



RÉSEAU FRIBOURGEOIS
DE SANTÉ MENTALE
FREIBURGER NETZWERK
FÜR PSYCHISCHE GESUNDHEIT

Rapport sur la qualité 2021

conforme aux directives de H+

Validé le:
par:

31.05.2022
Serge Renevey, Directeur Général

Version 1



Réseau fribourgeois de santé mentale
(RFSM), Centre de soins hospitaliers

www.rfsm.ch



psychiatrie

Mentions légales

Le présent rapport sur la qualité a été réalisé sur la base du modèle de H+ Les Hôpitaux de Suisse. Ce modèle permet de rendre compte de manière unifiée de la qualité pour les domaines des soins somatiques aigus, de la psychiatrie et de la réadaptation pour l'année 2021.

Le rapport sur la qualité offre une vue d'ensemble systématique des efforts d'un hôpital ou d'une clinique en faveur de la qualité. Il présente aussi bien la structure de la gestion interne de la qualité que les objectifs généraux de qualité. Il comporte des données sur les enquêtes, sur les participations aux mesures et aux registres et sur les certifications. De plus, le rapport fournit des informations portant sur les indicateurs de qualité, les mesures, les programmes et les projets d'assurance de la qualité.

Afin d'améliorer la comparaison des rapports sur la qualité, le sommaire et la numérotation des chapitres ont été uniformisés. Tous les chapitres du modèle sont désormais mentionnés dans le sommaire, indépendamment du fait qu'ils concernent ou non l'établissement. L'intitulé des chapitres non pertinents apparaît en gris et est complété par une brève explication. Ces chapitres n'apparaissent plus dans la suite du rapport sur la qualité.

Une interprétation et une comparaison correctes des résultats de la mesure de la qualité nécessitent de tenir compte des données, de l'offre et des chiffres-clés des hôpitaux et des cliniques. Les différences et les modifications de la typologie des patients et des facteurs de risques doivent être, elles aussi, prises en considération. En outre, les derniers résultats disponibles sont publiés pour chaque mesure. Par conséquent, les résultats contenus dans ce rapport ne sont pas forcément de la même année.

Public cible

Le rapport sur la qualité s'adresse aux professionnels du domaine de la santé (management des hôpitaux et collaborateurs du domaine de la santé, membres des commissions de la santé et de la politique sanitaire, assureurs, etc.) ainsi qu'au public intéressé.

Personne à contacter pour le Rapport sur la qualité 2021

Madame
Margarita Cortés
Responsable management qualité
+41263057711
margarita.cortes@rfsm.ch

Avant-propos de H+ Les Hôpitaux de Suisse sur la situation en matière de qualité

Les hôpitaux et les cliniques de Suisse contribuent au développement de la qualité sans ménager leurs efforts et par des mesures ciblées. Avec son modèle de rapport sur la qualité, H+ leur permet de communiquer de manière uniforme et transparente sur leurs activités dans ce domaine et de les faire figurer directement dans leur profil sur le portail info-hopitaux.ch.

En raison de la persistance de la pandémie de COVID-19, 2021 a été à nouveau une année très astreignante pour les hôpitaux et les cliniques ainsi que pour leur personnel. Afin de les décharger, la mesure des infections du site chirurgical (SSI) par Swissnoso a été suspendue temporairement. Pour la deuxième fois consécutive, il a aussi été décidé de renoncer à la mesure de la prévalence des chutes et des escarres. De même, aucune démarche de Peer Review de l'IQM n'a été menée.

Néanmoins, il s'est passé beaucoup de choses dans les hôpitaux et les cliniques: la révision de la LAMal «Renforcement de la qualité et de l'économicité», par exemple, est entrée en vigueur le 1er avril 2021. Dans ce cadre, les partenaires que sont H+, les fédérations d'assureurs maladie santésuisse et curafutura, ainsi que la Commission des tarifs médicaux CTM se sont entendus sur un concept de mise en œuvre des nouvelles prescriptions. Il en est résulté une convention de qualité qui rend le concept contraignant. Les données découlant des nouvelles obligations seront publiées à l'avenir sur la plateforme info-hopitaux.ch et intégrées dans le rapport sur la qualité de H+. Un concept de publication a été élaboré en ce sens.

Par ailleurs, la motion Humbel a été acceptée en 2021. Ce texte vise à protéger les fournisseurs de prestations et leurs collaborateurs qui participent à des systèmes de déclaration des erreurs. Une base légale doit être ainsi créée pour garantir une culture de la gestion des erreurs et de la sécurité à l'esprit ouvert dans les hôpitaux.

Une étape importante a aussi été franchie pour le projet national de Reviews interprofessionnels dans la psychiatrie de l'Allianz Peer Review CH. Les propositions de mise en œuvre étudiées au cours des trois dernières années ont été appliquées avec succès dans quelques cliniques. La disponibilité du personnel et les mesures de protection prises par les institutions ont permis de mener quatre procédures pilotes en psychiatrie.

En plus des mesures propres à chaque hôpital, le rapport sur la qualité rend compte des mesures de l'ANQ, obligatoires et uniformes au niveau national, qui incluent les résultats spécifiques à l'hôpital/la clinique. Des comparaisons ponctuelles ne sont possibles avec de telles mesures que si les résultats par clinique, hôpital ou site sont dûment ajustés. Vous trouverez des explications détaillées sur www.anq.ch.

H+ remercie tous les hôpitaux et cliniques pour leur grand engagement: par leurs activités, ils garantissent la qualité élevée des soins en Suisse. Le présent rapport présente ces activités de manière transparente et exhaustive. Nous espérons qu'elles susciteront votre intérêt et votre estime.

Avec nos meilleures salutations



Anne-Geneviève Bütikofer
Directrice H+

Table des matières

Mentions légales	2
Avant-propos de H+ Les Hôpitaux de Suisse sur la situation en matière de qualité	3
1 Introduction	6
2 Organisation de la gestion de la qualité	7
2.1 Organigramme	7
2.2 Informations sur la personne à contacter pour la gestion de la qualité.....	8
3 Stratégie de qualité	9
3.1 2-3 points essentiels en matière de qualité pour l'année de référence 2021	10
3.2 Objectifs atteints en matière de qualité pour l'année de référence 2021	12
3.3 Evolution de la qualité pour les années à venir.....	13
4 Vue d'ensemble des différentes activités relatives à la qualité	14
4.1 Participation aux mesures nationales	14
4.2 Exécution de mesures prescrites par le canton Notre établissement n'est pas soumis à des mesures imposées par le canton.	
4.3 Réalisation de mesures supplémentaires propres à l'hôpital.....	15
4.4 Activités et projets relatifs à la qualité	16
4.4.1 CIRS (Critical Incident Reporting System) – Apprendre des incidents	32
4.5 Aperçu des registres	33
4.6 Vue d'ensemble des certifications.....	34
MESURES DE LA QUALITE	36
Enquêtes	37
5 Satisfaction des patients	37
5.1 Enquête nationale auprès des patients en psychiatrie.....	37
5.2 Service des réclamations	38
6 Satisfaction des proches.....	39
6.1 Enquêtes à l'interne	39
6.1.1 Plate-forme "ProFamille+"	39
6.1.2 Plate-forme "Connexion familiale".....	40
7 Satisfaction du personnel	41
7.1 Enquête à l'interne	41
7.1.1 Dialogue interactif	41
7.1.2 Formation postgraduée: évaluation par les médecins en formation postgraduée	42
8 Satisfaction des référents Notre établissement effectue régulièrement une enquête.	
Qualité des traitements.....	43
9 Réhospitalisations Une mesure dans ce domaine n'est pas pertinente pour un traitement en psychiatrie.	
10 Opérations Une mesure dans ce domaine n'est pas pertinente pour un traitement en psychiatrie.	
11 Infections Une mesure dans ce domaine n'est pas pertinente pour un traitement en psychiatrie.	
12 Chutes	43
12.1 Mesure interne	43
12.1.1 Chutes (autres qu'avec méthode LPZ/ANQ).....	43
13 Escarres Une mesure dans ce domaine n'est pas pertinente pour un traitement en psychiatrie.	
14 Mesures limitatives de liberté	44
14.1 Relevé national des mesures limitatives de liberté en psychiatrie des adultes et en psychiatrie des enfants et adolescents	44
15 Intensité des symptômes psychiques	45
15.1 Mesure nationale en psychiatrie des adultes	45
15.2 Mesure nationale en psychiatrie des enfants et des adolescents.....	47

16	Atteinte des objectifs et état de santé	
	Une mesure dans ce domaine n'est pas pertinente pour un traitement en psychiatrie.	
17	Autre mesure de la qualité	49
17.1	Autre mesure interne	49
17.1.1	Comportements agressifs	49
18	Détails des projets	50
18.1	Projets actuels en faveur de la qualité	50
18.1.1	Programme de soutien pour les jeunes aidants	50
18.2	Projets en faveur de la qualité achevés durant l'année de référence 2021	52
18.2.1	Certificate of advanced studies (CAS) en Clinique infirmière en psychiatrie	52
18.3	Projets de certification en cours	53
18.3.1	RFSM - Psychiatrie et Psychothérapie Secteur Adultes, Marsens	53
18.3.2	Centre cantonal des addictions (CCA)	54
19	Conclusions et perspectives	55
	Annexe 1: Vue d'ensemble sur l'offre de l'institution	56
	Psychiatrie	56
	Editeur	57

1 Introduction

Le Réseau fribourgeois de santé mentale (RFSM) est un établissement de droit public doté de la personnalité juridique qui a vu le jour le 1er janvier 2008. Sa création repose sur la loi du 5 octobre 2006 sur l'organisation des soins en santé mentale (LSM). Le RFSM regroupe ainsi dans une même entreprise, autonome dans le cadre des limites prévues dans la loi, l'ensemble des prestations publiques en matière de psychiatrie, psychothérapie et politique de santé mentale. Il est rattaché administrativement à la Direction de la santé et des affaires sociales (DSAS).

L'entrée en vigueur de la nouvelle loi sur le financement des hôpitaux au 1er janvier 2012 a accru l'autonomie, mais aussi la responsabilité du RFSM. Le cadre financier est désormais régi par la facturation des prestations effectives à la journée ou à l'acte aux partenaires payeurs représentés par les assureurs maladie d'une part et l'Etat d'autre part. En plus, l'Etat confie au RFSM la réalisation de prestations de nature publique et d'intérêt général qui font l'objet d'une rémunération prévue dans le cadre de mandats annuels.

La mission du RFSM est de permettre à toute personne souffrant d'un trouble, d'une maladie ou d'un handicap en santé mentale de bénéficier de soins adéquats et de qualité, en favorisant son autonomie relationnelle, familiale, sociale et économique. Il a également une mission de prévention et de promotion de la santé mentale et de favoriser la réinsertion des patients. Le RFSM est également actif dans la formation avec le suivi de plus de deux cents personnes par an.

Dans le cadre de la planification sanitaire, le RFSM exploite, trois secteurs, à savoir le Secteur de psychiatrie et psychothérapie pour enfants et adolescents (SI), le Secteur de psychiatrie et psychothérapie pour adultes (SII) et le Secteur de psychiatrie et psychothérapie pour personnes âgées (SIII). En décembre 2021, le RFSM a clôturé son 14ème exercice.

Les activités du RFSM (y compris celles de l'EMS Les Camélias) se sont déroulées sur six sites et pour les activités de consultation et ou de liaison dans plusieurs dizaines d'institutions partenaires comme, notamment les EMS, les sites de l'HFR, les foyers pour requérants d'asile ou les foyers spécialisés dans le handicap psychique, les prisons, les services de soins de domicile.

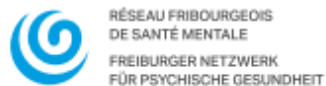
Le RFSM est devenu un pôle d'excellence et de compétences en santé mentale; Avec la concrétisation de la mise en exploitation du nouveau centre de psychiatrie intégré à Villars-sur-Glâne intitulé RFSM Fribourg, qui englobe -le démarrage des formations postgraduées

La gouvernance clinique mise en place sous un même toit, le développement des soins ambulatoires, des consultations et liaisons ainsi que le déploiement de trois cliniques de jour sont ainsi des moyens efficaces, tous régis par le principe de subsidiarité, qui permettent d'envisager une hospitalisation, comme le dernier recours dans la prise en charge psychiatrique.

