



## Kantonsspital Uri

Kantonsspital Uri  
Spitalstrasse 1  
6460 Altdorf



Akutsomatik



Langzeitpflege

# Qualitätsbericht 2012 (V6.0)

# Impressum

## Herausgeber



Die Vorlage für diesen Qualitätsbericht wird von H+ herausgegeben:

H+ Die Spitäler der Schweiz  
Lorrainestrasse 4A, 3013 Bern

Siehe auch: [www.hplus.ch/de/qualitaet\\_patientensicherheit/qualitaetsbericht](http://www.hplus.ch/de/qualitaet_patientensicherheit/qualitaetsbericht)



Die im Bericht verwendeten Symbole für die Spitalkategorien Akutsomatik, Psychiatrie, Rehabilitation und Langzeitpflege stehen nur dort, wo Module einzelne Kategorien betreffen.

## Beteiligte Kantone / Gremien



Die Vorlage für den Qualitätsbericht wurde in Zusammenarbeit mit der Steuerungsgruppe von QABE (Qualitätsentwicklung in der Akutversorgung bei Spitälern im Kanton Bern) erarbeitet.

Die Vorlage wird laufend in Zusammenarbeit mit der H+ Fachkommission Qualität Akutsomatik (FKQA), einzelnen Kantonen und auf Anträge von Leistungserbringern hin weiterentwickelt.

Siehe auch:

[www.hplus.ch/de/servicenav/h\\_verband/fachkommissionen/qualitaet\\_akutsomatik\\_fkqa](http://www.hplus.ch/de/servicenav/h_verband/fachkommissionen/qualitaet_akutsomatik_fkqa)



Die Vorlage des Qualitätsberichts dient den Kantonen Aargau, Bern und Basel-Stadt als Raster. Die Leistungserbringer in diesen Kantonen sind verpflichtet, die im Handbuch (V6.0) zum Qualitätsbericht 2012 mit dem Kantonswappen gekennzeichneten Module zu Händen des Kantons auszufüllen.

## Partner



Die Qualitätsmessungen des ANQs (de: Nationaler Verein für Qualitätsentwicklung in Spitälern und Kliniken; fr: Association nationale pour le développement de qualité dans les hôpitaux et les cliniques) wurden aufgenommen und sind im Kapitel E beschrieben.

Siehe auch: [www.anq.ch](http://www.anq.ch)

## Zielpublikum

Der Qualitätsbericht richtet sich an **Fachpersonen aus dem Gesundheitswesen** (Spitalmanagement und Mitarbeiter aus dem Gesundheitswesen, der Gesundheitskommissionen und der Gesundheitspolitik sowie der Versicherer) und die **interessierte Öffentlichkeit**.

## Bezeichnungen

Um die **Lesbarkeit des Qualitätsberichts** zu erhöhen wird meist nur die männliche Bezeichnung verwendet. Mit Patienten, Ärzten, Spezialisten etc. sind immer die Personengruppen beider Geschlechter gemeint, also Patientinnen und Patienten, Ärztinnen und Ärzte, Spezialistinnen und Spezialisten.

# Inhaltsverzeichnis

|          |                                                                          |    |
|----------|--------------------------------------------------------------------------|----|
| <b>A</b> | <b>Einleitung</b>                                                        | 4  |
| B1       | Qualitätsstrategie und -ziele                                            | 5  |
| B2       | Qualitätsschwerpunkte im Berichtsjahr 2012                               | 5  |
| B3       | Erreichte Qualitätsziele im Berichtsjahr 2012                            | 6  |
| B4       | Qualitätsentwicklung in den kommenden Jahren                             | 6  |
| B5       | Organisation des Qualitätsmanagements                                    | 6  |
| B6       | Angabe zu Kontaktpersonen aus dem Qualitätsmanagement                    | 6  |
| <b>C</b> | <b>Betriebliche Kennzahlen und Angebot</b>                               | 7  |
| C1       | Angebotsübersicht                                                        | 7  |
| C2       | Kennzahlen Akutsomatik 2012                                              | 9  |
| C5       | Kennzahlen Langzeitpflege 2012                                           | 9  |
| <b>D</b> | <b>Zufriedenheitsmessungen</b>                                           | 10 |
| D1       | Patienten- oder Bewohnerzufriedenheit                                    | 10 |
| D2       | Angehörigenzufriedenheit                                                 | 12 |
| D3       | Mitarbeiterzufriedenheit                                                 | 12 |
| D4       | Zuweiserzufriedenheit                                                    | 13 |
| <b>E</b> | <b>ANQ-Indikatoren</b>                                                   | 14 |
| E1       | ANQ-Indikatoren Akutsomatik                                              | 14 |
| E1-1     | Potentiell vermeidbare Wiedereintritte (Rehospitalisationen) mit SQLape® | 15 |
| E1-2     | Potentiell vermeidbare Reoperationen mit SQLape®                         | 16 |
| E1-3     | Postoperative Wundinfekte mit SwissNOSO                                  | 17 |
| E1-4     | Prävalenzmessung Sturz und Dekubitus mit der Methode LPZ                 | 18 |
| E1-5     | Nationale Patientenbefragung 2012 mit dem Kurzfragebogen ANQ             | 20 |
| <b>F</b> | <b>Weitere Qualitätsmessungen im Berichtsjahr 2012</b>                   | 21 |
| F2       | Stürze (andere als mit der Methode LPZ)                                  | 21 |
| F3       | Dekubitus (andere als mit der Methode LPZ)                               | 21 |
| F6       | Weitere Messthemen                                                       | 22 |
| <b>G</b> | <b>Registerübersicht</b>                                                 | 23 |
| <b>H</b> | <b>Verbesserungsaktivitäten und -projekte</b>                            | 27 |
| H1       | Zertifizierungen und angewendete Normen / Standards                      | 27 |
| H2       | Übersicht über laufende Aktivitäten und Projekte                         | 27 |
| <b>I</b> | <b>Schlusswort und Ausblick</b>                                          | 29 |

