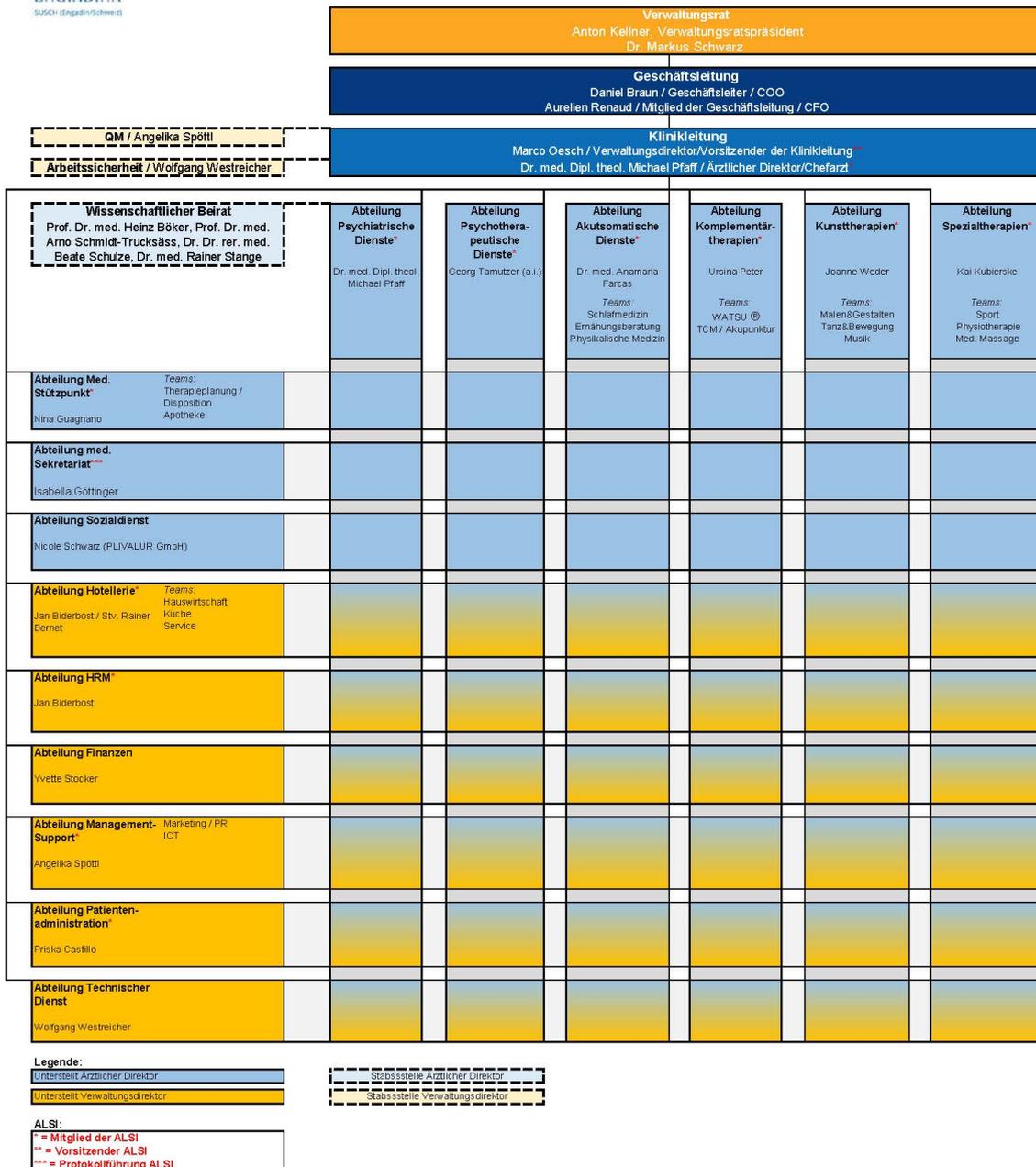
Detaillierte Informationen zum Leistungsangebot finden Sie im [Anhang 1](#).

## 2 Organisation des Qualitätsmanagements

### 2.1 Organigramm



#### Organigramm Clinica Holistica Engiadina SA, Susch gültig ab 1.6.2023



Das Qualitätsmanagement in der Clinica Holistica Engiadina ist im Organigramm als Stabsstelle

verankert. Als Serviceeinheit steht die Stabsstelle gleichermaßen der Leitung, den Fachbereichen sowie der Verwaltung zur Verfügung.

Das Qualitätsmanagement ist wie folgt organisiert:

Das Qualitätsmanagement ist als Stabsfunktion direkt der Klinikleitung unterstellt.

Für das Qualitätsmanagement stehen insgesamt **20** Stellenprozent zur Verfügung.

## **2.2 Kontaktpersonen aus dem Qualitätsmanagement**

Frau MMag. Angelika Spöttl

Qualitätsbeauftragte

081 300 20 87

[a.spoettl@clinica-holistica.ch](mailto:a.spoettl@clinica-holistica.ch)

### 3 Qualitätsstrategie

#### Die sinnvolle Herausforderung:

#### Erfahrungslernen, Wissenschaftsdiskurs und Wirtschaftlichkeit

Geleitet von ausgeprägtem Qualitätsdenken engagieren wir uns mit hochwertigen und nachhaltig wirksamen therapeutischen Behandlungen für eine hohe Behandlungsqualität. Die Kooperation und der Austausch im Team und mit unseren Kund/innen und Partner/innen gibt uns die Möglichkeit zu lernen und uns fortlaufend zu verbessern. Die Zufriedenheit und Gesundheit unserer Patient/innen, sowie die Effizienz unserer Behandlungen, stehen im Zentrum unseres Tuns.

Diese Ziele werden auf der Ebene der Evaluation der Prozesse durch die Qualitätssicherung nach dem EFQM-Modell unterstützt. Unsere Arbeit und der Prozess unserer Entwicklung beruhen auf der regelmässigen Überprüfung der therapeutischen Konzepte und deren Umsetzung sowie der Nachhaltigkeit unserer Ergebnisse.

Wissenschaftliche Studien dienen dem Wissensaufbau über stressinduzierte Erkrankungen. Sie helfen uns, medizinisch und therapeutisch höchstem Standard zu entsprechen und gleichzeitig neue Wege gehen zu können. Effektivität und Nachhaltigkeit der Arbeit an der Clinica Holistica Engiadina werden fortlaufend validiert.

Gesellschaftliche Entwicklungen werden offen und flexibel einbezogen. Wir berücksichtigen Aspekte der wirtschaftlichen Betriebsführung, um für unsere Kunden das optimale Kosten-Nutzen-Verhältnis zu erreichen.

Die Qualität ist in der Unternehmensstrategie resp. in den Unternehmenszielen explizit verankert.