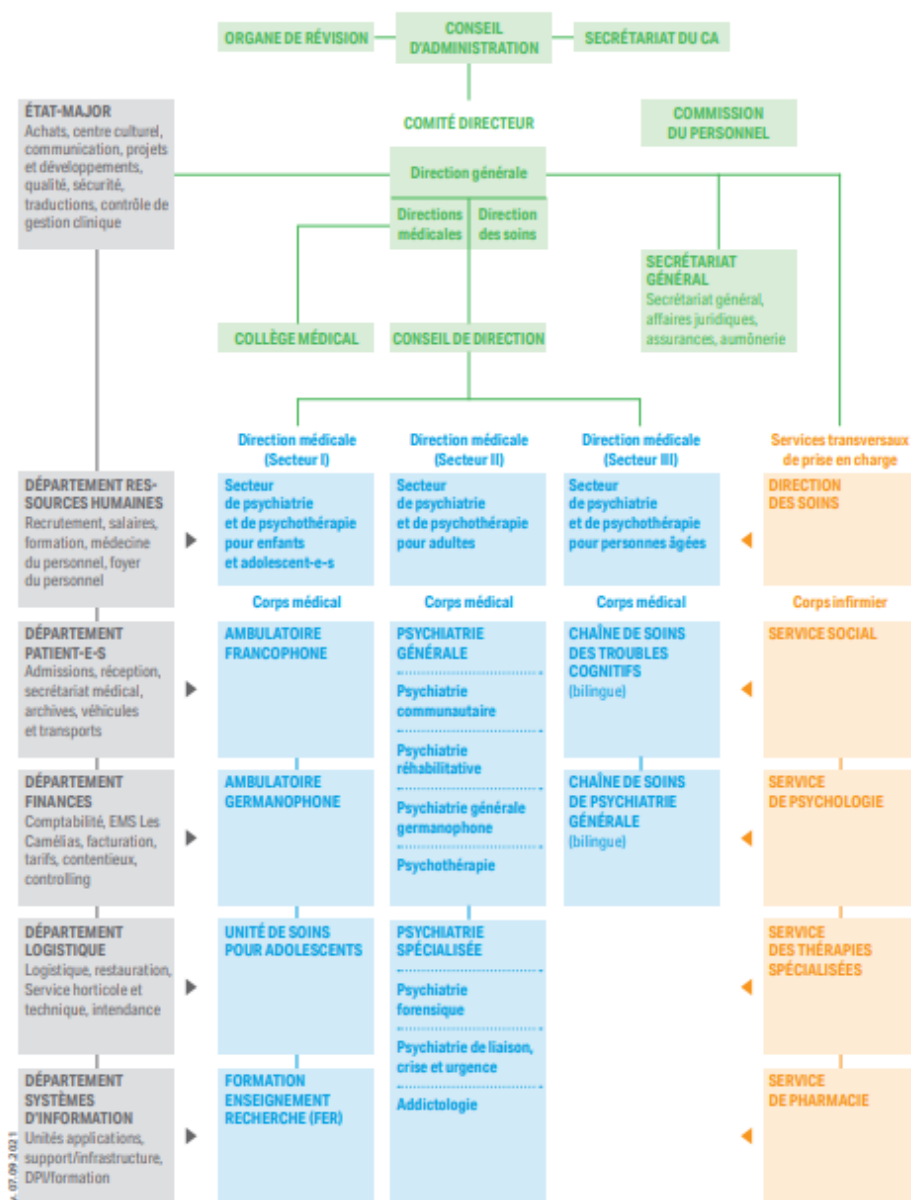
Des informations détaillées sur l'offre de prestations sont présentées à [Annexe 1](#).

2 Organisation de la gestion de la qualité

2.1 Organigramme



ORGANIGRAMME



La gestion de la qualité est représentée au niveau de la direction et soutenue par les membres du

comité directeur du RFSM, organe stratégique du management de la qualité. Le comité directeur se réunit mensuellement. Il aborde toutes les questions relatives au management de la qualité, à son fonctionnement et vérifie l'évolution et l'efficacité constante du SMQ. Le responsable stratégie qualité est à la fois président du comité directeur.

La gestion de la qualité est représentée au niveau de la direction.

Pour l'unité de qualité indiquée ci-dessus, un pourcentage de travail de **100** est disponible.

2.2 Informations sur la personne à contacter pour la gestion de la qualité

Madame Margarita Cortés
Responsable management qualité
+41263057711
margarita.cortes@rfsm.ch

Monsieur Serge Renevey
Directeur générale
+41263057700
Serge.Renevey@rfsm.ch

3 Stratégie de qualité

La mise en œuvre et maintenance du Système de management de la qualité (SMQ) en tant qu'outil de gestion global au RFSM, fait partie des motivations internes et des incitations ou conditions des différents partenaires du système de santé (l'Office fédéral de la santé publique, les cantons, Santéuisse, H+ et les assurances sociales fédérales) et des **valeurs communes** fondamentales formulées dans la charte éthique du RFSM.

Nous maintenons, exploitons et développons notre SMQ dans un contexte d'amélioration continue, afin d'optimiser la qualité, les processus, les ressources et pour piloter les changements et les multiples interrelations au sein du réseau et assurer la visibilité de la qualité auprès des différents partenaires du RFSM, des patients, de leurs proches et du public intéressé.

- Évaluer en continu l'efficacité des processus par le biais d'indicateurs déterminants, afin de démontrer la concrétisation des valeurs et le besoin de mesures d'améliorations pour l'optimisation des processus et pour renforcer le travail interdisciplinaire favorable à la prise en charge médicale des patients dans le cadre des ressources disponibles.
- Mesurer les résultats des indicateurs définis dans le cadre des mesures nationales de la qualité en psychiatrie pour publication et comparaison entre cliniques au niveau national et à titre d'améliorations cliniques.

Chacun de nos patients bénéficie, au sein de nos chaînes de soins spécialisées, de conditions optimales pour un projet de soins personnalisé, de qualité et respectant ses droits et ses attentes. Placer les besoins et les ressources de nos patients, ainsi que ceux et celles de ses proches, au centre de nos préoccupations fait partie intégrante de notre philosophie.

- Evaluer et améliorer continuellement la qualité des prestations au sein d'un réseau bilingue en constante évolution, en restant à l'écoute permanente des dernières nouveautés thérapeutiques pour répondre à la satisfaction de nos patients et à celle des divers partenaires.
- Promouvoir l'image du RFSM et garantir l'accès aux prestations par la mise en œuvre de campagnes annuelles de prévention sur une thématique de santé mentale

Nous mettons tout en œuvre pour que l'ensemble de notre personnel puisse donner le meilleur de lui-même et faire valoir ses compétences dans une culture d'entreprise tournée vers l'esprit d'initiative, la solidarité et la reconnaissance.

- Soutenir et promouvoir les compétences, l'engagement, la motivation et la solidarité du personnel de l'établissement, par la communication de l'intérêt et du sens des réformes, l'adéquation des formations et la qualité du recrutement

Nous privilégions le développement d'un environnement de travail agréable et attractif ainsi que d'excellentes conditions d'engagement.

- Contribuer au développement de la psychiatrie fribourgeoise, en améliorant son rayonnement et son attractivité par des offres de formations continues non seulement pour les métiers de la santé, mais également pour une quarantaine d'autres filières professionnelles

Nous œuvrons dans l'amélioration continue du niveau de sécurité et protection de la santé au sein de notre organisation.

- Evaluer, adapter et mettre en œuvre les mesures de préventions en matière de sécurité et de protection de la santé au travail (SST) en adéquation .

Notion clients ou partenaires intéressés : collaborateurs, patients, proches, médecins traitants, liaisons EMS, curateurs, assureurs, autorités politiques, législateurs,...).

La qualité est solidement ancrée dans la stratégie d'entreprise / dans les objectifs de l'entreprise, et ce de manière explicite.

3.1 2-3 points essentiels en matière de qualité pour l'année de référence 2021

Dans le cadre de la planification de la qualité:

- la gestion des processus,
- les indicateurs de mesures des processus et de la qualité,
- les activités et projets d'optimisation au centre de l'amélioration continue *du « Système de management de la qualité (SMQ) » du RFSM* contribuent à la concrétisation de la mission et des valeurs du RFSM.

Mesures nationales de la qualité (ANQ)

Réalisation des mesures nationales de la qualité, selon planning de l'ANQ

Enquête de la satisfaction des patients en psychiatrie adultes 2021

Formation « Train the trainers »

Projet pour le traitement par diacétylmorphine dans le canton de Fribourg

Objectif: stabiliser la situation de ceux qui ne profitent pas d'autres formes de traitement.

Projet pilote avec un groupe de patients n=10-20 (débuter avec 6-10 patients connus avec élargissement par la suite)

Critères d'admission selon OFSP: >18a, au moins 2 essais TAO, dépendance aux opiacés > 2 a

Mise à disposition de 2 plages de dispensation par jour : dans un premier temps 5 j/7, 2x/jour

À noter: majorité des centres ouvre 7j/7. En fonction de l'évolution et des ressources à disposition élargissement à 7 j sur 7

Intégration des patients HEGEBE dans la prise en charge interdisciplinaire.

Consultation, liaison et intervention brève- brief intervention addictologique (COLIBRI) pour les jeunes consommateurs avec ou sans substances

Le programme COLIBRI a comme objectif d'offrir de novo des prestations addictologiques pour les mineurs et jeunes adultes dans le canton de Fribourg, ceci en complémentarité avec les prestations du réseau socio-sanitaire déjà existant. Il s'inscrit dans une logique de filière de soins, et s'offre comme une pierre supplémentaire dans le dispositif cantonal existant

Nouveau partenariat entre le RFSM et les institutions accueillants des mineurs et jeunes adultes en difficultés

Développement d'un groupe de travail interdisciplinaire réflexif sur l'organisation de consultations pédopsychiatries réglant les prestations de liaison pédopsychiatries dans les institutions qui accueillent des mineurs et jeunes adultes en difficultés

Les conventions et les contrats individuels ont été signées. Conceptualisation, validation et déploiement de la mise en œuvre.

Gouvernance clinique - Améliorations de nos pratiques

Travaux d'unification de nos pratiques et de formation avec le Groupe de Prévention Suicide (GRP). Redémarrage du processus d'évaluation clinique, implémentation au secteur II puis III puis au secteur I avec les infirmiers qui ont suivi le CAS clinique.

Collaboration à la grande étude internationale sur les effets de la pandémie auprès de la population

En tant que chercheur dans le domaine du stress et de par ses connexions internationales, le Pr Gregor Hasler psychiatre et neuroscientifique du Dpt. de la santé communautaire de l'Université de Fribourg et Médecin-chef de l'Unité de recherche psychiatrique au sein du RFSM, a permis au RFSM d'être associé à cette étude. L'étude a été amené jusqu'à la fin de 2021. La publication des résultats est prévue en 2022.

Renforcement du rayonnement académique du RFSM

Poursuite du développement de la formation dans le cadre du Master

Reconnaitances par la commission des établissements de formation postgraduée

Centre cantonal d'addictologie/Unité Thalassa (CCA), RFSM- Réseau fribourgeois de santé mentale, Marsens

Sect. de psychiatrie et psychothérapie de l'adulte, RFSM-Réseau fribourgeois de santé mentale, Marsens

Poursuite de la situation de Pandémie, poursuite du déploiement du FNPG

Le RFSM en concertation avec le comité de crise interne Covid-19 s'est organisé dans la mise en place des actions nécessaires à la lutte contre la pandémie. La poursuite du maximum de soins et le maintien du lien pour les patientes et patients.

3.2 Objectifs atteints en matière de qualité pour l'année de référence 2021

Réalisation des mesures nationales de la qualité (ANQ):

- Selon planning de l'ANQ - présentation des résultats - communiqué de presse
- Formations « Train the trainers » internes et continues en lien avec les indicateurs ANQ
- Suivi des formations continues et soutien en interne

Réalisation de l'enquête de satisfaction :

- des patients : du 1 avril au 30 juin 2021
- des adolescents : du 1 janvier au 31 décembre 2021
- du personnel:dialogue interactif
- des proches: plate-forme "ProFamille+" et "Connexion familiale"

Réalisation des autres mesures de la qualité:

- Chutes/Prescriptions médicamenteuses/Comportements agressifs/Prévention suicidialité

Formations postgraduées dispensées par les médecins directeurs et médecins cadres du RFSM

- Evaluation par les médecins de la qualité de la formation

Aboutissement du projet de Hotline pour les Proches

(mandat de la DSAS sur un fonds de la Loterie Romande)

- La ligne [ProchEcoule](https://www.procheecoute.ch) (058/806 26 26) est en fonction dès le 30 octobre 2020

Officialisation des outils de collaboration avec la police en milieu psychiatrique

- Travail interdisciplinaire, conceptualisation, validation et déploiement des protocoles d'interventions

Officialisation et déploiement du concept de soins palliatifs au secteur III

- Travail interdisciplinaire, conceptualisation, validation et déploiement au secteur III et EMS les Camélias

Officialisation des outils de collaboration entre le RFSM et l'Établissement de détention fribourgeois

Travail interdisciplinaire, conceptualisation, validation et déploiement des protocoles d'interventions
-Préavis et Conduites Socio-Thérapeutiques/-Traitement de substitution/-Directives d'admission au CSH

Poursuite et extension de la partie hospitalière sur le site de Villars-sur-Glâne

Transfert des trois unités hospitalières de Marsens à Villars-sur-Glâne, parallèlement aux Urgences psychiatriques cantonales

Certificats de reconnaissance ISFM - Établissement de formation postgraduée

- art 39ss de la réglementation pour la formation postgraduée (RFP)
- Les divers travaux préparatoires et les diverses activités avec l'Université de Fribourg, nomination, titularisation, reconnaissance, inauguration, encadrement ont contribué à l'assise des compétences académiques du RFSM

Master en médecine à l'Université de Fribourg

Démarrage des enseignements universitaires de proximité en psychiatrie, nommés les rotations cliniques

3.3 Evolution de la qualité pour les années à venir

Poursuite du maintien et développement du système de management de la qualité du RFSM focalisé sur les 7 thématiques et mesures décrites dans le Concept de développement de la qualité dans les hôpitaux et les cliniques.

Réalisation des mesures nationales de la qualité (ANQ)

Enquêtes de satisfactions des patients ANQ - Adultes

Groupe prévention suicide (GRPS) de l'ARIP / Groupe Prévention suicide (GPS)

Renouvellement du programme cantonal fribourgeois de promotion de la santé mentale (2022-2025)

Travaux d'unification de nos pratiques et de formation continue avec tous les cantons romands

Mise en place de la formation "faire face aux risques suicidaires"(FFRS) et des outils RFSM

GPS; - expert garant du concept-évolution-implémentation dans les services-coaching-organisation des formations, FFRS) + formation continue interne focalisée sur la surveillance/ accompagnement sur cette pratique clinique-coordonne actions postvention: -suicide avéré et -tentative de suicide

Formation au Centre Autisme de Genève du professeur Eliez afin de développer des compétences spécialisées et être en mesure de développer ensuite un centre de référence cantonal qui devrait voir le jour en 2023.

Planification 2022 et réalisation des formations continues, des formations post-graduées de l'Académie RFSM et des stages pré-gradués obligatoires pour valider les cursus Bachelor et Master.

Pérennisation des outils de collaboration entre les Institutions socio-éducatives d'INFRI, le SEJ et le SPS avec le RFSM.

Reprendre progressivement les activités associatives auprès de l'Association Proche aidant Fribourg (PA-F) et l'association ProFamille Fribourg (APF) en fonction des possibilités du contexte sanitaire

Poursuite des rencontres à l'intention des cadres soucieux de développer un partenariat autour des thématiques pratiques (HFR-HIB-RFSM-HES-AFAS-AFIPA et les Ligues de santé affiliés en 2016 à une convention):

- Participation active à des initiatives communes favorisant la collaboration en réseau et l'intégration des soins.
- Le projet "Evaluation clinique infirmière" sera présenté lors de la prochaine journée de réflexion.