Das Kantonsspital Uri (KSU) ist ein Akutspital mit einer zusätzlichen Abteilung für Langzeitpatienten und bietet für rund 35'000 Einwohner des Kantons Uri eine erweiterte medizinische Grundversorgung an. Das KSU verfügt über rund 80 Betten (Normalbestand, durchschnittlich belegt im 2012 waren 71) in der Akutsomatik sowie 39 Plätzen im Langzeitpflegebereich. Bei vorübergehend erhöhtem Kapazitätsbedarf können in der Akutsomatik zusätzliche Betten betrieben werden.

Als Akutspital der erweiterten Grundversorgung hat das KSU für die Urner Bevölkerung die stationäre erweiterte medizinische Grundversorgung sicherzustellen, ambulante und teilstationäre Patientinnen und Patienten zu betreuen, eine ständige Notfallversorgung sicherzustellen und im Bedarfsfall eine geschützte Operationsstelle zu betreiben.

Nach Artikel 16 des Gesetzes über das Kantonsspital (KSG; RB 20.3221) vereinbart der Regierungsrat mit dem Kantonsspital einen Grobleistungsauftrag. Dieser umfasst und verdeutlicht die gemeinwirtschaftlichen Leistungen, die das Kantonsspital nach Artikel 3 KSG zu erbringen hat.

Die medizinischen Abklärungen und Behandlungen in den Hauptfachbereichen Innere Medizin, Chirurgie und Geburtshilfe/Gynäkologie erfolgen nach modernen Erkenntnissen der Medizin. Wir sind in der Lage, ein breites Spektrum von medizinischen und pflegerischen Leistungen auf hohem fachlichem und qualitativem Niveau zu erbringen. Den Rahmen bildet unser Auftrag, die erweiterte Spitalgrundversorgung im Kanton sicherzustellen. Wir nehmen dabei auf die Individualität sowie die menschlichen und sozialen Bedürfnisse unserer Patienten Rücksicht.

Die Zusammenarbeit mit den anderen Leistungserbringern in der Gesundheitsversorgung des Kantons (Ärzte, Spitex, Pflegeheime) hat für uns einen hohen Stellenwert.

Weiter arbeitet das KSU in engen Kooperationen mit Partnerspitälern.

## B1 Qualitätsstrategie und -ziele

Qualität heisst für das Kantonsspital Uri, dass wir alle unsere Aktivitäten und Prozesse konsequent auf eine hohe Qualität ausrichten und uns dabei kontinuierlich weiterentwickeln und verbessern. Der zentrale Fokus liegt dabei auf der Patientensicherheit, einer hohen Patientenzufriedenheit, effizienten Leistungen und Prozessen sowie laufend verstärkten und erweiterten Kooperationen mit Beleg- und Konsiliarärzten, bzw. –ärztinnen sowie mit Partnerspitälern in den verschiedensten Bereichen.

Die Aspekte der Qualitätssicherung, -förderung und -berichterstattung sind in der Leistungsvereinbarung mit dem Kanton explizit festgehalten und als Auftrag deklariert.

Die Spitalstrategie sowie die daraus abgeleiteten Leitsätze benennen konkret diverse Qualitätsziele und –instrumente. Sie betonen deren berufs- und funktionsübergreifenden Charakter und interpretieren umsetzungsorientiert die Qualitätsstrategie.