#### 3.1 Zwei bis drei Qualitätsschwerpunkte im Berichtsjahr 2022

- Analyse des EFQM-Assessmentberichts und Festlegung von Verbesserungsprojekten
- Durchführung und Analyse der Patientenzufriedenheitsbefragungen ANQ und MüPF und daraus resultierende Massnahmenplanung
- Analyse der im Jahr 2021 durchgeführten Mitarbeiterbefragung und Definition von Verbesserungsmaßnahmen
- Weiterarbeit an unserem Prozessmanagementsystems
- Beginn des Forschungsprojektes HARMODI (**H**eat Rate **V**ariability, **P**hysical Activity and **E**xhaustion in the **T**reatment of **S**tress-Related **D**isorders)
- Implementierung einer eigenen Applikation für die Testpsychologie (Ablösung Paper and Pencil durch computergestützte Version via Tablet)
- Strukturverbesserung des täglichen med.-therapeutischen Rapports
- Verbesserung des Suizidalitätsmanagements
- Beitritt zum Verein Academia Raetica

## 3.2 Erreichte Qualitätsziele im Berichtsjahr 2022

### ▪ **Patientenzufriedenheitsbefragung - Dauerbefragung**

Eine Patientenzufriedenheitsbefragung wird laufend durchgeführt. Eingesetzt wird ein umfassender Fragebogen (MüPF).

Teilgenommen haben insgesamt 336 Patient/innen, dies entspricht einer Rücklaufquote von 80 %. Bei den "Key Items" der Gesamtzufriedenheit und der Weiterempfehlung erzielen wir mit einem Mittelwert von 6.4 bzw. 6.6 auf der 7-stufigen Skala einen hervorragenden Wert und können damit das ausgezeichnete Vorjahresniveau halten.

### ▪ **Patientenzufriedenheitsbefragung - ANQ**

Zusätzlich zur internen Dauerbefragung mit dem MüPF-Fragebogen haben wir im Zeitraum von April - Juni 2022 an der obligatorischen Nationalen Patientenbefragung Psychiatrie teilgenommen. Der Kurzfragebogen vom ANQ enthält 6 Items. Im Messzeitraum haben 83 Personen teilgenommen, dies entspricht einem Rücklauf von 86.5 %. Insgesamt konnten wir ein gutes Ergebnis erzielen, bei der Frage "Wie beurteilen Sie die Qualität der Behandlung (durch das ärztliche und therapeutische Personal und die Pflegefachpersonen)?" haben wir mit einem Mittelwert von 4.3 auf der 5-stufigen Skala ein ausgezeichnetes Ergebnis und liegen damit deutlich über dem schweizweiten Durchschnitt.

### ▪ **Zuweiserzufriedenheitsbefragung - Dauerbefragung**

Die Zuweiserbefragung wird laufend durchgeführt. Sehr erfreulich ist die Gesamtzufriedenheit mit einem Durchschnittswert von 6.1 auf der 7-stufigen Skala. Bei der Frage "Ich würde diese Klinik weiterempfehlen" erzielen wir mit einem Mittelwert von 6.4 ebenso ein sehr zufriedenstellendes Ergebnis.

### 3.3 Qualitätsentwicklung in den kommenden Jahren

- **Zufriedenheitsbefragungen:**  
Die Kooperation und der Austausch im Team und mit unseren Kund/innen und Partner/innen gibt uns die Möglichkeit zu lernen und uns fortlaufend zu verbessern.
- **Patient/innen:**  
Im Bereich Patientenzufriedenheit werden wir die ANQ-Messung im obligatorischen Rhythmus durchführen, die MüPF-Befragung werden wir im Rahmen der Benchmarkmessung weiterhin im 3-Jahreszyklus durchführen sowie als Dauerbefragung via Tablet einsetzen.
- **Mitarbeiter/innen:**  
Die bereits implementierte Mitarbeiterbefragung werden wir weiterhin in einem 3-Jahreszyklus fortführen. Die nächste Befragung ist für Herbst 2024 geplant.
- **Zuweiser/innen:**  
Im Bereich der Zuweiserzufriedenheitsbefragung führen wir eine Dauerbefragung durch.
- **Prozessoptimierung und Evaluation KIS:**  
Anfang 2021 haben wir die Prozessmanagementsoftware Q.wiki implementiert. Wir konnten bereits einen grossen Teil der Prozesse ins Q.wiki integrieren. Im Jahr 2023 werden wir mit Unterstützung einer Werkstudentin verschiedenen Prozesse analysieren und bei Bedarf optimieren. Dies soll primär durch Digitalisierung erfolgen, wo mitunter auch die Evaluation eines Klinikinformationssystems im Zentrum stehen wird.
- **EFQM:**  
Im Sinne einer nachhaltigen Entwicklung und eines langfristig nachhaltigen Erfolgs der Clinica Holistica Engiadina wird uns das EFQM-Modell weiterhin als Handlungsrahmen dienen. Nach dem erfolgreich bestandenen Assessment im November 2021 ist das nächste interne Assessment für Herbst 2023 und das nächste externe Assessment für Herbst 2024 geplant.
- **Forschungsprojekt HARMODI:**  
Im Jahr 2022 startete in der Clinica Holistica Engiadina (CHE) das Forschungsprojekt HARMODI. Die Datenerhebung läuft von Februar 2023 bis April 2024. Die Veröffentlichung der Ergebnisse ist im Jahre 2025 geplant. Mindestens drei Publikationen in wissenschaftlichen Fachzeitschriften sind geplant. (Nähere Informationen siehe Abschnitt 18.1.1)

## 4 Überblick über sämtliche Qualitätsaktivitäten

### 4.1 Teilnahme an nationalen Messungen

Im Nationalen Verein für Qualitätsentwicklung in Spitälern und Kliniken (ANQ) sind der Spitalverband H+, die Kantone, die Gesundheitsdirektorenkonferenz GDK, der Verband der Krankenkassen santésuisse, curafutura und die eidgenössischen Sozialversicherer vertreten. Zweck des ANQ ist die Koordination der einheitlichen Umsetzung von Ergebnisqualitäts-Messungen in Spitälern und Kliniken, mit dem Ziel, die Qualität zu dokumentieren, weiterzuentwickeln und zu verbessern. Die Methoden der Durchführung und der Auswertung sind für alle Betriebe jeweils dieselben.

Weitere Informationen finden Sie pro Qualitätsmessung jeweils in den Unterkapiteln „Nationale Befragungen“ bzw. „Nationale Messungen“ und auf der Webseite des ANQ [www.anq.ch](http://www.anq.ch).

Unser Betrieb hat wie folgt am nationalen Messplan teilgenommen:
<i>Psychiatrie</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Erwachsenenpsychiatrie               <ul style="list-style-type: none"> <li>– Symptombelastung (Fremdbewertung)</li> <li>– Symptombelastung (Selbstbewertung)</li> <li>– Erhebung der freiheitsbeschränkenden Massnahmen</li> <li>– Nationale Patientenbefragung in der Psychiatrie für Erwachsene</li> </ul> </li> </ul>

### 4.3 Durchführung von zusätzlichen spital- und klinikeigenen Messungen

Neben den national und kantonale vorgegebenen Qualitätsmessungen hat unser Betrieb zusätzliche Qualitätsmessungen durchgeführt.