Refonte du programme d'intervention groupale de soutien aux enfants vivant avec un parent atteint dans sa santé mentale

Report des 17èmes journées de la Schizophrénie pour mars 2022 et reprises des activités tout public.

4 Vue d'ensemble des différentes activités relatives à la qualité

4.1 Participation aux mesures nationales

L'association nationale des hôpitaux H+, les cantons, la Conférence suisse des directrices et directeurs cantonaux de la santé (CDS), l'association faîtière des assureurs maladie santésuisse, curafutura et les assurances sociales fédérales sont représentés au sein de la l'Association nationale pour le développement de la qualité dans les hôpitaux et les cliniques (ANQ). Le but de l'ANQ est de coordonner la mise en œuvre unifiée des mesures de la qualité des résultats dans les hôpitaux et cliniques, avec pour objectif de documenter, de développer et d'améliorer la qualité. Les méthodes de réalisation et d'évaluation sont les mêmes pour tous les établissements.

D'autres informations sont disponibles dans les sous-chapitres «Enquêtes nationales», resp. «Mesures nationales» et sur le site de l'ANQ www.anq.ch/fr.

Durant l'année de référence, notre institution a participé comme suit au plan de mesures national:	
<i>psychiatrie</i>	
▪ Psychiatrie pour adultes	
– Intensité des symptômes (évaluation par un tiers)	
– Intensité des symptômes (autoévaluation)	
– Mesures limitatives de liberté	
– Enquête nationale auprès des patients en psychiatrie	
▪ Psychiatrie pour enfants et adolescents	
– L'intensité des symptômes (évaluation par un tiers)	
– L'intensité des symptômes (autoévaluation)	
– Mesures limitatives de liberté	

4.3 Réalisation de mesures supplémentaires propres à l'hôpital

Outre les mesures de la qualité imposées aux niveaux national et cantonal, notre institution a effectué des mesures de la qualité supplémentaires.

Notre institution a exécuté les enquêtes suivantes propres à l'hôpital:
<i>Satisfaction des proches</i>
▪ Plate-forme "ProFamille+"
▪ Plate-forme "Connexion familiale"
<i>Satisfaction du personnel</i>
▪ Dialogue interactif
▪ Formation postgraduée: évaluation par les médecins en formation postgraduée
Notre institution a exécuté les mesures suivantes propres à l'hôpital:
<i>Escarres</i>
▪ Escarres (autres qu'avec méthode LPZ/ANQ)
<i>Autre mesure de la qualité</i>
▪ Comportements agressifs

4.4 Activités et projets relatifs à la qualité

Vous trouverez ici la liste des projets en cours en vue d'étendre les activités qualité:

Nouvelle orientation du développement clinique à propos de situations complexes en lien avec la gestion de la crise suicidaire

Objectif	Améliorer les pratiques de prévention du suicide et d'intervention face à une crise suicidaire+ focus orienté vers autres milieux que la psychiatrie (*qui sont/peuvent y être confrontés)-Mêmes pratiques en romandie- Unifier formation=> institutions/cantons
Domaine dans lequel le projet est en cours	Centre de soins hospitaliers du RFSM, secteurs de psychiatrie et de psychothérapie pour enfants et adolescents (SI), pour Adultes (SII) et pour les personnes âgées (SIII), les autres milieux que la psychiatrie (*) et les cantons. Programme cant 2020-2025
Projet: période (du... au...)	2018 Nouveau resp. projet, méthode à revisiter (b)=> 2022 répéter c) Formation continue: Renouveler programme cantonal 2022-2025 à FR (prév. suicide avec aide de la DSAS) 4 sessions programmées incluant tous les cantons romands. En 2022 en allemand à FR
Type de projet	Il s'agit là d'un projet interne/externe.
Expliquer les raisons	Évolution du projet selon nouveaux focus indiqués sous objectifs. Création d'un nouveau groupe de travail à l'interne avec nouveau resp.projet, -collaboration avec la DSAS et le GRPS
Méthodologie	Réévaluer les outils d'évaluation du risque suicidaire (méthode RUD vers UDR) et des procédures -Piloter la formation -Maintenir et développer les compétences cliniques -Etendre la formation au pôle médical -Nommer 3 coachs INF
Groupes professionnels impliqués	Création nouveau groupe de travail à l'interne: Groupe prévention suicide (GRPS) constitué de Médecins (solicitation Dr.Kuntz)/Psychologues/soignants. Surveillance-accompagnement
Evaluation de l'activité / du projet	a)Intégrer outils d'évaluation au DPI(récolte de données et analyse)-Accompagnement équipes par INF-spécialisés en analyse situation de soins/désamorçage de crises suicidaires, mise en place d'un plan de soins personnalisé et d'un processus d'accompagnement post incident en coordination avec l'EMUPS-b)revisiter et présenter la documentation au conseil-DIR, comptabiliser personnes formées(novo/refreshers/type de profession -c) formation unifiée: acteurs formés par institution et par canton-d)Validation.
Autres documents	Formulaires DPI / Instructions de travail /formation continue dès que la crise sanitaire le permet=> https://www.formation-continue-unil-epfl.ch/formation/faire-face-au-risque-suicidaire-fribourg/

Poursuite de la réalisation d'un 2ème centre de soins hospitaliers psychiatriques à Villars-sur-Glâne (VSG) - Plan d'actions

Objectif	Offrir des infrastructures et des équipes de prise en charge parfaitement adéquates aux besoins légitimes de la population germanophone de notre canton par l'ouverture du Centre VSG. => Extension à la partie hospitalière
Domaine dans lequel le projet est en cours	Centre de soins hospitaliers (CSH), secteurs de psychiatrie et de psychothérapie pour Adultes (SII) et pour les personnes âgées (SIII)
Projet: période (du... au...)	Sept. 2020 déménagement Urgences psy cantonales + unités Vénus+ Merkur (DA), la patientèle âgée germanophone hors troubles cognitifs sera prise en charge par l'unité DA. Ouverture FNPG
Type de projet	Il s'agit là d'un projet interne/externe.
Expliquer les raisons	La prise en charge clinique des patients germanophones se heurtait à la barrière linguistique et grevait la qualité des soins psychiques dispensés au CSH. La minorité germanophone était discriminée et devait se faire hospitaliser hors canton
Méthodologie	Créer Copil VSG bi-mensuel-Créer+ouvrir la partie hospitalière: déménager l'unité DA de Marsens, accueil d'un centre cantonal d'urgence psychiatrique, 1 unité de crise+ 1 centre de thérapie brève -Exploiter les synergies en matière de ressources de personnel
Groupes professionnels impliqués	Direction Générale, Direction des Soins, Directions médicales, Médecins-cadres, responsables technique et administratif, élargissement à d'autres professionnels en fonction des sujets traités.
Evaluation de l'activité / du projet	Délai de mise en œuvre; 2017 ouverture CdJ + consult.ambulatoire . Report des déménagements (crise sanitaire Covid-19)des urgences du CPS (actuel semaine/jours ouvrables) au FNPG=> qui deviendra Urgences psy cantonales offrant prestations de crise+d'urgences 24h/24h, 7j/7 ainsi que les unités Vénus+DA(Merkur) en sept.2020 Ouverture FNPG. Parking clinique de jour pour 2021
Autres documents	Inauguration, communiqué de presse

Promouvoir l'Unité de recherche clinique du secteur adulte vers l'obtention d'une valeur académique voir projet 18.1.1

Objectif	Accueillir au sein du RFSM des étudiants du Master en médecine
Domaine dans lequel le projet est en cours	Secteur de psychiatrie et psychothérapie Adultes du Réseau fribourgeois de santé mentale
Projet: période (du... au...)	Début 2018 à indéterminé
Type de projet	Il s'agit là d'un projet interne/externe.
Expliquer les raisons	Offrir des formations postgraduées au sein du RFSM par les trois secteurs reconnus comme établissements de formation postgraduée en psychiatrie et psychothérapie pour adultes, pour personnes âgées, enfants et adolescents, selon les critères de la FMH
Méthodologie	Travaux préparatoires avec l'Université de Fribourg-
Groupes professionnels impliqués	MedDIR Secteur adultes - Professeur de l'UNI Fribourg -
Evaluation de l'activité / du projet	Janvier 2019: Le Prof.ordinaire de l'UNI FR, le Dr Gregor Hasler dirige le Centre de recherche du RFSM, secteur adultes. En 2020, démarrage des enseignements cliniques universitaires de proximité en psychiatrie => 6 semaines de "rotations cliniques" pour les étudiants de 1ère année du Master en médecine de l'UNI-Fribourg
Autres documents	Qualité de la formation dispensée dans le secteur adulte par les jeunes médecin (cf 7.1.2). Reconnaissance académique

Pérennisation d'un programme d'abstinence de consommation de Cannabis en milieu carcéral

Objectif	Limiter les effets de tension, irritabilité, agression, violence en prison
Domaine dans lequel le projet est en cours	Les prisons carcérales du canton de Fribourg
Projet: période (du... au...)	
Méthodologie	Développer un programme d'abstinence en groupe ou individuel de 12-13 séances
Groupes professionnels impliqués	...
Evaluation de l'activité / du projet	Évaluation du degré de consommation de drogue (analyse ..) / auto déclaration. Le projet sera pérennisé avec un groupe semi-ouvert à l'année incluant aussi les consommateurs d'autres substances psychoactives, réf: Revue Med Suisse 2017;13:12-5.
Autres documents	Publication d'un article dans la Revue médicale suisse 2017; Cannabis et prison réf. C. Devaud Cornaz, M. Dudzus et I. Gothuey- https://www.revmed.ch/RMS/2017/RMS-N-544-545/Addictions

Développement d'un partenariat autour de thématiques pratiques

Objectif	Favoriser l'échange des pratiques dans une optique d'amélioration continue, projets cliniques, analyse des méthodes et pratiques de travail
Domaine dans lequel le projet est en cours	Centre de soins hospitaliers (CSH) à Marsens du réseau fribourgeois de santé mentale, secteurs de psychiatrie et psychothérapie adultes (Secteur II)
Projet: période (du... au...)	Agenda rencontres à 2020 (1ère journée des cadres mai 2017, 2ème journée mai 2018 lancement grp.travail), 3ème journée 23.05.2019 et organiser. Journée du 08.05.20 portant sur l'évaluation clinique INF a été annulée (crise sanitaire covid-19)*
Type de projet	Il s'agit là d'un projet interne/externe.
Expliquer les raisons	Rencontre avec la participation de l'AFAS, l'AFIPA, du HFR, du HIB, des ligues fribourgeoises de santé
Méthodologie	Agenda des rencontres et thématiques pratiques- Étude et analyse de procédés, développement, amélioration des pratiques de travail
Groupe professionnels impliqués	Cadres de santé soucieux de développer un partenariat autour de thématiques pratiques
Évaluation de l'activité / du projet	Agenda des problématiques traitées-projets-mesures d'améliorations. Présenter projet développement et évaluation clinique*reporté à fin 2021-2022
Autres documents	Rapport Attitude d'octobre 2018: "Entrées-sorties"- 2ème projet: Évaluation clinique

Évaluation clinique infirmière

Objectif	Développer les compétences infirmières relative à l'évaluation clinique afin de renforcer le binôme médico infirmier, la qualité et la sécurité des soins du patient
Domaine dans lequel le projet est en cours	Soins infirmiers et soins médicaux, sur nos unités de psychiatrie et psychothérapie, secteur adultes (SII), enfants et adolescents (SI), personnes âgées (SIII) en commençant par le secteur III
Projet: période (du... au...)	Dès janvier 2019 à indéterminé. Sept 2021: Redémarrage du processus d'implémentation au sect.III puis au sect. II avec les infirmiers qui ont suivi le CAS clinique
Type de projet	Il s'agit là d'un projet interne/externe.
Expliquer les raisons	Promouvoir le binôme infirmier
Méthodologie	Partenariat+conventions entre différents acteurs. Formations de spécialistes cliniques resp. de la formation future du personnel HES-INF dans le secteur personne âgée. Cours théoriques, exercices pratiques en situation réelle sur nos US-Psychiatrie
Groupe professionnels impliqués	Partenariat avec la HES Fribourg, la HES La source, L'université de Québec
Évaluation de l'activité / du projet	2019: Réalisé la 5ème formation à la Source. La suite est reportée en raison du covid-19 (présenter ce projet évaluation clinique INF à la prochaine journée réseau Attitude)
Autres documents	Support de formation

Poursuite du groupe de travail cantonal sur l'intégration des mineurs non accompagnés (MNA)

Objectif	Assurer/faciliter la prise en charge, la transition /coordination des diverses interventions lors de l'hospitalisation ou suivi ambulatoire au sein du RFSM d'un patient mineur non accompagné
Domaine dans lequel le projet est en cours	Le secteur de psychiatrie et de psychothérapie pour enfants et adolescents (SPPEA), le service social du RFSM avec les partenaires cantonaux ORS
Projet: période (du... au...)	Projet débuté en 2017. Février 2019(2020 participation du nouveau médecin directeur SPPEA , focus=> suite programme "envol-moi". Prochain bilan sur période 10.2019-10.2020
Type de projet	Il s'agit là d'un projet interne/externe.
Expliquer les raisons	Coordination inter-institutionnelle- Le nombre d'arrivées de mineurs non accompagnés ayant fortement diminué, le dispositif consultation-liaison prévu dans la convention a été moins sollicité depuis le 1er bilan et s'est même interrompu avec la crise covid-19 jusqu'à ce jour.
Méthodologie	Séance de travail avec les partenaires du réseau, identification des ressources disponibles- travail sur les modalités de prises en charge - Identification des besoins de représentation légale des MNA-
Groupes professionnels impliqués	SPPEA (MedDir, MedAdj, MedAs) et service social du RFSM, représentants de l'unité Chrysalide avec les partenaires cantonaux (Foyers MNA de l'ORS et SEJ)
Evaluation de l'activité / du projet	01.05.18 Signature de la convention-01.10.19 Bilan de la 1ère année de fonctionnement:la satisfaction globale de chacun des partenaires plutôt bonne. Pour ce 1er bilan, aucun questionnaire n'a été élaboré ni envoyé à chacun des partenaires.Le nombre d'arrivées de mineurs non accompagnés ayant fortement diminué, le dispositif consultation-liaison a été moins sollicité depuis et s'est interrompu lors du covid-19. Bilan 10.2020 évaluer le besoin d'un questionnaire pour vérifier si la convention est favorable.
Autres documents	Convention de collab.interinstitutionnelle entre le RFSM et l'ORS

Offrir des prestations de soins aux mineurs avec troubles psychiques, pour lesquels un traitement ambulatoire n'est momentanément pas possible, par une intervention dans leur lieu social.