Unser Betrieb hat folgende spitaleigene Befragungen durchgeführt:
<i>Patientenzufriedenheit</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Patientenzufriedenheitsbefragung MüPF 2022 (eigene Dauerbefragung via Tablet)</li> </ul>
<i>Zuweiserzufriedenheit</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Zuweiserzufriedenheitsbefragung 2022</li> </ul>

#### 4.4 Qualitätsaktivitäten und -projekte

Hier finden Sie eine Auflistung der laufenden Qualitätsprojekte zur Erweiterung der Qualitätsaktivitäten:

##### Prozessmanagement

<b>Ziel</b>	Erweiterung und Optimierung Prozessfassung- und steuerung, Integration der Prozesse, Abläufe und Arbeitsanweisungen in eine neue Prozessmanagementsoftware
<b>Bereich, in dem das Projekt läuft</b>	Qualitätsmanagement
<b>Projekt: Laufzeit</b> (von...bis)	laufend
<b>Art des Projekts</b>	Es handelt sich dabei um ein internes Projekt.

##### Patient/innennachbefragung / -evaluation

<b>Ziel</b>	Evaluation der Behandlung 6 und 12 Monate nach dem stationären Aufenthalt
<b>Bereich, in dem das Projekt läuft</b>	Medizin / Psychotherapie
<b>Projekt: Laufzeit</b> (von...bis)	Sistiert
<b>Art des Projekts</b>	Es handelt sich dabei um ein internes Projekt.

Hier finden Sie eine Auflistung der permanenten und etablierten Qualitätsaktivitäten:

##### Personalentwicklung

<b>Ziel</b>	Personalentwicklung, interne sowie externe Fort- und Weiterbildung, Sicherung der Qualität und Personalrekrutierung
<b>Bereich, in dem die Aktivität läuft</b>	CHE
<b>Aktivität: Laufzeit</b> (seit...)	permanent
<b>Art der Aktivität</b>	Es handelt sich dabei um eine interne/externe Aktivität.

##### Rückmeldemanagement

<b>Ziel</b>	Erfassung und Behandlung von Mitarbeitenden- sowie Patient/innenbeschwerden
<b>Bereich, in dem die Aktivität läuft</b>	CHE
<b>Aktivität: Laufzeit</b> (seit...)	permanent
<b>Art der Aktivität</b>	Es handelt sich dabei um eine interne Aktivität.

## Daten-Reporting

<b>Ziel</b>	Erfassung der medizinischen Statistikdaten sowie Behandlungsdaten im Rahmen der Anforderungen der Dokumentation (BfS, ANQ)
<b>Bereich, in dem die Aktivität läuft</b>	Medizin / Psychotherapie / Qualitätsmanagement
<b>Aktivität: Laufzeit</b> (seit...)	permanent
<b>Art der Aktivität</b>	Es handelt sich dabei um eine interne/externe Aktivität.
<b>Involvierte Berufsgruppen</b>	Psychologen, Ärzte, med. Stützpunkt, Arztsekretariat, Qualitätsmanagement

## Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz

<b>Ziel</b>	Umsetzung der gesetzlichen Vorschriften, Gesundheitsförderung, Vermeidung und Reduktion von Unfällen und Krankheiten
<b>Bereich, in dem die Aktivität läuft</b>	Arbeitssicherheit
<b>Aktivität: Laufzeit</b> (seit...)	laufende Umsetzung Branchenlösung H+, permanente Arbeitsgruppe
<b>Art der Aktivität</b>	Es handelt sich dabei um eine interne Aktivität.
<b>Methodik</b>	Festlegung von jährlichen Zielen, Abstützung und Förderung der Aktivitäten, sowie Erarbeiten von Empfehlungen im Bereich Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz im Rahmen einer Arbeitsgruppe
<b>Evaluation Aktivität / Projekt</b>	Durchführung von Gefährdungsermittlungen in regelmässigen Abständen incl. Massnahmenplanung und -controlling

## Fortführung der internen Schulungen zu ANQ-Messungen für Fallführende inkl. Interratertraining

<b>Ziel</b>	Laufende Verbesserung der Datenqualität und Sicherung der Interraterreliabilität
<b>Bereich, in dem die Aktivität läuft</b>	Medizin / Psychotherapie
<b>Aktivität: Laufzeit</b> (seit...)	Permanent
<b>Art der Aktivität</b>	Es handelt sich dabei um eine interne Aktivität.

## Wissenschaftlicher Beirat

<b>Ziel</b>	Fachlicher Austausch, Entwicklung / Durchführung gemeinsamer Projekte und wissenschaftlicher Studien, Wissens- und Praxisausbau durch klinische Präsenz, Einnahme der Rolle eines wissenschaftlichen Korrektivs im Sinne einer akademischen Qualitätssicherung
<b>Bereich, in dem die Aktivität läuft</b>	Medizin / Psychotherapie
<b>Aktivität: Laufzeit</b> (seit...)	Permanent
<b>Art der Aktivität</b>	Es handelt sich dabei um eine interne/externe Aktivität.

## Testpsychologie

<b>Ziel</b>	Einsatz testpsychologischer Fragebögen für die Diagnostik und Verlaufsmessung
<b>Bereich, in dem die Aktivität läuft</b>	Medizin / Psychotherapie
<b>Aktivität: Laufzeit</b> (seit...)	Permanent
<b>Art der Aktivität</b>	Es handelt sich dabei um eine interne Aktivität.
<b>Methodik</b>	Testpsychologische Fragebögen, Erhebung via Tablet

### 4.4.1 CIRS – Lernen aus Zwischenfällen

CIRS ist ein Fehlermeldesystem, in welchem Mitarbeitende kritische Ereignisse oder Fehler, die im Arbeitsalltag beinahe zu Schäden geführt hätten, erfassen können. Auf diese Weise hilft CIRS, Risiken in der Organisation und in Arbeitsabläufen zu identifizieren und die Sicherheitskultur zu verbessern. CIRS steht für Critical Incident Reporting System. Aufgrund der Entdeckungen können sicherheitsrelevante Verbesserungsmassnahmen eingeleitet werden.

Unser Betrieb hat im Jahr 2014 ein CIRS eingeführt.

Das Vorgehen für die Einleitung und Umsetzung von Verbesserungsmassnahmen ist definiert.

Entsprechende Strukturen, Gremien und Verantwortlichkeiten sind eingerichtet, in denen CIRS-Meldungen bearbeitet werden.

#### Bemerkungen

Für jede CIRS-Meldung wird eine Sitzung mit den relevanten / verantwortlichen Personen einberufen. Die Sitzungen werden protokolliert. Besprochene Massnahmen werden in eine Massnahmenplanung übertragen, ein Controlling findet in einer quartalsmässigen Sitzung mit der Klinikleitung statt.