Objectif	Offrir des prestations de soins aux mineurs avec troubles psychiques, pour lesquels un ttt ambulatoire n'est momentanément pas possible, par une intervention dans leur lieu social*. Favoriser la continuité des soins- fluidifier la collab avec le réseau.
Domaine dans lequel le projet est en cours	Secteur de psychiatrie et de psychothérapie pour enfants et adolescents (Secteur 1) avec la collaboration de l'ensemble du réseau.
Projet: période (du... au...)	Début 09.2020 avalisation du projet. L'équipe PSYmobile a débuté son activité le 15.04.21
Type de projet	Il s'agit là d'un projet interne.
Expliquer les raisons	Le début de l'année 2019 a ainsi été marqué par le lancement du plan fribourgeois de prévention et de promotion de la santé mentale avec une priorité accordée aux jeunes. La prévalence des troubles psychiques chez les enfants et les adolescent-e-s est estimée à 20% parmi lesquels un quart aura impérativement besoin de soins. La spécialisation des soins pédopsychiatrie s'est progressivement dessinée. *Le SEJ n'a pas de solution de placement, les parents ayant refusé de les réaccueillir dans le foyer familial.
Méthodologie	Travail réflexif sur les besoins et impacts d'une reprise de la fonction initiale de Pymobile.
Groupes professionnels impliqués	Infirmier-psychologue-MedCadre- MedAssistant-Éducateur. Favoriser la continuité des soins et fluidifier la collaboration avec l'ensemble des professionnels du réseau
Evaluation de l'activité / du projet	Pymobile constitue l'interface naturel entre l'unité hospitalière, l'ambulatoire et tous les acteurs clés du réseau SEJ, foyers, écoles, justice de paix, tribunal des mineurs)

Programme de réinsertion des infirmier-ère-s en soins de longue durée

Objectif	Palier aux besoins en personnel de soins et d'accompagnement dans le canton de Fribourg
Domaine dans lequel le projet est en cours	À l'attention du personnel INF ayant quitté la profession depuis 5 années et plus
Projet: période (du... au...)	janvier à décembre 2019 et de manière permanente
Type de projet	Il s'agit là d'un projet interne/externe.
Expliquer les raisons	L'étude remise à la DSAS en 2017 relative aux besoins en personnel de soins et d'accompagnement dans le canton Fribourg. Cofinancement du programme par la DSAS et la confédération
Méthodologie	Créer un programme d'insertion permettant d'appréhender les changements intervenus depuis la cessation de l'activité professionnelle et d'acquérir les savoirs requis pour réintégrer une pratique professionnelle et interprofessionnelle actuelle
Groupes professionnels impliqués	les partenaires cantonaux que sont l'AFAS, l'HFR, le RFSM, l'AFIPA, la Heds FR et Ortra santé-social
Evaluation de l'activité / du projet	La formation d'une durée de 8 semaines à 80 % s'est déroulée en alternance avec 10 jours de cours et 22 jours de stages. 2021 pas de demande donc le programme n'est pas fait.
Autres documents	Programme de formation

Cellule de coordination « Sorties hôpitaux / Admissions EMS »

Objectif	Monitorer le flux des patient-e-s et la gestion des lits disponibles et fonctionner comme plate-forme d'échange sur les dispositifs de protection mis en place dans les différentes structures (dépistage COVID, mise en quarantaine, etc.).
Domaine dans lequel le projet est en cours	Secteur de psychiatrie et psychothérapie pour personnes âgées du RFSM
Projet: période (du... au...)	Depuis le 30.09.2020
Type de projet	Il s'agit là d'un projet interne/externe.
Expliquer les raisons	Pourvoir aux perturbations importantes provoquées par la pandémie COVID 19, dans les dispositifs de placement de patients âgés en EMS
Méthodologie	Séance de travail en plénière en visio-conférence
Groupes professionnels impliqués	Service social, Secteur 3 personnes âgées du RFSM, service de liaison HFR, AFIPA, Organes de coordination par district
Evaluation de l'activité / du projet	Mise en place des séances opérationnelles, échange sur les mesures prises dans chaque organisation pour protéger les bénéficiaires, échange sur la disponibilité des places d'accueil et des soins disponibles dans chaque structure. Monitoring général des flux des patient-e-s.
Autres documents	Tableaux de monitoring, liste des patient-e-s en attente de placement, documents de séances, etc.

Organisation du Forum cantonal pour l'hébergement des personnes seniors en situation de fragilité psycho-sociale

Objectif	Proposer chaque 18 mois une journée d'échange avec les professionnels du réseau socio-sanitaire et institutionnel et Autorités politiques autour des enjeux de l'hébergement des personnes de 50 ans et plus en situation de fragilité psycho-sociale.
Domaine dans lequel le projet est en cours	Service social du RFSM – secteur 2, adultes - secteur 3 personnes âgées
Projet: période (du... au...)	2021 est marqué par la dissolution de la AFIPA, en attente la constitution de la AFISA pour relancer le COPIL institutionnel.
Type de projet	Il s'agit là d'un projet interne/externe.
Expliquer les raisons	Les partenaires interinstitutionnels se retrouvent fréquemment en recherche de solution pour satisfaire les besoins non couverts par notre dispositif résidentiel pour les personnes de plus de 50 ans vivant dans un contexte de fragilité psycho-sociale. Ils-elles ont souhaité rendre visible ces besoins spécifiques, favoriser des formes de collaboration du réseau pour trouver des solutions communes et porter voix à ces besoins auprès des Autorités compétentes pour un ajustement du dispositif.
Méthodologie	Constitution d'un comité d'organisation. Développement du Forum à l'attention des professionnel-le-s du terrain et des décideurs (politiques et institutionnels). Séance de bilan entre organisateurs.
Groupes professionnels impliqués	Service social du RFSM – AFISA (en attente de confirmation) – INFRI- DSAS (par son Service de la Prévoyance sociale)
Autres documents	Programme, carte réseau, mise à disposition des supports de présentations des intervenants

Mise en place d'un nouveau partenariat entre le RFSM et les institutions avec des personnes adultes vieillissantes

Objectif	Organisation de la psychiatrie de consultation liaison
Domaine dans lequel le projet est en cours	Psychiatrie de consultation liaison au sein des institutions pour des personnes adultes avec un vieillissement cérébral précoce, p.ex Trisomie 21
Projet: période (du... au...)	4ème trimestre 2017- à indéterminé.
Type de projet	Il s'agit là d'un projet interne/externe.
Expliquer les raisons	Faire face au vieillissement précoce des personnes adultes chez des personnes adultes vieillissantes
Méthodologie	Améliorer et/ou maintenir la santé psychique+la qualité de vie des patients/résidents-diminuer leurs souffrances- aider à les maintenir dans leur environnement habituel-assurer transfert de connaissances aux éq. éducatives (dépistage, prise en charge)
Groupes professionnels impliqués	Médecin psychiatre de l'âge avancé, consultant et l'équipe socio-éducative de l'établissement visité
Evaluation de l'activité / du projet	Chaque année, par le biais d'un questionnaire de 17 questions
Autres documents	Convention et procédure de collaboration. Documents annexes tels que questionnaire d'évaluation, formulaire standard de la consultation)

Organisation des 18èmes journées de la schizophrénie

Objectif	Informier le grand public de la schizophrénie, de ses traitements, favoriser l'accès aux soins, soutenir la détection précoce des troubles en général
Domaine dans lequel le projet est en cours	Service social, plateforme proche, Dpt. des soins, Service thérapies spécialisées, médecin adjoint du RFSM en collaboration avec un comité fribourgeois composé de : DSAS, AFAAP, Fondation St-Louis et HorizonSud, Ass. Les Traversées, personnes concernées
Projet: période (du... au...)	2013 le RFSM a rejoint le processus, en constituant le comité fribourgeois. en 2021 du 13 au 20 mars, RFSM a diffusé les événements proposées par le comité international.
Type de projet	Il s'agit là d'un projet interne/externe.
Expliquer les raisons	Déstigmatiser les maladies mentales via infos+ actions tout public.
Méthodologie	Constituer un comité cantonal inter-institutionnel. Créer des actions tout public => En 2020 un Escape Game, par le comité fribourgeois avec l'étroit soutien de « Entrée de Jeux », Société spécialiste dans la création de jeux de société a été créé.
Groupes professionnels impliqués	Médecin adjoint, Service social, partenaires du réseau : St-Louis, HorizonSud, RFSM, AFAAP, Les Traversées, DSAS, personne concernée.
Evaluation de l'activité / du projet	En raison des mesures exceptionnelles prononcées par le Conseil Fédéral en lien avec la pandémie COVID-19, Le comité a décidé de renoncer a des événements locaux.
Autres documents	Matériel de promotion :matériel de promotion : site internet (www.schizogame.com), flyer, programmes, posters didactiques, roll-up, bannière, silhouette, badges, nœud de papillon, etc.

Séances de collaboration entre les différentes structures de coordination ou de liaison par district

Objectif	Apprendre à mieux se connaître, présenter les organisations, trouver des solutions aux problématiques du terrain rencontrées. Soulever des sujets qui devront être traités, par la suite, dans le cadre de la commission cantonale (article 21 de la LPMS).
Domaine dans lequel le projet est en cours	Secteur de psychiatrie et psychothérapie pour personnes âgées du RFSM
Projet: période (du... au...)	Du 7 juin 2019 à indéterminé
Type de projet	Il s'agit là d'un projet interne/externe.
Expliquer les raisons	Dans le cadre de la mise en place de la nouvelle législation Senior+ et en particulier de la Loi sur les prestations médico-sociales (LPMS), les réseaux de chaque district ont été créés dans le but de coordonner l'accès aux prestations médico-sociales et d'assurer l'information de proximité. L'Etat, via son Service de la Prévoyance sociale, veille au bon fonctionnement de la coordination, notamment en relation avec les réseaux hospitaliers.
Méthodologie	Séances de travail en plénière, sous-groupes de travail
Groupes professionnels impliqués	Service social et Secteur 3 personnes âgées du RFSM, Service de liaison de l'HFR, les 7 organes de coordination par districts du canton de Fribourg, le service de la Prévoyance sociale, l'AFIPA.
Evaluation de l'activité / du projet	Poursuite des séances opérationnelles en 2020 selon les objectifs : harmoniser les pratiques, développer des outils de collaboration, élaborer des connaissances communes (modalités financières des placements, placement hors canton et hors districts), réduire la durée d'attente lors d'entrée en EMS de patient-e-s hospitalisé-e-s
Autres documents	OJ, PV de séances, tableau synthétique, documents de travail

Liaison infirmière au HFR pour l'addictologie

Objectif	Offrir à la patientèle du HFR une consultation infirmière en addictologie
Domaine dans lequel le projet est en cours	Soins infirmiers pour l'addictologie sur le site HFR-Fribourg - secteur de médecine interne
Projet: période (du... au...)	Dès mars 2019 pour une durée illimitée
Type de projet	Il s'agit là d'un projet interne/externe.
Expliquer les raisons	Constat : 20 % de la population présente une consommation problématique à l'alcool. Environ 10 % présente une dépendance physique à l'alcool et 5 % une addiction. Environ 60 % des patients présentant une dépendance physique n'ont pas accès à une aide spécialisée.
Méthodologie	L'équipe du CCA assure cette prestation de consultation dans un tournus d'équipe à raison de 3 demi-jours par semaine sur le site du HFR
Groupes professionnels impliqués	Equipe de liaison du HFR, équipe infirmière du CCA
Evaluation de l'activité / du projet	Une liaison en addictologie est débutée en 2019, en collaboration avec la chaîne des addictions du RFSM, visant des interventions motivationnelles envers une réduction de la consommation auprès de personnes souffrant surtout de dépendance à l'alcool et étant hospitalisés à l'HFR-Fribourg. Projet en application avec l'éq.Inf du CCA. A mis en exergue la nécessité de la problématique des addictions notamment auprès de la population âgée. Permet d'offrir une offre en soins après une hospitalisation

Procédure de placement en EMS

Objectif	Instaurer un processus équitable pour tous les patient-e-s, informer et proposer aux personnes concernées et à leurs proches de s'appuyer sur l'aide que peut leur apporter le RFSM durant cette période
Domaine dans lequel le projet est en cours	Secteur de psychiatrie et psychothérapie pour personnes âgées du RFSM, patient-e-s et proches
Projet: période (du... au...)	2021 : Finalisation de la mise en forme en vue du déploiement au sein du RFSM en 2022
Type de projet	Il s'agit là d'un projet interne.
Expliquer les raisons	Un début de séjour en EMS est un moment particulièrement délicat et éprouvant dans la vie d'une personne et celle de son entourage. Une procédure de placement en EMS doit être mise en place dans le but
Méthodologie	Séance de travail en plénière, sous-groupe de travail
Groupes professionnels impliqués	Service social, Secteur 3 personnes âgées du RFSM, patient-e-s et proches
Evaluation de l'activité / du projet	Procédure de placement en EMS revisitée et affinée au niveau des objectifs, domaine d'application, schéma synthétisant le processus général. Application opérationnelle en 2022
Autres documents	Service social, Secteur 3 personnes âgées du RFSM, patient-e-s et proches

Implémentation du système SESA, sécurité, santé au travail

Objectif	Passer l'audit H+ en mars 2023
Domaine dans lequel le projet est en cours	Sécurité, santé au travail
Projet: période (du... au...)	2019-2023 L'implémentation commencée en 2019 a été fortement ralentie par la pandémie Covid
Type de projet	Il s'agit là d'un projet interne.
Expliquer les raisons	Prendre soin des collaborateurs qui sont l'essence du RFSM.
Méthodologie	MSST
Groupes professionnels impliqués	Tous
Evaluation de l'activité / du projet	Pré-audit H+ réalisé en février 2022 puis audit en mars 2023

Mise en place de formulaires spécifiques pour mesurer les capacités fonctionnelles motrices et cognitives des patients en psychogériatrie dans le centre de soins hospitaliers du RFSM

Objectif	Avoir un aperçu médical rapide des fonctions motrices et cognitives des patients en psychogériatrie + optimiser la facturation hospitalière des patients en psychogériatrie grâce à des scores précis, indiqués dans les formulaires.
Domaine dans lequel le projet est en cours	Centre de soins hospitaliers du RFSM - Secteur de la personne âgée (SIII).
Projet: période (du... au...)	01.11.2020 - 31.12.2021
Type de projet	Il s'agit là d'un projet interne.
Méthodologie	Développement de formulaires spécifiques à compléter dans le dossier informatisé du patient afin d'évaluer les capacités motrices et cognitives des patients en psychogériatrie / contrôle de la saisie des données / reporting et analyse des données.
Groupes professionnels impliqués	Service de contrôle de gestion clinique / Corps médical du Secteur de la personne âgée / Département des systèmes d'information.
Evaluation de l'activité / du projet	Evaluation mensuelle des données saisies / évaluation économique à la fin de l'année / contrôle du remplissage des formulaires dans le cadre de la révision annuelle du codage médical.
Autres documents	Formulaires DPI / OFS CIM-10-GM 2022 – Index systémique (Annexe I, II, III) / Index de Barthel / MMSE.