## 4.6 Zertifizierungsübersicht

Unser Betrieb ist wie folgt zertifiziert:				
Angewendete Norm	Bereich, der mit dem Standard / der Norm arbeitet	Jahr der ersten Zertifizierung / Assessment	Jahr der letzten Rezertifizierung / Assessment	Kommentare
EFQM Business Excellence Modell	CHE	2014	2021	Recognised by EFQM 3 Stern
REKOLE	CHE	2017	2022	
H+ Arbeitssicherheit, Branchenlösung	CHE	2014	2022	Bewertung Sehr Gut (54/55 Punkten)

# QUALITÄTSMESSUNGEN

## Zufriedenheitsbefragungen

### 5 Patientenzufriedenheit

Umfassende Patientenbefragungen stellen ein wichtiges Element des Qualitätsmanagements dar, da sie Rückmeldungen zur Zufriedenheit der Patientinnen und Patienten und Anregungen für Verbesserungspotenziale geben.

#### 5.1 Nationale Patientenbefragung in der Psychiatrie

Die patientenseitige Beurteilung der Leistungsqualität einer Klinik ist ein wichtiger und anerkannter Qualitätsindikator (Patientenzufriedenheit).

##### 5.1.1 Nationale Patientenbefragung in der Psychiatrie für Erwachsene

Der Kurzfragebogen für die nationale Patientenbefragung hat der ANQ in Zusammenarbeit mit einer Expertengruppe erarbeitet und weiterentwickelt. Er besteht aus einer asymmetrischen 5er Antwortskala. Im Herbst 2017 wurde zum ersten Mal eine nationale Patientenbefragung der Erwachsenen in der Psychiatrie durchgeführt.

Der Kurzfragebogen besteht aus sechs Kernfragen und kann gut an differenzierte Patientenbefragungen angebunden werden. Die ersten drei Fragen sind identisch mit den Fragen in der Akutsomatik, die letzten drei Fragen wurden auf die Bedürfnisse einer Psychiatrie angepasst. Neben den sechs Fragen zum Spitalaufenthalt werden Alter, Geschlecht, Versicherungsstatus und subjektive Gesundheitseinschätzung abgefragt.

#### Messergebnisse Erwachsenenpsychiatrie

Fragen	Vorjahreswerte			Zufriedenheitswert, Mittelwert 2022 (CI* = 95%)
	2018	2019	2021	
<b>Clinica Holistica Engiadina SA, Zentrum für Stressfolgeerkrankungen</b>				
Wie beurteilen Sie die Qualität der Behandlung (durch das ärztliche und therapeutische Personal und die Pflegefachpersonen)?	4.36	4.45	4.38	4.40 (0.00 - 0.00)
Hatten Sie die Möglichkeit, Fragen zu stellen?	4.79	4.75	4.72	4.70 (0.00 - 0.00)
Erhielten Sie verständliche Antworten auf Ihre Fragen?	4.59	4.50	4.36	4.50 (0.00 - 0.00)
Hat man Ihnen in verständlicher Weise Wirkung, Nebenwirkungen, Dosierung und Einnahmezeitpunkt der Medikamente erklärt, die Sie während Ihres Klinikaufenthalts erhielten?	4.48	4.33	4.33	4.40 (0.00 - 0.00)
Wurden Sie in die Entscheidung Ihres Behandlungsplans ausreichend einbezogen?	3.96	4.03	3.89	4.00 (0.00 - 0.00)
Entsprach die Vorbereitung Ihres Klinikaustritts Ihren Bedürfnissen?	4.27	4.15	4.40	4.20 (0.00 - 0.00)
Anzahl angeschriebene Patientinnen und Patienten 2022				96
Anzahl eingetreffener Fragebogen	83	Rücklauf in Prozent		86 %

Wertung der Ergebnisse: 1= negativste Antwort; 5 = positivste Antwort. Frage 6: Das in dieser Spalte angegebene Resultat entspricht dem Anteil der Personen die mit «genau richtig» geantwortet haben.

\* CI steht für Confidence Interval (= Vertrauensintervall). Das 95%-Vertrauensintervall gibt die Bandbreite an, in welcher der wahre Wert mit einer Irrtumswahrscheinlichkeit von 5% liegt. Das bedeutet grob betrachtet, dass Überschneidungen innerhalb der Vertrauensintervalle nur bedingt als

wahre Unterschiede interpretiert werden können.

Die für das Jahr 2020 geplanten Patientenbefragungen in der Rehabilitation und Psychiatrie wurden infolge der Covid-19-Pandemie auf das Folgejahr (2021) verschoben. Danach gilt der reguläre 2-Jahres-Rhythmus wonach von Seiten ANQ in diesen Bereichen jeweils in den geraden Jahren eine Patientenbefragung stattfindet.

Da die ANQ-Messungen für Spital- und Klinikvergleiche konzipiert wurden, sind die Spital- bzw. klinikspezifischen Ergebnisse, sowie Vergleiche zum Vorjahr, nur bedingt aussagekräftig. Der ANQ publiziert die Messergebnisse in vergleichender Darstellung auf seiner Website: [www.anq.ch/de/fachbereiche/psychiatrie/messergebnisse-psychiatrie](http://www.anq.ch/de/fachbereiche/psychiatrie/messergebnisse-psychiatrie).

Angaben zur Messung		
Nationales Auswertungsinstitut		ESOPE, Unisanté, Lausanne

Angaben zum untersuchten Kollektiv		
Gesamtheit der zu untersuchenden Patientinnen und Patienten	Einschlusskriterien	Die Befragung wurde an alle stationär behandelten Patienten der Erwachsenenpsychiatrie (≥ 16 Jahre) beim Austritt abgegeben, die von April bis Juni 2022 ausgetreten sind.
	Ausschlusskriterien	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Patienten der Forensik.</li> <li>▪ Im Spital verstorbene Patienten.</li> <li>▪ Patienten ohne festen Wohnsitz in der Schweiz.</li> <li>▪ Mehrfachhospitalisierte Patienten wurden nur einmal befragt.</li> </ul>

## 5.2 Eigene Befragung

### 5.2.1 Patientenzufriedenheitsbefragung MüPF 2022 (eigene Dauerbefragung via Tablet)

Seit Juni 2020 wird der Münsterlinger Fragebogen zur Patientenzufriedenheit (MüPF) in der Clinica Holistica Engiadina als Dauerbefragung durchgeführt. Die Befragung findet in den letzten 3 Tagen vor Austritt statt und wird auf Tablets durchgeführt.

Diese Patientenbefragung haben wir im Jahr 2022 durchgeführt.

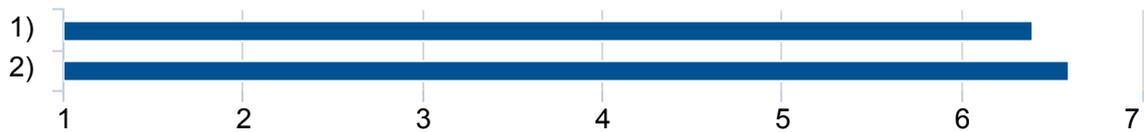
Die Befragung hat für die gesamte Klinik stattgefunden.