Vous trouverez ici la liste des activités qualité permanentes et bien implantées:**Poursuite et extension des actions dans le cadre de l'académie RFSM (copil formation)**

Objectif	Positionner le RFSM comme centre de compétences en matière de formation continue en psychiatrie -Assister les collaborateurs -Développer de bonnes pratiques soignantes -Développer l'offre et les programmes de formation RFSM
Domaine dans lequel l'activité est en cours	RFSM des secteurs de psychiatrie et de psychothérapie pour enfants et adolescents (SI), pour Adultes (SII) et personnes âgées (SIII)
Activité: période (depuis...)	12.2015 -2017 puis à indéterminé . Programme formation via site RFSM pour les externes
Type d'activité	Il s'agit là d'une activité interne/externe.
Expliquer les raisons	Quête permanente d'excellence des pratiques infirmières du personnel soignant, assurer la formation post-graduée des médecins et la formation continue des collaborateurs au sein du RFSM. Formation gérée par l'équipe médicale à l'attention du personnel infirmier
Méthodologie	Diffusion du programme d'offres de formation du RFSM aux partenaires externes, renforcer leurs connaissances et compétences -Editer un programme de formation semestriel RFSM
Groupes professionnels impliqués	Partenariat entre le RFSM, les réseaux sociaux sanitaires, les institutions psychiatriques, l'Association fribourgeoise d'aide et de soins à domicile
Evaluation de l'activité / du projet	*2ème semestre 2018 Renoncé pour des questions techniques et financières à développer le logiciel H-Kurs pour sa mise à disposition de nos partenaires externes. Visibilité et communication autour du programme de formation via site RFSM et/ ou papier.
Autres documents	Programme de formations annuel sur site intranet-

Amélioration de la documentation médicale – Lettre de sortie(LDS) => Projet pilote

Objectif	Améliorer la documentation médicale impactant le financement des séjours psychiatriques hospitaliers depuis l'introduction TARPSY – 1er objectif : présenter une lettre de sortie (LDS) commune aux institutions psy romandes
Domaine dans lequel l'activité est en cours	Centre(s) de soins hospitaliers (CSH) du réseau fribourgeois de santé mentale, secteurs de psychiatrie et psychothérapie adultes
Activité: période (depuis...)	2019-2020 agenda trimestriel (canevas). Dès mai 2021 trimestriel (projet pilote). Fin du projet au printemps 2022, déploiement courant 2022
Type d'activité	Il s'agit là d'une activité interne/externe.
Expliquer les raisons	Amélioration de la qualité des lettres de sorties. D'autres sujets apparentés pourraient y faire suite en 2021 (scoring Honos, p.ex), nécessitant en amont de rediscuter du cadre et des participants à ce groupe de travail
Méthodologie	Mise en commun des réflexions dans le cadre d'un grp. de travail sous l'égide de la Commission qualité de l'ARIP. Étude + analyse de procédés, développement, amélioration des pratiques de travail. Validation canevas, projet pilote axé liste des problèmes
Groupes professionnels impliqués	Constitution du groupe de travail : une personne impliquée dans le codage (spécialiste en codage médical) et un, voire deux cliniciens pour chaque institutions psychiatriques romandes
Evaluation de l'activité / du projet	Présentation de la LDS au Comité de l'ARIP - mesures d'améliorations. Validation LDS par le Comité et l'AG ARIP du 9 et 18.11.2020. Début projet pilote LDS axé sur les problèmes (construire canevas adapté aux outils de chaque institution, tester cette transmission d'infos sur outcomes à définir ensemble (satisfaction des différentes parties, temps administratif p.ex)
Autres documents	Lettre de sortie-type commune à l'ensemble des institutions psychiatriques romandes

Procédure de collaboration entre le RFSM et l'Office Cantonal de l'Assurance Invalidité - OCAI

Objectif	Assurer/faciliter la prise en charge, transition/coordination des informations nécessaires au traitement des dossiers d'un patient pour aider à une prise de décision rapide de l'OCAI
Domaine dans lequel l'activité est en cours	Secteurs de psychiatrie et de psychothérapie pour adultes (secteur 2)
Activité: période (depuis...)	2017-2019 élaboration des processus et du protocole. Décembre 2020 signature, entré en vigueur Mars 2021. Constitution du groupe de suivi en 2021. Rencontre juillet 2021. Prochaine rencontre juin 2022.
Type d'activité	Il s'agit là d'une activité interne/externe.
Expliquer les raisons	Faire évoluer la convention-cadre pour pérenniser les modalités de collaboration
Méthodologie	Séances de travail en plénière et travail spécifique en sous-groupe sur les modalités
Groupes professionnels impliqués	Médecin directeur adjoint, Service social, Service de psychologie, partenaires de l'OCAI. Groupe de suivi
Evaluation de l'activité / du projet	Mise en oeuvre de la procédure (attentes-modalités de collaboration-avancement-type de demande de prestations AI). Évaluation de l'activité par le groupe de suivi(évolution de l'outil-mise en place de modalités pouvant favoriser la collaboration (formation commune, etc.).
Autres documents	Procédure de collaboration interinstitutionnelle entre le RFSM (Secteur 2) et l'OCAI

Développement d'un formulaire standardisé dans le dossier informatisé du patient pour définir avec précision et pour recenser les prises en charge 1:1 du service hospitalier du RFSM

Objectif	Améliorer la saisie de la prise en charge 1:1 des patients hospitalisés au RFSM, afin d'avoir un meilleur aperçu de la réalité clinique + obtenir des rémunérations supplémentaires pour ce type de prise en charge, en remplissant les caractéristiques minima
Domaine dans lequel l'activité est en cours	Centres de soins hospitaliers du RFSM : secteurs de psychiatrie et de psychothérapie pour enfants et adolescents (SI), pour adultes (SII) et pour les personnes âgées (SIII).
Activité: période (depuis...)	01.01.2021 - en cours
Type d'activité	Il s'agit là d'une activité interne.
Méthodologie	Réévaluation des procédures d'enregistrement des données / amélioration de la saisie / développement d'un formulaire standardisé / contrôle et reporting des données.
Groupes professionnels impliqués	Service de contrôle de gestion clinique / Direction des soins / Département des systèmes d'information.
Evaluation de l'activité / du projet	Evaluation mensuelle des données / évaluation économique à la fin de l'année / contrôle des formulaires dans le cadre de la révision annuelle du codage médical.
Autres documents	Formulaires DPI / Codes CHOP.

Amélioration de l'identification et de la saisie des médicaments onéreux dans le cadre de la facturation hospitalière du RFSM

Objectif	Optimiser la facturation hospitalière grâce à une identification efficace des médicaments onéreux et à l'amélioration de leur saisie. Service de pharmacie / Service de facturation / Codage médical / Département des systèmes d'information.
Domaine dans lequel l'activité est en cours	Service de pharmacie / Service de facturation / Codage médical / Département des systèmes d'information.
Activité: période (depuis...)	01.12.2021 - en cours
Type d'activité	Il s'agit là d'une activité interne.
Méthodologie	Réévaluation des processus interdépartementaux quant à l'identification et à la saisie des médicaments onéreux / création d'une liste manager dans le dossier informatisé du patient / mise en place d'une nouvelle procédure de saisie / contrôle mensuel des d
Groupes professionnels impliqués	Service de pharmacie / Service de facturation / Codage médical / Département des systèmes d'information.
Evaluation de l'activité / du projet	Evaluation mensuelle des médicaments identifiés et saisis / Révision annuelle du codage médical.
Autres documents	Catalogue des rémunérations supplémentaires TARPSY https://www.swissdrg.org/fr/psychiatrie/systeme-tarpsy-302021/catalogue-pcg

Amélioration de la saisie des évaluations HoNOS/ HoNOSCA dans le centre de soins hospitaliers du RFSM

Objectif	Avoir des évaluations plus fiables, qui reflètent mieux les symptômes des patients + optimiser le codage médical grâce à l'amélioration de la saisie des évaluations.
Domaine dans lequel l'activité est en cours	Centres de soins hospitaliers du RFSM : secteurs de psychiatrie et de psychothérapie pour enfants et adolescents (SI), pour adultes (SII) et pour les personnes âgées (SIII).
Activité: période (depuis...)	01.01.2021 - en cours
Type d'activité	Il s'agit là d'une activité interne.
Méthodologie	Réévaluation des procédures de formation / mise en place d'une nouvelle procédure / contrôle mensuel des scores saisis / reporting des résultats.
Groupes professionnels impliqués	Service de contrôle de gestion clinique / Direction des soins / Management qualité / Département des systèmes d'information.
Evaluation de l'activité / du projet	Evaluation trimestrielle des données / évaluation économique à la fin de l'année / évaluation de la pertinence des scores dans le cadre de la révision annuelle du codage médical.
Autres documents	ANQ - Importance des symptômes https://www.anq.ch/fr/domaines/psychiatrie/informations-sur-les-mesures-en-psychiatrie/psychiatrie-pour-adultes/

4.4.1 CIRS (Critical Incident Reporting System) – Apprendre des incidents

Le CIRS (Critical Incident Reporting System) est un système d'annonce des erreurs, dans lequel les collaborateurs peuvent saisir les événements ou les erreurs qui, dans l'activité quotidienne, ont failli conduire à des dommages. Le CIRS contribue ainsi à identifier les facteurs de risques dans l'organisation et les processus de travail et à améliorer la culture de la qualité. Des mesures d'amélioration de la sécurité peuvent être entreprises à partir de ces notifications d'incidents.

Notre établissement a introduit un CIRS en 2019 .

Des structures, organes et compétences ont été mises en place afin de traiter les notifications CIRS.

Remarques

Le CIRS du RFSM englobe notamment les mesures de la qualité gérées via le programme ReAct et identifiées dans ce rapport. L'étude d'un logiciel complémentaire plus anonyme a été réalisé en 2021 et est en phase d'implémentation.

Le RFSM s'est engagé à intégrer en 2018 le groupement romand de prévention contre le suicide (GRPS) afin d'uniformiser nos pratiques avec les autres cantons romands. Cette mesure permet aussi à l'institution de mettre sur pied des binômes médico/infirmier responsables de la formation relative à la suicidalité.

Avec l'aide de la direction de la santé et des affaires sociales du canton, nous avons mis sur pied l'infrastructure nécessaire à la dispensation de cours qui ont débutés avec 4 sessions incluant tous les cantons romands en 2019.

Nous disposons d'autre part d'une "Commission événements graves (CEG) du RFSM" créée en 2013, composée du médecin directeur du secteur concerné, du directeur des soins et de la secrétaire générale lic.iur., qui se charge d'examiner les situations où un événement grave s'est produit et du suivi des décisions et mesures prises.

4.5 Aperçu des registres

Les registres et monitoring peuvent contribuer au développement de la qualité et à l'assurance qualité à plus long terme. Des données anonymisées portant sur les diagnostics et les procédures (p. ex. opérations) de plusieurs établissements sont collectées au plan national pendant plusieurs années, puis analysées afin de pouvoir identifier des tendances à long terme et suprarégionales.