Die Befragung wird allen stationär behandelten Patient/innen 3 Tage vor Austritt als Termin eingeplant, an welchem diese ein Tablet mit dem MüPF-Fragebogen von der Klinik zur Verfügung gestellt bekommen.

Es wurde kein Erinnerungsschreiben versendet.

#### Fragen

- 1) Gesamtzufriedenheit
- 2) Weiterempfehlung



1 = schlechtester Wert / 7 = bester Wert

■ Clinica Holistica Engiadina SA, Zentrum für Stressfolgeerkrankungen

Messergebnisse in Zahlen				
	Mittelwerte pro Fragen		Anzahl valide Fragebogen	Rücklaufquote %
	1)	2)		
Clinica Holistica Engiadina SA, Zentrum für Stressfolgeerkrankungen	6.40	6.60	336	80.00 %

Angaben zur Messung	
Nationales Auswertungsinstitut	Die Befragung wird klinikintern ausgewertet.
Methode / Instrument	MüPF(-27)

### 5.3 Beschwerdemanagement

Unser Betrieb hat ein Beschwerdemanagement / eine Ombudsstelle.

**Clinica Holistica Engiadina SA, Zentrum  
für Stressfolgeerkrankungen**

Angelika Spöttl

Qualitätsbeauftragte

081 300 20 30

[feedback@clinica-holistica.ch](mailto:feedback@clinica-holistica.ch)

Feedbacks können von Patient/innen schriftlich oder per Mail eingebracht werden, diese werden wöchentlich durch die Qualitätsbeauftragte bearbeitet. Eine Ombudsstelle für Patient/innen steht nicht zur Verfügung.

## 7 Mitarbeiterzufriedenheit

Die Messung der Mitarbeiterzufriedenheit liefert den Betrieben wertvolle Informationen, wie die Mitarbeitenden das Spital als Arbeitgeber und ihre Arbeitssituation empfunden haben.

### 7.1 Eigene Befragung

#### 7.1.1 Mitarbeiterzufriedenheitsbefragung 2021

Die Mitarbeiterbefragung 2021 wurde gemeinsam mit dem erfahrenen Befragungsinstitut icommit durchgeführt.

**Ziel** der Befragung war es zu eruieren, wie unsere MitarbeiterInnen Ihren Arbeitsplatz, das Team, die Zusammenarbeit, ihre Zufriedenheit erleben. Die Ergebnisse helfen uns, bestehende Schwachpunkte anzugehen und unsere Stärken im Dienste der Mitarbeitenden und Kunden weiter auszubauen.

**Erhebung:** Die Befragung der Mitarbeitenden der Clinica Holistica Engiadina erfolgte elektronisch und schriftlich vom 6. September bis 8. Oktober 2021. 81% der 89 zur Befragung eingeladenen Mitarbeitenden haben teilgenommen.

**Messmodell:** Bei der Befragung werden die Einflussgrössen (Organisatorische Rahmenbedingungen) beurteilt. Diese werden gruppiert in die Bereiche «Struktur», «Kultur», «Führung», «Anreize» und «Wissenstransfer». Sie können vom Unternehmen direkt gesteuert und verändert werden. Die Zielgrössen (Persönliche Einstellungen) sind abhängig von der Wahrnehmung der Einflussgrössen, aber auch von der Erwartungshaltung des einzelnen Mitarbeitenden. Die Zielgrössen sind nicht direkt veränderbar, können aber über die Einflussgrössen gesteuert werden. Zu den Zielgrössen zählen das Commitment, die Zufriedenheit, die Attraktivität des Arbeitgebers, Weiterempfehlung des Arbeitgebers und Resignation.

Diese Mitarbeiterbefragung haben wir im Jahr 2021 durchgeführt.

Die nächste Mitarbeiterbefragung erfolgt im Jahr 2024.

Die Befragung wurde in allen Abteilungen durchgeführt.

Angaben zur Messung	
Nationales Auswertungsinstitut	icommit
Methode / Instrument	Fragebogen icommit

## 8 Zuweiserzufriedenheit

Bei der Spitalwahl spielen externe Zuweisende (Hausärztinnen und -ärzte und niedergelassene Spezialärztinnen und -ärzte) eine wichtige Rolle. Viele Patientinnen und Patienten lassen sich in dem Spital behandeln, das ihnen ihr Arzt bzw. ihre Ärztin empfohlen hat. Die Messung der Zuweiserzufriedenheit liefert den Betrieben wertvolle Informationen, wie die Zuweiser den Betrieb und die fachliche Betreuung der zugewiesenen Patienten empfunden haben.

### 8.1 Eigene Befragung

#### 8.1.1 Zuweiserzufriedenheitsbefragung 2022

Ziel der Befragung ist die Erhebung und Analyse der Zuweiserzufriedenheit, die Sicherstellung der Qualität und der Zusammenarbeit mit unseren Zuweiser/innen, sowie die Eruiierung möglicher Optimierungspotentiale. Im Sinne eines guten Zuweisermanagements ist uns eine regelmässige Auswertung und zeitnahe Reaktion auf kritische Rückmeldungen besonders wichtig. Kern der Befragung bilden 14 Einzelitems zur Zusammenarbeit mit der Klinik, zum Zuweisungsprocedere, zur Behandlungsqualität, zur Weiterempfehlung und zur Gesamtzufriedenheit. Zusätzlich gibt es drei offene Fragen mit der Möglichkeit für Kommentare und zwei Fragen zur Kollektivbeschreibung.

Befragt werden jeweils alle Zuweiser/innen, welche uns aktuell eine Patientin / einen Patienten zugewiesen haben. Der Versand des Befragungslinks erfolgt jeweils nach Versand des Austrittsberichts.

Diese Zuweiserbefragung haben wir im Jahr 2022 durchgeführt.

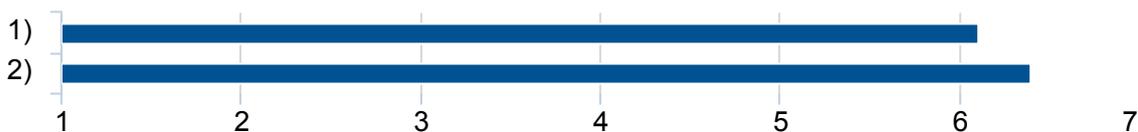
Die Befragung wird über die gesamte Klinik durchgeführt.

Der Befragungslink wird nach Versand des Austrittsberichts an den zuweisenden Arzt / die zuweisende Ärztin verschickt.

Es wurde kein Erinnerungsschreiben versendet.

#### Messthemen

- 1) Gesamtzufriedenheit
- 2) Weiterempfehlung



1 = schlechtester Wert / 7 = bester Wert

■ Clinica Holistica Engiadina SA, Zentrum für Stressfolgeerkrankungen

Messergebnisse in Zahlen				
	Mittelwerte pro Messthemen		Anzahl valide Fragebogen	Rücklaufquote %
	1)	2)		
Clinica Holistica Engiadina SA, Zentrum für Stressfolgeerkrankungen	6.10	6.40	52	12.00 %

Angaben zur Messung	
Betriebsintern entwickelte Methode / Instrument	

## Behandlungsqualität

### 14 Freiheitsbeschränkende Massnahmen

Freiheitsbeschränkende Massnahmen können zum Einsatz kommen, wenn durch das soziale Verhalten, die Krankheit oder Behinderung der betroffenen Person eine akute Selbst- oder Fremdgefährdung ausgeht. Sie sollten nur in seltenen Fällen Anwendung finden und müssen die nationalen und kantonalen gesetzlichen Bestimmungen berücksichtigen.