Les registres énumérés sont annoncés officiellement à la FMH: www.fmh.ch/fr/themes/qualite-asqm/registres.cfm

Durant l'année de référence, notre institution a participé aux registres suivants:			
Norme appliquée	Discipline	Organisation responsable	Depuis / à partir de
CSIT - Tox Info Suisse Centre Suisse d'Information Toxicologique	Anesthésiologie, Médecine interne générale, Dermatologie et vénéréologie, Médecine légale, Psychiatrie d'enfants et d'adolescents, Neurologie, Ophtalmologie, Pathologie, Prévention et santé publique, Psychiatrie et psychothérapie, Médecine tropicale et médecine des voyages, Pédiatrie, Médecine pharmaceutique, Cardiologie, Gastroentérologie, Médecine du travail, Néphrologie, Pneumologie, Pharmacologie et toxicologie cliniques, Médecine intensive	Tox Info Suisse www.toxinfo.ch	10 ans

4.6 Vue d'ensemble des certifications

Notre institution a obtenu les certifications suivantes:				
Norme appliquée	Domaine qui travaille avec la norme / le standard	Année de la première certification	Année de la dernière recertification	Commentaires
RNAPU	L'équipe Mobile d'Urgences psychosociales EMUPS pour l'ensemble du RFSM Centre de soins hospitaliers Marsens	2014	2018	re-certification des responsables techniciens RFSM tous les 4 ans
Reconnaissance officielle d'unités en démence	EMS les Camélias, spécialisé dans la prise en charge de patients et patients âgés relevant de troubles de spectre de la démence	2015	Prochaine inspection	
Reconnaissance officielle	SPPEA, Centre de compétence et de formation postgraduée, catégorie A	2017	Prochaine inspection	
Reconnaissance officielle dans le registre ambulatoire	CCA, Centre cantonal d'addictologie en tant que centre spécialisé habilité à prendre part aux procédures de levée d'exclusion dans le domaine de la dépendance aux jeux d'argent	2019	Prochaine inspection	
Reconnaissance officielle	Centre de Psychiatrie Forensique, pour la formation postgraduée (RFP) dans la discipline psychiatrie et psychothérapie forensique	2020	Prochaine inspection	
Reconnaissance officielle	Réseau fribourgeois de santé mentale	2020	=>	

Remarques

Réseau national d'aide psychologique d'urgence (RNAPU)

Le RNAPU coordonne, en étroite collaboration avec les cantons, les secours psychologiques pour le compte des organes concernés de la Confédération et des partenaires du service sanitaire coordonné (SSC). Le RNAPU édicte des directives d'intervention et des standards de formation. Il certifie des organisations, des spécialistes justifiant de qualifications complémentaires en psychologie d'urgence et des superviseurs RNAPU. L'organisation et la mise sur pied de séances et de congrès favorisent la collaboration des organisations «Care» et le transfert de nouvelles connaissances scientifiques.

Reconnaissance officielle d'unités en démence dans l'EMS Les Camélias au RFSM

Au RFSM, l'EMS Les Camélias est composé de 15 lits et répond à tous les critères* pour être reconnu par la DSAS. Sa particularité est de se trouver

géographiquement au sein de la structure hospitalière du secteur pour personnes âgées et bénéficie donc d'un apport médical conséquent. La reconnaissance d'unités spécialisées en démence s'opère par l'inscription des lits dans l'ordonnance ([RSF 834.2.41](#)) fixant la liste des établissements médico-sociaux du canton de Fribourg.

Reconnaissance officielle en tant qu'établissement de formation postgraduée

Pour obtenir une reconnaissance d'établissement de formation postgraduée dans un domaine spécifique, il faut que l'offre de formation proposée par l'institution réponde aux critères de qualité déterminés par la FMH. Les cliniques doivent en outre démontrer qu'elles disposent de formateurs qualifiés et, selon la catégorie de l'établissement, de toutes les formes de prise en charge usuelles dans la discipline en question. Réf: [ISFSM-réglementation pour la formation postgraduée](#)

Nouveaux établissements RFSM ayant obtenus cette reconnaissance

[RFSM - Réseau fribourgeois de santé mentale, Centre cant. d'addictologie \(CCA\) / Unité Thalassa, L'Hôpital 140*](#)

Responsable: Dr. André Kuntz, médecin-chef

[RSFM - Réseau Fribourgeois de Santé Mentale, Centre de Psychiatrie Forensique, Boulevard de Pérolles 30*](#)

Responsable: Dre Isabelle Gothuey, médecin directrice, psychiatrie et psychothé secteur Adultes

Visite d'établissement de formation par l'ISFM

Date: 15 juin 2021 Secteur de Psychiatrie des Enfants et adolescents

Responsable: Dr. Laurent Holzer

MESURES DE LA QUALITE

Enquêtes

5 Satisfaction des patients

Des enquêtes complètes auprès des patients constituent un élément important dans le management de la qualité car elles donnent des indications sur la satisfaction des patients et sur les potentiels d'amélioration.

5.1 Enquête nationale auprès des patients en psychiatrie

L'appréciation des patients sur la qualité des prestations d'un hôpital est un indicateur de qualité important et reconnu (satisfaction des patients). Le questionnaire court pour l'enquête nationale auprès des patients a été élaboré et développé par l'ANQ en collaboration avec un groupe d'experts. Il comporte une échelle asymétrique à cinq paliers. Une enquête nationale auprès des patients a été menée pour la première fois dans l'année 2017 en psychiatrie.

Le questionnaire court comprend six questions centrales et peut être aisément inclus dans des enquêtes plus larges auprès de patients. Les trois premières questions sont identiques à celles posées en somatique aiguë alors que les trois dernières ont été adaptées aux spécificités de la psychiatrie. Des questions liées à l'âge, au sexe et à la classe d'assurance complètent les six questions sur le séjour à l'hôpital.

Résultats des mesures

Questions	Valeurs des années précédentes		Satisfaction mesurée (moyenne) 2021 (CI* = 95%)
	2018	2019	
Réseau fribourgeois de santé mentale (RFSM), Centre de soins hospitaliers			
Comment évaluez-vous la qualité des soins (des médecins, des infirmier-ère-s et des autres thérapeutes)?	3.91	3.84	3.84 (3.70 - 3.95)
Avez-vous eu la possibilité de poser des questions?	4.10	4.12	4.15 (4.03 - 4.24)
Avez-vous reçu des réponses compréhensibles à vos questions?	4.06	4.18	4.18 (4.07 - 4.30)
Vous a-t-on expliqué de manière compréhensible l'effet, les effets secondaires, le dosage et l'heure de prise des médicaments que vous avez reçus durant votre hospitalisation?	3.81	4.07	3.76 (3.60 - 3.94)
Avez-vous été suffisamment impliqué-e dans les décisions concernant votre projet thérapeutique?	4.09	4.13	3.85 (3.75 - 4.04)
La préparation de votre sortie de clinique a-t-elle répondu à vos besoins?	4.22	4.35	4.32 (4.14 - 4.41)
Nombre des patients contactés par courrier 2021			
Nombre de questionnaires renvoyés	248	Retour en pourcent	65.2 %

Pondération des notes: 1 = réponse la plus négative, 5 = réponse la plus positive

Question 6: Le résultat indiqué dans cette colonne correspond à la proportion des personnes qui ont répondu «adéquate».

* CI est l'abréviation de Confidence Interval (= intervalle de confiance). L'intervalle de confiance de 95% donne la fourchette dans laquelle se situe la valeur effective avec une probabilité d'erreur de 5%. Cela signifie que les valeurs qui se recoupent dans l'intervalle de confiance ne peuvent guère être interprétées comme de véritables différences.

Les enquêtes de satisfaction des patients prévues en 2020 en psychiatrie et en réadaptation ont été reportées à 2021 en raison de la pandémie. Par la suite, le rythme désormais bisannuel sera à

nouveau en vigueur - soit lors des années paires dans ces domaines pour l'ANQ.

Comme les mesures de l'ANQ ont été conçues pour les comparaisons d'hôpitaux et de cliniques, les résultats spécifiques à ces établissements, ainsi que les comparaisons avec l'année précédente, ne sont que partiellement pertinents. L'ANQ publie les résultats des mesures sous forme de comparaisons sur son site www.anq.ch/fr/domaines/psychiatrie/resultats-des-mesures-psychiatrie/.

Indication sur la mesure		
Institut national d'enquête		ESOPÉ, Unisanté, Lausanne
Indications sur le collectif examiné		
Ensemble des patients à examiner	Critères d'inclusion	Le questionnaire a été remis à tous les patients (≥ 16 ans) traités en psychiatrie stationnaire des adultes, qui sont sortis entre avril et juin 2021.
	Critères d'exclusion	▪ Patients traités en psychiatrie forensique. ▪ Patients décédés à l'hôpital. ▪ Patients sans domicile fixe en Suisse. ▪ Les patients hospitalisés à plusieurs reprises n'ont été interrogés qu'une seule fois.

5.2 Service des réclamations

Notre établissement propose un service des réclamations / de médiation.

Réseau fribourgeois de santé mentale (RFSM), Centre de soins hospitaliers
 Gestion administrative des patients (GAP)
 Mme Ivana Ilak
 Responsable du département GAP
 +41 26 305 89 45
ivana.ilak@rfsm.ch
 08h-12h 13h30-17h30

6 Satisfaction des proches

La mesure de la satisfaction des proches fournit aux établissements de précieuses informations sur la manière dont les patients se sont sentis dans l'hôpital et dont ils ont ressenti l'assistance. L'évaluation de la satisfaction des proches est judicieuse pour les enfants et les patients dont l'état de santé n'autorise pas une mesure directe de la satisfaction du patient.

6.1 Enquêtes à l'interne

6.1.1 Plate-forme "ProFamille+"

La satisfaction des proches est mesurée dans les prestations qui leur sont spécifiquement mises à disposition dans le cadre des activités de la Plate-forme de soutien pour les proches du RFSM.

Nous avons mené cette enquête auprès des proches durant l'année 2021.

Cette enquête portant sur le programme "ProFamille+" a été effectuée auprès des familles ou proches de personnes atteintes d'un trouble psychotique ou bipolaire.

Critères d'inclusion: chaque participant au programme

Critères d'exclusion: les participants qui ont quitté le programme en cours de route

Les données ne sont pas disponibles pour l'année de référence.

Indication sur la mesure	
Méthode développée / instrument développé à l'interne	Outil (visuel via un diagramme) de mesure de la satisfaction proposée après chaque séance/module du programme. En plus des Items, il offre la possibilité au participant de laisser un message libre et anonyme à l'attention des animateurs. Voir détails

6.1.2 Plate-forme "Connexion familiale"

La satisfaction des proches est mesurée dans les prestations qui leur sont spécifiquement mises à disposition dans le cadre des activités de la Plate-forme de soutien pour les proches du RFSM.

Nous avons mené cette enquête auprès des proches durant l'année 2021.

Cette enquête portant sur le programme "Connexion Famille" a été effectuée auprès des familles ou proches de personnes atteintes d'un trouble de type borderline.

Critères d'inclusion: chaque participant-e au programme

Critères d'exclusion: les participant-e-s qui ont quittés le programme en cours de route

Connexion Familiale

	2017	2018	2019	2020	2021
Moyenne générale ProFamille + Connexion familiale	9.10	9.11	9.48	Non disponible	Nondisponible
Contenu des rencontres en lien avec ce qui était annoncé dans le programme	9.58	9.56	9.4	8.7	9.17
Sentiment d'avoir beaucoup appris au cours de ces rencontres	9.17	8.89	9.4	8.0	8.82
A pu avoir des échanges intéressants avec les autres participants et/ou les animateurs	8.83	8.22	9.6	7.4	8.73
L'animation des rencontres est favorable à l'apprentissage	9.42	9	9.6	8.3	8.73
A trouvé la motivation à réfléchir et travailler sur les contenus proposés	8.33	8.89	8.4	7.0	8.45
Supports didactiques favorisent l'apprentissage	9.00	9	9	8.3	8.18
Liens avec la vie quotidienne présents et favorisés au cours des rencontres	9.17	9.33	9	7.9	8.55
Appréciation générale des rencontres	9.33	9.22	9.8	8.7	9.18
Moyenne générale Connexion familiale	9.10	8.89	9.28	8.0	8.73
<i>Nombre de participants ayant terminés le programme, nombre de questionnaires remis</i>	12/12	9/9	5/8	7/7	12/12

Relevé des résultats et activités d'amélioration

Au niveau des retours qualitatifs, les participant-e-s valorisent les temps d'échanges, la construction de stratégies pour faire face au quotidien, la posture des animateur-trices (bienveillance, empathie, compréhension et le non-jugement) et le soutien reçu durant le programme. Ce temps à disposition est exprimé comme très constructif. Les participant-e-s précisent qu'ils auraient souhaité plus de temps à disposition pour faire davantage d'exercices pratiques (jeux de rôles) et une prolongation du programme.

Indication sur la mesure

Méthode développée / instrument développé à l'interne	Outil (visuel via un diagramme) de mesure de la satisfaction proposée après chaque séance/module du programme. En plus des Items, il offre la possibilité au participant de laisser un message libre et anonyme à l'attention des animateurs. Voir détails sous remarques.
---	--

7 Satisfaction du personnel

La mesure de la satisfaction du personnel fournit aux établissements des informations précieuses sur la manière dont les collaborateurs et collaboratrices ont perçu l'hôpital en tant qu'employeur et ressenti leur situation de travail dans celui-ci.

7.1 Enquête à l'interne

7.1.1 Dialogue interactif

La Commission du personnel a pour but de garantir un dialogue constructif entre la Direction et l'ensemble du personnel afin de contribuer au développement harmonieux du RFSM et des conditions de travail.

La Commission se réunit au moins une fois par semestre en séance ordinaire. Elle peut être convoquée en tout temps sur demande de l'un de ses membres ou d'un membre du personnel. Elle peut demander aux représentants des associations professionnelles et syndicales de participer à ses séances à titre consultatif.

Nous avons mené cette enquête auprès du personnel durant l'année 2021.

Un dialogue interactif permet d'aborder toutes les questions ou projets de portée générale qui touchent le personnel et de relever des suggestions pour l'amélioration des conditions de travail. Le personnel peut aussi soumettre ses suggestions annuellement. Cela est effectivement possible à diverses occasions, par oral ou par écrit, notamment par le biais de notre site intranet.

Un comité d'éthique permet de répondre aux questionnements réguliers des équipes de soins.

La charte professionnelle du RFSM que nous faisons vivre à l'interne de l'institution et que nous adressons à chaque nouvelle arrivée lors d'un engagement, informe de nos valeurs, consolide notre mission et valorise la bienveillance dont nous devons faire preuve chaque jour les uns et les unes envers les autres.

Indication sur la mesure	
Méthode développée / instrument développé à l'interne	Dialogue interactif

7.1.2 Formation postgraduée: évaluation par les médecins en formation postgraduée

L'enquête ISFM permet aux médecins en formation postgraduée d'exprimer leur satisfaction, source d'éventuels potentiels d'améliorations pour le RFSM.

Nous avons mené cette enquête auprès du personnel durant l'année 2021.

Formation postgraduée, catégorie: psychiatrie et psychothérapie, établissement reconnu en plusieurs catégories dans une même discipline, Réseau fribourgeois de santé mentale RFSM. Responsable: Prof. Dre titulaire Isabelle Gothuey, médecin directrice (secteur II)

Dimension de l'enquête

Sur la base de huit points principaux (appréciation générale, compétences professionnelles, culture de l'apprentissage, culture d'encadrement, culture de l'erreur, culture de la prise de décision, culture d'entreprise et evidence based medicine). Les résultats sont comparés avec ceux des autres établissements de formation de la même catégorie (groupe de comparaison).

Interprétation des résultats

Les différentes questions ont été évaluées avec une échelle de 1 à 6. Les valeurs moyennes figurent dans le graphique correspondant. Plus ces valeurs sont élevées, meilleur est le résultat d'un point/ d'une question.

Afin de faciliter l'interprétation des résultats, la valeur minimale (min.) et maximale (max.) des établissements ayant rempli cinq ou plus questionnaires est indiquée. S'il manque des valeurs, la valeur 0.0 (= valeurs manquantes) s'affiche.

Résultats de l'enquête 2021 publiés sur le site de l'ISFM_

Indication sur la mesure	
Institut national d'enquête	ISFM
Méthode / instrument	Formation postgraduée

Qualité des traitements

12 Chutes

12.1 Mesure interne

12.1.1 Chutes (autres qu'avec méthode LPZ/ANQ)

Recenser et analyser le taux de chutes et l'impact afin d'initier les mesures d'améliorations pour prévenir ce genre d'incident.

Nous avons mené cette mesure durant l'année 2021.

La mesure a été effectuée dans les deux unités de psychiatrie et de psychothérapie pour personnes âgées du Centre de soins hospitaliers(CSH)à Marsens.

Valeures mesurées	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Nombre de chutes	127	140	182	162	155	161
Nombre de chute avec traitement médical	26	22	14	24	36	31
Nombre de chute sans traitement médical	101	118	168	138	119	130

Indication sur la mesure

Méthode développée / instrument développé à l'interne

14 Mesures limitatives de liberté

Des mesures limitatives de liberté sont prises lorsqu'un risque aigu de mise en danger de soi ou d'autrui découle du comportement social, de la pathologie ou du handicap de la personne. Elles ne doivent intervenir que dans des cas rares et doivent respecter les dispositions légales nationales et cantonales.

14.1 Relevé national des mesures limitatives de liberté en psychiatrie des adultes et en psychiatrie des enfants et adolescents

L'instrument EFM (Erfassung Freiheitsbeschränkender Massnahmen / Relevé des mesures limitant la liberté de mouvement) saisit, comme set de données minimal, le recours à des mesures limitant la liberté de mouvement. Ces mesures, éthiquement très délicates, sont à prendre avec la plus grande prudence. Les infirmier·ère·s responsables du cas recensent l'utilisation de l'isolement, de l'immobilisation et de la médication forcée, ainsi que les mesures de sécurité sur la chaise et le lit, p. ex. la fixation d'un plateau à la chaise, les barreaux de lits et les couvertures ZEWI.

Informations complémentaires: www.anq.ch/fr/domaines/psychiatrie

Résultats des mesures

Psychiatrie des adultes	2017	2018	2019	2020
Réseau fribourgeois de santé mentale (RFSM), Centre de soins hospitaliers				
Part des cas concernés par des mesures limitatives de liberté en %	13.70	10.59	9.86	8.59
Nombre total de cas en psychiatrie des adultes pour 2020				2234

Psychiatrie des enfants et adolescents	2017	2018	2019	2020
Réseau fribourgeois de santé mentale (RFSM), Centre de soins hospitaliers				
Part des cas concernés par des mesures limitatives de liberté en %	9.77	9.35	9.86	6.85
Nombre total de cas en psychiatrie des enfants et adolescents pour 2020				146

Comme les mesures de l'ANQ ont été conçues pour les comparaisons d'hôpitaux et de cliniques, les résultats spécifiques à ces établissements, ainsi que les comparaisons avec l'année précédente, ne sont que partiellement pertinents. L'ANQ publie les résultats des mesures sous forme de comparaisons sur son site www.anq.ch/fr/domaines/psychiatrie/resultats-des-mesures-psychiatrie/.

Notre établissement dispose d'un concept pour les mesures limitatives de liberté qui tient compte du droit de la protection de l'enfant et de l'adulte.

Indication sur la mesure	
Institut national d'enquête	w hoch 2, Bern
Méthode / instrument	EFM

Indications sur le collectif examiné		
Ensemble des patients à examiner	Critères d'inclusion adultes	Tous les patients de la psychiatrie pour adultes (relevé complet).
	Critères d'exclusion adultes	Patients de la psychiatrie pour enfants et adolescents.
	Critères d'inclusion enfants et adolescents	Patients de la psychiatrie pour les enfants et adolescents (relevé complet).
	Critères d'exclusion enfants et adolescents	Tous les patients de la psychiatrie pour adultes.

15 Intensité des symptômes psychiques

15.1 Mesure nationale en psychiatrie des adultes

Les prescriptions de l'ANQ pour la psychiatrie des adultes sont valables depuis juillet 2012 dans tous les domaines stationnaires (y c. dans les services de psychiatrie d'un hôpital de soins aigus, dans les soins psychosomatiques, dans les cliniques spécialisées pour les addictions et en psychogériatrie), mais pas pour les cliniques de jour ni les soins ambulatoires.

Pour tous les patients en psychiatrie, l'intensité des symptômes (nombre et degré de gravité des symptômes pour un trouble psychique) est relevée à l'admission et à la sortie. Le résultat du traitement est ensuite évalué en fonction de l'évolution de l'intensité des symptômes (différence entre l'admission et la sortie).

Le personnel médical et soignant ainsi que les patients évaluent l'intensité des symptômes à l'admission et à la sortie au moyen des questionnaires appropriés.

HoNOS (Health of the Nation Outcome Scales) mesure l'évolution de l'intensité des symptômes d'un patient au moyen de 12 questions. Le relevé se base sur le résultat de l'examen effectué par les responsables du cas (évaluation par le personnel médico-soignant).

BSCL (Brief Symptom Checklist) mesure l'évolution de l'intensité des symptômes d'un patient au moyen de 53 questions. Le relevé se base sur la perception que les patients ont d'eux-mêmes (auto-évaluation par les patients).

Informations complémentaires : www.anq.ch/fr/domaines/psychiatrie

Résultats des mesures

HoNOS Adults	2017	2018	2019	2020
Réseau fribourgeois de santé mentale (RFSM), Centre de soins hospitaliers				
HoNOS Résultat du traitement (moyenne de la modification entre l'admission et la sortie)	9.93	10.15	11.59	11.65
Écart-type (+/-)	7.39	7.73	8.35	8.40
Valeur différentielle ajustée aux risques (valeur comparative)*	1.78	1.63	1.88	1.72
Nombre de cas évaluable en 2020				2028
Part en pourcent				100 %

Analyse des résultats:

- 48 points = Dégradation maximale possible;

+ 48 points = Amélioration maximale possible

BSCL	2017	2018	2019	2020
Réseau fribourgeois de santé mentale (RFSM), Centre de soins hospitaliers				
Résultat du traitement (Moyenne de la modification entre l'admission et la sortie)	34.46	34.85	33.27	31.62
Écart-type (+/-)	35.00	35.90	33.89	33.18
Valeur différentielle ajustée aux risques (valeur comparative)*	5.07	6.4	8.22	8.44
Nombre de cas évaluable en 2020				878
Part en pourcent				88.6 %

Analyse des résultats:

- 212 points = Dégradation maximale possible;

+ 212 points = Amélioration maximale possible

* La valeur comparative pour un hôpital est la différence entre sa valeur de qualité et la valeur moyenne (pondérée par le nombre de cas) de qualité des autres établissements.

Les valeurs positives indiquent une variation plus élevée des symptômes dans une clinique en comparaison avec les autres. Les valeurs négatives montrent une variation moindre que ne le laissaient présager les variables de contrôle.

Comme les mesures de l'ANQ ont été conçues pour les comparaisons d'hôpitaux et de cliniques, les résultats spécifiques à ces établissements, ainsi que les comparaisons avec l'année précédente, ne sont que partiellement pertinents. L'ANQ publie les résultats des mesures sous forme de comparaisons sur son site www.anq.ch/fr/domaines/psychiatrie/resultats-des-mesures-psychiatrie/.

Indication sur la mesure	
Institut national d'enquête	w hoch 2, Bern
Méthode / instrument	HoNOS Adults (Health of the Nation Outcome Scales) et BSCL (Brief Symptom Checklist)

Indications sur le collectif examiné		
Ensemble des patients à examiner	Critères d'inclusion	Tous les patients de la psychiatrie pour adultes (relevé complet).
	Critères d'exclusion	Patients de la psychiatrie pour enfants et adolescents.

15.2 Mesure nationale en psychiatrie des enfants et des adolescents

Les prescriptions de l'ANQ pour la psychiatrie des enfants et des adolescents sont valables depuis juillet 2013 dans tous les domaines stationnaires (y c. le service de psychiatrie d'un hôpital de soins aigus, la psychosomatique, les cliniques spécialisées dans les addictions et la psychiatrie gériatrique), mais pas pour les cliniques de jour ni pour les offres ambulatoires.

Pour tous les patients en psychiatrie, l'intensité des symptômes (nombre et degré de gravité des symptômes pour un trouble psychique) est relevée à l'admission et à la sortie. Le résultat du traitement est ensuite évalué en fonction de la modification de l'intensité des symptômes (comme moyenne entre l'admission et la sortie).

Les responsables du cas ainsi que les patients évaluent l'intensité des symptômes à l'admission et à la sortie au moyen des questionnaires qui leur sont destinés.

HoNOSCA (Health of the Nation Outcome Scales for Children and Adolescents) mesure l'évolution de l'intensité des symptômes d'un patient au moyen de 13 questions. Le relevé se base sur le résultat de l'examen effectué par les collaborateurs responsables du cas (évaluation par un tiers).

HoNOSCA-SR (Health of the Nation Outcome Scales for Children and Adolescents Self Rating) mesure l'évolution de l'intensité des symptômes d'un patient au moyen de 13 questions. Le relevé se base sur la perception que les patients ont d'eux-mêmes (autoévaluation par les patients).

Résultats des mesures

HoNOSCA	2017	2018	2019	2020
Réseau fribourgeois de santé mentale (RFSM), Centre de soins hospitaliers				
HoNOSCA Résultat du traitement (moyenne de la modification entre l'admission et la sortie)	7.80	7.59	7.42	7.40
Écart-type (+/-)	7.04	6.23	7.04	7.03
Valeur différentielle ajustée aux risques (valeur comparative)*	1.41	2.6	1.38	1.72
Nombre de cas évaluables en 2020				96
Part en pourcent				98.3 %

Analyse des résultats:

- 52 points = Dégradation maximale possible;
- + 52 points = Amélioration maximale possible

HoNOSCA-SR	2017	2018	2019	2020
Réseau fribourgeois de santé mentale (RFSM), Centre de soins hospitaliers				
HoNOSCA-SR Résultat du traitement (moyenne de la modification entre l'admission et la sortie)	6.85	8.65	9.23	9.83
Écart-type (+/-)	9.36	8.76	7.91	7.45
Valeur différentielle ajustée aux risques (valeur comparative)*	-1.83	0.99	1.42	1.72
Nombre de cas évaluables en 2020				
Part en pourcent				%

Analyse des résultats:

- 52 points = Dégradation maximale possible;
- + 52 points = Amélioration maximale possible

* La valeur comparative pour un hôpital est la différence entre sa valeur de qualité et la valeur moyenne (pondérée par le nombre de cas) de qualité des autres établissements.

Les valeurs positives indiquent une variation plus élevée des symptômes dans une clinique en comparaison avec les autres. Les valeurs négatives montrent une variation moindre que ne le

laissaient présager les variables de contrôle.

Comme les mesures de l'ANQ ont été conçues pour les comparaisons d'hôpitaux et de cliniques, les résultats spécifiques à ces établissements, ainsi que les comparaisons avec l'année précédente, ne sont que partiellement pertinents. L'ANQ publie les résultats des mesures sous forme de comparaisons sur son site www.anq.ch/fr/domaines/psychiatrie/resultats-des-mesures-psychiatrie/.

Indication sur la mesure	
Institut national d'enquête	w hoch 2, Bern
Méthode / instrument	HoNOSCA (Health of the Nation Outcome Scales for Children and Adolescents) et HoNOSCA-SR (Health of the Nation Outcome Scales for Children and Adolescents Self Rating)

Indications sur le collectif examiné		
Ensemble des patients à examiner	Critères d'inclusion	Patients de la psychiatrie pour les enfants et adolescents (relevé complet).
	Critères d'exclusion	Tous les patients de la psychiatrie pour adultes.

17 Autre mesure de la qualité

17.1 Autre mesure interne

17.1.1 Comportements agressifs

Recenser et analyser les situations relatives aux événements agressifs par chaîne de soins, les cibles visées, les conséquences et les mesures prises afin d'initier les mesures d'améliorations pour prévenir ce genre d'incident.

Nous avons mené cette mesure durant l'année 2021.