#### 14.1 Nationale Erfassung der freiheitsbeschränkenden Massnahmen in der Erwachsenenpsychiatrie und Kinder- und Jugendpsychiatrie

Der EFM (Erfassung Freiheitsbeschränkender Massnahmen) erfasst als Mindestdatensatz den ethisch sehr sensiblen und mit grösster Sorgfalt zu behandelnden Einsatz von freiheitsbeschränkenden Massnahmen. Erfasst werden von den fallführenden Pflegefachpersonen bei Anwendung Isolationen, Fixierungen und Zwangsmedikationen sowie Sicherheitsmassnahmen im Stuhl und im Bett, wie z.B. Steckbretter vor dem Stuhl, Bettgitter, ZEWI-Decken.

Weiterführende Informationen: [www.anq.ch/psychiatrie](http://www.anq.ch/psychiatrie)

#### Messergebnisse

Erwachsenenpsychiatrie	2018	2019	2020	2021
<b>Clinica Holistica Engiadina SA, Zentrum für Stressfolgeerkrankungen</b>				
Anteil betroffener Fälle mit freiheitsbeschränkenden Massnahmen in %	0.00	0.00	0.00	0.00
Gesamte Anzahl Fälle in der Erwachsenenpsychiatrie 2021				

Da die ANQ-Messungen für Spital- und Klinikvergleiche konzipiert wurden, sind die spital- bzw. klinikspezifischen Ergebnisse, sowie Vergleiche zum Vorjahr, nur bedingt aussagekräftig. Der ANQ publiziert die Messergebnisse in vergleichender Darstellung auf seiner Website: [www.anq.ch/de/fachbereiche/psychiatrie/messergebnisse-psychiatrie](http://www.anq.ch/de/fachbereiche/psychiatrie/messergebnisse-psychiatrie).

Angaben zur Messung	
Nationales Auswertungsinstitut	w hoch 2, Bern
Methode / Instrument	EFM

Angaben zum untersuchten Kollektiv		
Gesamtheit der zu untersuchenden Patientinnen und Patienten	Einschlusskriterien Erwachsene	Alle stationären Patienten der Erwachsenenpsychiatrie (Vollerhebung).
	Ausschlusskriterien Erwachsene	Patienten der Kinder- und Jugendpsychiatrie.
	Einschlusskriterien Kinder und Jugendliche	Alle stationären Patienten der Kinder- und Jugendpsychiatrie (Vollerhebung).
	Ausschlusskriterien Kinder und Jugendliche	Patienten der Erwachsenenpsychiatrie.

## 15 Psychische Symptombelastung

### 15.1 Nationale Messung in der Erwachsenenpsychiatrie

Die ANQ Messvorgaben in der Erwachsenenpsychiatrie gelten seit Juli 2012 für alle Bereiche der stationären Versorgung (inkl. psychiatrischer Abteilungen eines akutsomatischen Spitals, Psychosomatik, spezialisierte Suchtkliniken und Alterspsychiatrie), nicht jedoch für Bereiche der Tageskliniken und ambulanten Angebote.

Bei allen Patientinnen und Patienten in der Psychiatrie wird die Symptombelastung (Anzahl und Schweregrad vorhandener Symptome einer psychischen Störung) bei Ein- und Austritt erfasst. Das Behandlungsergebnis wird anschliessend als Veränderung der Symptombelastung (als Delta zwischen Ein- und Austritt) ausgewertet.

Die Fallführenden wie auch die Patientinnen und Patienten beurteilen die Symptombelastung bei Ein- und Austritt mit je einem dafür bestimmten Fragebogen.

HoNOS (Health of the Nation Outcome Scales) misst die Veränderung der Symptombelastung eines Patienten mittels 12 Frage-Items. Die Erhebung basiert auf der Einschätzung der Fallführenden (Fremdbewertung).

BSCL (Brief Symptom Checklist) misst die Veränderung der Symptombelastung eines Patienten mittels 53 Frage-Items. Die Erhebung basiert auf der Eigensicht und Selbstwahrnehmung der Patientinnen und Patienten (Selbstbewertung).

Weiterführende Informationen: [www.anq.ch/psychiatrie](http://www.anq.ch/psychiatrie)

#### Messergebnisse

HoNOS Adults	2018	2019	2020	2021
<b>Clinica Holistica Engiadina SA, Zentrum für Stressfolgeerkrankungen</b>				
HoNOS Adults Behandlungsergebnis (Mittelwert der Veränderung von Eintritt zu Austritt)	9.00	6.70	6.07	5.99
Standardabweichung (+/-)	3.80	3.57	3.36	3.25
Risikobereinigter Differenzwert (Vergleichsgrösse)*	-	-	0.01	0.18
Anzahl auswertbare Fälle 2021				412
Anteil in Prozent				99.8 %

Wertung der Ergebnisse:

- 48 Punkte = maximal mögliche Verschlechterung;

+ 48 Punkte = maximal mögliche Verbesserung

BSCL	2018	2019	2020	2021
<b>Clinica Holistica Engiadina SA, Zentrum für Stressfolgeerkrankungen</b>				
BSCL Behandlungsergebnis (Mittelwert der Veränderung von Eintritt zu Austritt)	35.50	33.85	29.35	30.09
Standardabweichung (+/-)	28.70	27.92	25.88	25.41
Risikobereinigter Differenzwert (Vergleichsgrösse)*	-	-	-0.93	-1.19
Anzahl auswertbare Fälle 2021				388
Anteil in Prozent				94.2 %

Wertung der Ergebnisse:

- 212 Punkte = maximal mögliche Verschlechterung;

+ 212 Punkte = maximal mögliche Verbesserung

\* Die Vergleichsgrösse für eine Klinik ist die Differenz aus ihrem Qualitätsparameter und dem (nach

Fallzahlen gewichteten) Mittelwert der Qualitätsparameter der anderen Kliniken. Positive Werte weisen auf eine grössere Veränderung der Symptombelastung einer Klinik im Vergleich mit den anderen hin. Negative Werte lassen eine geringere Veränderung, als aufgrund der Kontrollvariablen zu erwarten war, erkennen.

Da die ANQ-Messungen für Spital- und Klinikvergleiche konzipiert wurden, sind die spital- bzw. klinikspezifischen Ergebnisse, sowie Vergleiche zum Vorjahr, nur bedingt aussagekräftig. Der ANQ publiziert die Messergebnisse in vergleichender Darstellung auf seiner Website: [www.anq.ch/de/fachbereiche/psychiatrie/messergebnisse-psychiatrie](http://www.anq.ch/de/fachbereiche/psychiatrie/messergebnisse-psychiatrie).

Angaben zur Messung	
Nationales Auswertungsinstitut	w hoch 2, Bern
Methode / Instrument	HoNOS Adults (Health of the Nation Outcome Scales) und BSCL (Brief Symptom Checklist)

Angaben zum untersuchten Kollektiv		
Gesamtheit der zu untersuchenden Patientinnen und Patienten	Einschlusskriterien	Alle stationären Patienten der Erwachsenenpsychiatrie (Vollerhebung).
	Ausschlusskriterien	Patienten der Kinder- und Jugendpsychiatrie.

## 18 Projekte im Detail

In diesem Kapitel können Sie sich über die wichtigsten Qualitätsprojekte informieren.

### 18.1 Aktuelle Qualitätsprojekte

#### 18.1.1 Forschungsprojekt HARMODI

#### **Forschungsprojekt zur Herzratenvariabilität - Optimierung der Burnoutbehandlung**

Die Clinica Holistica Engiadina – Fachklinik für Burnout ist auf die ganzheitliche Behandlung von Stressfolgeerkrankungen spezialisiert. 2022 startete in der Clinica Holistica Engiadina das Forschungsprojekt HARMODI, das von der Universität Basel betreut wird. **HARMODI** steht für **H**earth **R**ate **V**ariability, **P**hysical **A**ctivity and **E**xhaustion in the **T**reatment of **S**tress-**R**elated **D**isorders.

#### **Hintergrund des Forschungsprojektes:**

Für die Therapie von Stressfolgeerkrankungen, wie Depression und Burnout, ist es wichtig zu wissen, wie stark erschöpft Betroffene sind. Hierfür kann die Herzratenvariabilität hilfreich sein. Die Herzratenvariabilität zeigt, wie flexibel der Körper auf Stress reagieren kann. Mit einem Elektrokardiogramm kann die Herzratenvariabilität gemessen werden. Menschen mit Stressfolgeerkrankungen haben häufig eine eingeschränkte Herzratenvariabilität. Die Herzratenvariabilität und Stressfolgeerkrankungen können durch Bewegung positiv beeinflusst werden. Wir wissen noch wenig darüber, wie genau die Herzratenvariabilität und Bewegung mit den Symptomen der Stressfolgeerkrankungen zusammenhängen.

#### **Ziele des Forschungsprojektes:**

In dem Forschungsprojekt HARMODI möchten wir herausfinden:

1. Ist die Herzratenvariabilität ein geeignetes Messinstrument, um den Schweregrad der Depression und Erschöpfung zu messen?
2. Verändern sich die Herzratenvariabilität, Erschöpfung und das Fitnesslevel während der stationären Therapie?
3. Können Betroffene, die sich während ihrer Therapie viel bewegen, ihre Erschöpfung stärker verbessern, als Betroffene, die sich während ihrer Therapie wenig bewegen?

Betroffene von Stressfolgeerkrankungen haben häufig Schwierigkeiten hinsichtlich der Selbstwahrnehmung und dem Stressmanagement. Durch die Messung der Herzratenvariabilität, körperlichen Aktivität und dem Fitnesslevel können objektive Einblicke in die psychophysiologische Funktionsweise gewonnen werden. Die Untersuchung der Bewegung und der Herzratenvariabilität ist kostengünstig und mit sehr geringem Risiko für die Betroffenen verbunden. Die Ergebnisse von HARMODI werden wichtige Erkenntnisse über die Rolle von Bewegung in der Therapie von Stressfolgeerkrankungen liefern. Dadurch kann die Therapie dieser Erkrankungen langfristig optimiert werden.

#### **Teilnehmende Personen:**

Das Forschungsprojekt richtet sich ausschließlich an Personen, die sich aufgrund ihrer Depression

und Burnout-Symptomatik in der stationären Behandlung der Clinica Holistica Engiadina befinden. Darüber hinaus können Personen, die zwischen 18 und 65 Jahre alt sind, ein Smartphone besitzen und gut Deutsch verstehen, an dem Forschungsprojekt teilnehmen.

Ausschlusskriterien für die Teilnahme sind:

- Vorhandensein von weiteren psychiatrischen Störungen wie posttraumatische Belastungsstörung sowie Angst- und Panikstörung
- Aktuelle Einnahme von Antiarrhythmika-Medikamenten und trizyklische Antidepressiva
- Herz-Kreislaufkrankungen wie instabile Herzinsuffizienz, Herzinfarkt oder Schlaganfall innerhalb der letzten sechs Monate
- Diabetes mellitus Typ 1 und 2 mit klinisch geprüfter kardiovaskulärer autonomer Neuropathie, chronisch obstruktive Lungenerkrankung, laufende Krebsbehandlung, mittelschwere bis schwere chronische Nierenerkrankung, aktuelle Essstörung, übermäßiger Drogen- oder Alkoholmissbrauch
- Bekannte Schwangerschaft

### **Ablauf der Messungen:**

Die Studienteilnahme ist freiwillig. Bevor die Untersuchungen starten, wird in einem psychiatrischen Interview geprüft, ob alle Kriterien zur Teilnahme erfüllt sind.

In der ersten und letzten Woche:

- Messung von Herzratenvariabilität, Blutdruck und Pulswellengeschwindigkeit.
- Testung von Ausdauer, Kraft, Gleichgewicht und kognitiven Fähigkeiten.
- Tragen eines Elektrokardiogrammes für 24 Stunden.
- Acht Fragebögen über die Schwere der Symptome (u.a. Depression, Burnout Erschöpfung, Stimmung und Schlaf).

Während des stationären Aufenthaltes:

- Tragen einer Fitnessuhr zur objektiven Messung der Bewegung und der Schlafdauer.
- Tägliches Einschätzen der Erschöpfung, Stimmung und Anspannung über eine App auf dem Smartphone.

### **Veröffentlichungszeitraum der Ergebnisse:**

Die Datenerhebung läuft von Februar 2023 bis April 2024. Die Veröffentlichung der Ergebnisse ist im Jahre 2025 geplant. Im Rahmen des Forschungsprojektes HARMODI sind mindestens drei Publikationen in wissenschaftlichen Fachzeitschriften geplant.

### **Ansprechpersonen für das Forschungsprojekt:**

Die Projekt-Leitung hat Chefarzt Dr. med. Dipl. theol. Michael Pfaff in der Clinica Holistica Engiadina. Das Forschungsprojekt wird von der Universität Basel, Departement für Sport, Bewegung und Gesundheit, unter der Leitung von Professor Dr. med. Arno Schmidt-Trucksäss betreut. Wiebke Turner ist Doktorandin an der Clinica Holistica Engiadina und Ansprechperson vor Ort.