Comportements agressifs recensés par chaîne de soins	2017	2018	2019	2020	2021
Nombre d'événements	257	310	337	259	312
Nombre d'admissions	2309	2447	2506	2287	2804
Cible : personnel	64%	67.63%	65.28%	70.6 %	67%
Cible : patient (lui-même)	6.6%	6.13%	8.60%	8.88 %	33%
Cible : autres patients	10.50%	12.25%	13.35%	15.44 %	PD %
Cible : autres personnes	5.05%	4.19%	8.01%	5.79 %	PD %
Parts en %	11.13%	12.66%	13.44%	11.32%	11.12 %
Parts d'agressions physiques	146 (56.80%)	153 (49.35%)	256 (49.35%)	128 (49.42%)	85 (22%)
Parts d'agressions verbales	149 (57.97%)	172 (55.48%)	155 (55.48%)	173 (66.79%)	227 (78%)
Unités les plus touchées	Unités de psychiatrie générale adultes	Unités de psychiatrie générale adultes	Unités de psychiatrie générale adultes	Unités de psychiatrie générale adultes	Unités de psychiatrie générale adultes
Conséquences					
Menaces	51.75%	48.38%	57.56%	54.82 %	70%
Blessures visibles	8.94%	8.70%	9.19%	10.03 %	PD %
Douleurs	19.45%	22.9%	34.42%	19.69 %	9%
Mesures prises					
Mise en CSI	36.96%	27.74%	40.05%	37.83 %	PD %
Contention mécaniques	14.78%	12.58%	7.71%	18.53%	PD %
Médication orales et parentérales	40.07%	35.80%	30.56%	36.29 %	PD %
Nombre de patients examinés effectivement	2309	2447 (CSH)	2447 (CSH)	2287 (CSH)	2804 (CSH)

Critères d'inclusion: Les patients traités au CSH

Critères d'exclusion: Les patients des CdJ et AMB

Indication sur la mesure	
Méthode développée / instrument développé à l'interne	CIRS (Critical Incident Reporting System) programme Re-act/SOAS-R Staff. Observation of Aggression Scale Revised (1999 Nijman & Palmstierna. SOAS 1987 Palmstierna & Wistedt)

18 Détails des projets

Les principaux projets en faveur de la qualité sont décrits dans ce chapitre.

18.1 Projets actuels en faveur de la qualité

18.1.1 Programme de soutien pour les jeunes aidants

Type de projet

Il s'agit d'un projet interne/externe

Objectifs spécifiques 2021

Durant l'année 2021, l'équipe de projet a consolidé les modalités d'intervention de BAOB, a démarré ses interventions auprès des enfants et leur famille, a collaboré avec Ciné3D pour l'élaboration des cadres didactiques, a travaillé sur le développement d'une identité visuelle et des supports de communication adaptés, a débuté son plan de communication/sensibilisation et participé à différentes séances de coordination avec les partenaires.

Domaine d'application

Plate-forme de soutien aux proches du RFSM, Service social et Service de psychologie du RFSM. Public cible; enfants dès 5 ans vivant avec un parent atteint dans sa santé psychique.

Objectif du programme

Offrir un espace de parole et d'information aux enfants vivant avec un parent atteint dans sa santé mentale. Les compétences sont travaillées par le jeu, les séances du groupe reposent sur une histoire; "L'histoire d'Esmeralda"

Déroulement du programme

▪ 1ère phase: Recrutement

- Renforcement de la dimension collaborative avec le ou les parents
- Ajout de séances préliminaires avec les parents et la famille et valorisation dans le processus afin de soutenir l'engagement et le travail d'accompagnement des familles dans le programme d'intervention
- Début du travail d'accompagnement des familles dès le premier contact avec les parents, et construit comme une activité clinique et non seulement organisationnelle.
- Détail et mise en oeuvre des outils d'animation du programme
- Développement du matériel adéquat et élaboration des documents de communication

▪ 2ème phase: Refonte du concept organisationnel

- Prise en compte des gestes barrières et sanitaires nécessaires à enrayer la pandémie
- Transformation du programme groupal en un programme d'intervention individuel/familial auprès des enfants dès 5 ans vivant avec un parent atteint dans sa santé psychique
- Maintien des objectifs généraux de notre projet initial

à savoir:

- informer l'enfant sur la maladie et le réseau d'aide
- former l'enfant à l'acquisition d'habiletés pour faire face au quotidien
- offrir à l'enfant un lieu sécurisant dans lequel il/elle puisse relater ses observations, poser ses questions, exprimer ses craintes et son vécu
- permettre à l'enfant de prendre conscience de ses ressources et celles de son entourage et élaborer des stratégies d'intervention selon les besoins (notamment plan d'urgence).

Mises en oeuvre 2021

En 2021, le programme BAOBAB a permis de rencontrer 7 enfants. Le programme prend du temps à être réalisé en raison de la fragilité apportée par la maladie psychique sur le système familial.

Amélioration continue / Objectifs 2022

- Finalisation et impression des cartes didactiques : transformation des cartes actuelles par des cartes thématiques esthétiques (dessin spécifique)
- Poursuite du travail de la complémentarité du programme avec celui proposé par un autre partenaire fribourgeois
- Ajuster l'identité visuelle aux visuels des cartes didactiques
- Réajuster la stratégie de communication et poursuivre le plan
- Réaliser les interventions BAOBAB (affinage du concept si nécessaire après 5 interventions)
- Développer un outil d'évaluation de la satisfaction de nos jeunes participant-e-s
- Développer une stratégie de pérennisation financière du programme

Groupe professionnels impliqués

Plate-forme Proches, Service social, Service de psychologie du RFSM en collaboration intensive avec le Service de la Santé publique, les partenaires de As'trame Fribourg et de Ciné3D.

Documentation / références complémentaires

Flyer RFSM "BAOBAB" programme de soutien pour les jeunes aidant

18.2 Projets en faveur de la qualité achevés durant l'année de référence 2021

18.2.1

Certificate of advanced studies (CAS) en Clinique infirmière en psychiatrie

Type de projet

Ce projet a débuté en 2017 dans le cadre de l'Association Romande des Institutions Psychiatriques (ARIP)

Incitation, raisons

La formation Bachelor of Science HES-SO en soins infirmiers dispensée dans les HES est une formation généraliste qui permet d'acquérir des notions de base dans le domaine des pathologies de la santé mentale. Toutes les institutions psychiatriques ont été contraintes de mettre sur pied un programme de formation à l'intention de leur nouveau personnel pour compléter leurs connaissances dans le domaine spécifique des soins psychiatriques

Domaine d'application

Applicable à l'intention du nouveau personnel soignant du RFSM des secteurs de psychiatrie et psychothérapie pour enfants et adolescents (SI), pour Adultes (SII) et pour les personnes âgées (SIII) et à tous les soignants des 7 institutions psychiatriques romandes membres de l'ARIP

Objectif

Créer une formation postgraduée de type CAS en partenariat avec l'Université de Lausanne et son Institut universitaire de formation et de recherche en soins (IUFRS) et ainsi permettre au nouveau personnel soignant des institutions psychiatriques romandes de compléter leurs connaissances dans le domaine spécifique des soins psychiatriques, par l'acquisition des notions de base dans le domaine des pathologies de la santé mentale

Déroulement du projet / méthode

Mobilisation des directions des soins des sept institutions psychiatriques romandes autour du projet de création d'une formation postgraduée de type Certificate of advanced studies (CAS), en partenariat avec l'Université de Lausanne et son Institut universitaire de formation et de recherche en soins (IUFRS)

Elaboration d'une convention précisant les représentations des institutions partenaires

- à travers: un comité directeur, -un comité scientifique, - une commission de gestion, - une commission de formation
- incluant: les principes d'investissement de chaque institution et les conditions de formation
- Mise en place d'un groupe de suivi ayant pour tâche d'évaluer les outils et de les faire évoluer

Groupe professionnels impliqués Les directions des soins de sept institutions psychiatriques romandes, l'Université de Lausanne et son Institut universitaire de formation et de recherche en soins (IUFRS)

Evaluation du projet / Suivi

- **Avancement de la mise en oeuvre:** convention signée par membres ARIP (1.septembre 2020)
- **Début du programme de formation :** à la prochaine rentrée académique (septembre 2020 à septembre 2022) => 3 INF (font l'entier du CAS) + 2 spl. font le module Evaluation clinique
- **Lieu d'enseignement:** Campus UNIL-EPFL et sites des Institutions membres de l'ARIP en Suisse romande => Tournus dans les institutions de l'ARIP:
 - **Objectifs:** - même nombre d'infirmier (2-4) en fonction du nombre de place, à déterminer tous les 2 ans => pouvoir implémenter "Pratique évaluation clinique" => dans les 3 secteurs
 - Adaptations / validation
 - Agenda des problématiques - projets mesures d'améliorations

Documentation / références; Convention et Programme des cours

18.3 Projets de certification en cours

18.3.1 RFSM - Psychiatrie et Psychothérapie Secteur Adultes, Marsens

Objectif:

RFSM - Réseau fribourgeois de santé mentale, Sect. de psychiatrie et psychothérapie de l'adulte, psychiatrie et psychothérapie, Catégorie A (3 ans) hospitalier, Prof. Dr. Lic. Isabelle Gothuey-Gysin

Psychiatrie et psychothérapie Catégorie A (3 ans) hospitalier
Concept de formation postgraduée
Résultat évaluation par les médecins en formation postgradués 2020



- Réf: [IFSM-réglementation pour la formation postgraduée](#)
- Réf: [Calendrier des visites](#)
- Réf: [Enregistrement de l'institution certifiée](#)

18.3.2 Centre cantonal des addictions (CCA)

Objectif :

Reconnaissance du RFSM - Réseau fribourgeois de santé mentale, Centre cant. d'addictologie (CCA) / Unité Thalassa, L'Hôpital 140, 1633 Marsens, comme établissement de formation postgraduée, Responsable le Dr. André Kuntz,

<u>Psychiatrie et psychothérapie</u> Catégorie C (2 ans) hospitalier	<u>Psychiatrie et psychothérapie des addictions</u> Catégorie D2-S (2 ans)
<u>Concept de formation postgraduée</u>	<u>Concept de formation postgraduée</u>
<u>Résultat évaluation par les médecins en formation postgradués 2020</u>	<u>Résultat évaluation par les médecins en formation postgradués 2020</u>

 CERTIFICAT L'Institut suisse pour la formation médicale postgraduée et continue (ISFM) reconnaît l'établissement de formation postgraduée Centre cant. d'addictologie (CCA) / Unité Thalassa RFSM - Réseau fribourgeois de santé mentale Marsens selon l'art. 39ss de la réglementation pour la formation postgraduée (RFP) pour l'année 2021 dans la discipline psychiatrie et psychothérapie  Dr. med. Werner Buser Président  Christoph Hänggi, avocat Directeur	 CERTIFICAT L'Institut suisse pour la formation médicale postgraduée et continue (ISFM) reconnaît l'établissement de formation postgraduée Centre cant. d'addictologie (CCA) / Unité Thalassa RFSM - Réseau fribourgeois de santé mentale Marsens selon l'art. 39ss de la réglementation pour la formation postgraduée (RFP) pour l'année 2021 dans la discipline Psychiatrie et psychothérapie des addictions  Dr. med. Werner Buser Président  Christoph Hänggi, avocat Directeur
--	--

Réf: [IFSM-réglementation pour la formation postgraduée](#)

Réf: [Registre des institutions certifiées](#)

19 Conclusions et perspectives

Pour les années à venir le RFSM va diriger son stratégie qualité vers les thématiques et mesures établis dans Concept de développement de la qualité dans les hôpitaux et les cliniques.

Annexe 1: Vue d'ensemble sur l'offre de l'institution

Les indications sur la structure et les prestations de l'hôpital permettent d'avoir un **aperçu** de la taille de l'hôpital et de son offre.

Des informations supplémentaires sur l'offre de l'institution sont disponibles sur le portail des hôpitaux et cliniques info-hopitaux.ch et dans le rapport annuel.

Ce dernier peut être téléchargé au moyen du lien suivant: [Rapport annuel](#)

Psychiatrie

Offre de prestations en psychiatrie

No CIM	Offre par diagnostic principal de sortie
F0	Troubles mentaux organiques, y compris les troubles symptomatiques
F1	Troubles mentaux et du comportement liés à l'utilisation de substances psycho-actives
F2	Schizophrénie, trouble schizotypique et troubles délirants
F3	Troubles de l'humeur (affectifs)
F4	Troubles névrotiques, troubles liés à des facteurs de stress et troubles somatoformes
F5	Syndromes comportementaux associés à des perturbations physiologiques et à des facteurs physiques
F6	Troubles de la personnalité et du comportement chez l'adulte
F7	Retard mental
F8	Troubles du développement psychologique
F9	Troubles du comportement et troubles émotionnels apparaissant habituellement durant l'enfance et l'adolescence
FX	Trouble mental, sans précision

Editeur



Le modèle pour ce rapport sur la qualité est publié par H+ :
H+ Les Hôpitaux de Suisse
Lorrainestrasse 4A, 3013 Berne

Voir aussi:

www.hplus.ch/fr/qualite/rapportsurlaqualite/



Les symboles utilisés dans ce rapport, qui font référence aux domaines d'hôpitaux soins somatiques aigus, psychiatrie et réadaptation, ne figurent que lorsque les modules concernent des domaines spécifiques.

Instances impliqués et partenaires

Le modèle continue à être développé en collaboration avec la Commission technique Qualité (**FKQ**), divers cantons et sur mandat des fournisseurs de prestations.

Voir aussi:

www.hplus.ch/fr/portrait/commissionstechniques/



La Conférence suisse des directrices et directeurs cantonaux de la santé (**CDS**) recommande aux cantons d'imposer aux hôpitaux de rendre compte de la qualité de leurs traitements et de les inciter à utiliser le modèle de rapport sur la qualité de H+ et à le publier sur la plateforme de H+ www.info-hopitaux.ch.

Autres instances



L'Association nationale pour le développement de la qualité dans les hôpitaux et les cliniques (**ANQ**) coordonne et met en œuvre des mesures de qualité dans différents domaines (médecine somatique aiguë, réadaptation et psychiatrie).

Voir aussi: www.anq.ch



La **fondation Sécurité des patients Suisse** est une plateforme nationale dédiée au développement et à la promotion de la sécurité des patients en Suisse. Elle travaille sous forme de réseaux et de coopérations. Son objectif est de tirer des enseignements des erreurs commises et de favoriser la culture de la sécurité dans les établissements de santé. Pour ce faire, elle fonctionne sur un mode partenarial et constructif avec des acteurs du système sanitaire.

Voir plus: www.securitedespatients.ch



Le modèle de rapport sur la qualité repose sur les recommandations «Relevé, analyse et publication de données concernant la qualité des traitements médicaux » de l'Académie suisse des sciences médicales (**ASSM**): www.samw.ch.