Ihr Kontakt:

Wiebke Turner  
Tel.: +41 81 300 26 75  
wiebke.turner@clinica-holistica.ch

## 18.2 Abgeschlossene Qualitätsprojekte im Berichtsjahr 2022

### 18.2.1 Implementierung Testpsychologie via Tablet

**Ausgangslage:** Als Teil der Diagnostik werden eine Reihe testpsychologischer Fragebögen verwendet. Die Patient/innen füllten die Fragebögen in Papierform aus, diese wurden über einen Scanner eingelesen und anschliessend ausgewertet. Im vorangehenden Prozess bestand das Risiko, dass Fehler auftauchen. Ausserdem musste aus technischer Sicht das alte System mittelfristig getauscht werden, wodurch eine Reevaluation des Systems und des Ablaufs naheliegend war.

**Ziel** war zum einen die Verschlankung der Testbatterie, welche für die Patient/innen sehr aufwendig war. Zum anderen sollte die Paper and Pencil Version durch eine computergestützte Version (via Tablet) ersetzt werden. Die Durchführung und Auswertung der Testverfahren soll benutzerfreundlich, intuitiv und übersichtlich sein.

**Projektlauf:** In einem ersten Schritt war eine Evaluation durch das Psycholog/innen- und Ärzt/innen-Team nötig, welche testpsychologischen Fragebögen weiterhin sinnvoll und notwendig für die Diagnostik in unserer Klinik sind. Ausserdem erfolgte eine Erruierung, welche Testsysteme mit computergestützten Verfahren bereits am Markt sind.

Dabei stellte sich heraus, dass eine passende Lösung, welche unsere Anforderungen erfüllt, nicht verfügbar ist.

Daher erfolgt die Konzeption und Entwicklung einer eigenen Applikation. Eine erfolgreiche Implementierung der Applikation erfolgte im Frühsommer 2022.

## 18.3 Aktuelle Zertifizierungsprojekte

### 18.3.1 Rezertifizierung REKOLE

Im Sommer 2022 fand die Rezertifizierung REKOLE statt. H+ bescheinigt damit, dass die Clinica Holistica Engiadina die Kosten- und Leistungsrechnung korrekt umgesetzt hat und das betriebliche Rechnungswesen den REKOLE-Vorgaben entspricht. Anlässlich des Zertifizierungsaudits sind die Anforderungen gemäss den Zertifizierungsrichtlinien REKOLE - Betriebliches Rechnungswesen im Spital, Version 2.0, überprüft worden.

## 19 Schlusswort und Ausblick

Die in der Qualitätsstrategie dargestellten strategischen Ziele, eine hohe und nachhaltige Patientenzufriedenheit sowie eine konstante Qualität unserer therapeutischen Leistungen bilden auch zukünftig die Hauptkomponenten unserer Qualitätsstandards. Insbesondere wird der nachhaltigen Wirkung mittels Evaluation des multimodalen Therapieprogramms und der weiteren multiprofessionellen Zusammenarbeit und Integration der wissenschaftlichen Grundlagenforschung und klinischen Tätigkeit besondere Aufmerksamkeit geschenkt.

Wir freuen uns, unsere therapeutischen Angebote und Dienstleistungen stetig weiterzuentwickeln und damit einen Beitrag für qualitativ hochstehende psychiatrisch-psychotherapeutische Behandlungen von Patient/innen mit Stressfolgeerkrankungen erbringen zu können, welche wissenschaftlich fundiert und auf die individuellen Patientenbedürfnisse abgestimmt sind.

Gerne bedanken wir uns an dieser Stelle bei unseren Partner/innen, Zuweiser/innen, Behörden, Versicherungen und nicht zuletzt unseren Patient/innen, welche uns durch ihre Feedbacks wertvolle Anregungen für fortlaufende Optimierungen geben.

Ihr Team der  
Clinica Holistica Engiadina SA

[www.clinica-holistica.ch](http://www.clinica-holistica.ch)  
[info@clinica-holistica.ch](mailto:info@clinica-holistica.ch)  
081 300 20 30

## Anhang 1: Überblick über das betriebliche Angebot

Die Angaben zur Struktur und zu den Leistungen des Spitals vermitteln einen **Überblick** über das betriebliche Angebot.

Für zusätzliche Informationen zum betrieblichen Angebot kontaktieren Sie das Spital oder die Klinik oder konsultieren Sie den aktuellen Jahresbericht.

### Psychiatrie

#### Leistungsangebot in der Psychiatrie

ICD-Nr.	Angebot nach Hauptaustrittsdiagnose
F3	Affektive Störungen
F4	Neurotische, Belastungs- und somatoforme Störungen
F6	Persönlichkeits- und Verhaltensstörungen

## Herausgeber



Die Vorlage für diesen Qualitätsbericht wird von H+ herausgegeben:  
H+ Die Spitäler der Schweiz  
Lorrainestrasse 4A, 3013 Bern

Siehe auch:

[www.hplus.ch/de/qualitaet/qualitaetsbericht/](http://www.hplus.ch/de/qualitaet/qualitaetsbericht/)



Die im Bericht verwendeten Symbole für die Spitalkategorien Akutsomatik, Psychiatrie und Rehabilitation stehen nur dort, wo Module einzelne Kategorien betreffen.

## Beteiligte Gremien und Partner

Die Vorlage wird laufend in Zusammenarbeit mit der H+ Fachkommission Qualität (FKQ), einzelnen Kantonen und auf Anträge von Leistungserbringern hin weiterentwickelt.

Siehe auch:

[www.hplus.ch/de/ueber-uns/fachkommissionen/](http://www.hplus.ch/de/ueber-uns/fachkommissionen/)



Die Schweizerische Konferenz der kantonalen Gesundheitsdirektorinnen und -direktoren (GDK) empfiehlt den Kantonen, die Spitäler zur Berichterstattung über die Behandlungsqualität zu verpflichten und ihnen die Verwendung der H+-Berichtsvorlage und die Publikation des Berichts auf der H+-Plattform [www.spitalinfo.ch](http://www.spitalinfo.ch) nahe zu legen.

## Weitere Gremien



Der Nationale Verein für Qualitätsentwicklung in Spitälern und Kliniken (ANQ) koordiniert und realisiert Qualitätsmessungen in der Akutsomatik, der Rehabilitation und der Psychiatrie.

Siehe auch: [www.anq.ch](http://www.anq.ch)



Die **Stiftung Patientensicherheit Schweiz** ist eine nationale Plattform zur Entwicklung und Förderung der Patientensicherheit. Sie arbeitet in Netzwerken und Kooperationen. Dabei geht es um das Lernen aus Fehlern und das Fördern der Sicherheitskultur in Gesundheitsinstitutionen. Dafür arbeitet die Stiftung partnerschaftlich und konstruktiv mit Akteuren im Gesundheitswesen zusammen.

Siehe auch: [www.patientensicherheit.ch](http://www.patientensicherheit.ch)



Die Vorlage für den Qualitätsbericht stützt sich auf die Empfehlungen "Erhebung, Analyse und Veröffentlichung von Daten über die medizinische Behandlungsqualität" der Schweizerischen Akademie der Medizinischen Wissenschaft (SAMW):

[www.samw.ch](http://www.samw.ch).