Im Qualitätskonzept des KSU ist die betriebliche Orientierung am EFQM Modell transparent formuliert. Der Schwerpunkt liegt dabei auf kontinuierlicher Überprüfung und Weiterentwicklung im Sinne des PDCA-Zyklus (Plan-Do-Check-Act).

### Führungsleitsätze

#### Patienten und Prozesse:

„Wir verbessern Diagnostik und Patientenbehandlung laufend. Wir bleiben offen für Veränderungen.“

#### Datenbereitstellung und Informationsmanagement:

„Unser Informationsmanagement macht uns effizienter, flexibler und reaktionsschneller.“

#### Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen:

„Wir fordern und fördern Leistungsbereitschaft, Qualitätsbewusstsein und Mitarbeiterzufriedenheit.“

#### Wirtschaftlichkeit:

„Wir wollen, dass die Leistungskosten des KSU mindestens gleich gut sind wie der Durchschnitt von Vergleichsspitälern.“

#### Qualität

„Wir verbessern unsere Qualität laufend und streben eine hohe Patientensicherheit an.“

#### Kooperationen und Märkte

„Wir nutzen Marktchancen und Kooperationen konsequent auch über die Kantonsgrenzen hinaus.“

x Die Qualität ist in der Unternehmensstrategie resp. in den Unternehmenszielen explizit verankert.

## B2 Qualitätsschwerpunkte im Berichtsjahr 2012

- Beachtung von qualitätsfördernden Aspekten bei der Weiterentwicklung unseres KIS
- Ausweitung Messung Q-Indikatoren gemäss den Vorgaben des Vertrags mit ANQ
- Weiterentwicklung medizinisches Angebote / Vernetzung (CIRNET)
- Diverse qualitätsfördernde Massnahmen beim Rettungsdienst (Beispiele Dienstplanung, Alarmierung). Digitale EKG vor Ort und Übermittlung durch RD-Team an Spitalkardiologie = frühzeitige richtige Massnahmen und Festlegung Zielspital
- Inbetriebnahme Mammografie und MRT
- Weiterentwicklung der Langzeitpflege
- Zertifizierung „Baby freundliches Spital“ und Überprüfungsaudit „sanaCERT“
- Stärkung der CIRS-Kultur und -Aktivitäten
- Ausbau der Mitarbeitereinführung
- Räumliche Entwicklung: Planungsarbeiten Neubau

### B3 Erreichte Qualitätsziele im Berichtsjahr 2012

Grundsätzlich wurden die in B2 genannten Qualitätsschwerpunkte erfolgreich umgesetzt. Beispiele:

- Inbetriebnahme Mammografie und MRT
- Erfolgreiche Zertifizierung „Baby freundliches Spital“ und Überprüfungsaudit „sanaCERT“
- Weiterentwicklung der Langzeitpflege

### B4 Qualitätsentwicklung in den kommenden Jahren

Die mittel- und langfristigen Strategien sowie die Herausforderungen, die sich für ein Kleinspital in einem verstärkt kompetitiven Umfeld ergeben, erfordern eine laufende kritische, auf Verbesserungsmassnahmen fokussierte Prüfung in allen Schwerpunkttätigkeiten (Notfallversorgung, Diagnostik, Therapie, Pflege, Serviceleistungen, Infrastrukturverbesserungen im Rahmen der Möglichkeiten usw.). Beispiele:

- Räumliche Entwicklung: Planungsarbeiten Neubau, verbunden mit Erweiterung der Angebote (Schwerpunkt ambulante Bereiche)
- Weiterentwicklung Klinik-Informationssystem (KIS) unter besonderer Beachtung von Qualitätsaspekten wie Verordnungssicherheit sowie erste Nutzungen im Bereich Risikomanagement
- Weitere Optimierungen bei Schnittstellen und interdisziplinären Prozessen

### B5 Organisation des Qualitätsmanagements

|                                             |                                                                                         |
|---------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/>                    | Das Qualitätsmanagement ist in der Geschäftsleitung vertreten.                          |
| x                                           | Das Qualitätsmanagement ist als Stabsfunktion direkt der Geschäftsleitung unterstellt.  |
| <input type="checkbox"/>                    | Das Qualitätsmanagement ist als Linienfunktion direkt der Geschäftsleitung unterstellt. |
| <input type="checkbox"/>                    | Andere Organisationsform:                                                               |
| Für obige Qualitätseinheit stehen insgesamt | 80 Stellenprozente zur Verfügung.                                                       |

### B6 Angabe zu Kontaktpersonen aus dem Qualitätsmanagement

| Titel, Vorname, NAME      | Telefon (direkt) | E-Mail                    | Stellung / Tätigkeitsgebiet                                   |
|---------------------------|------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Dr. Martin Patzen         | 041 875 51 27    | martin.patzen@ksuri.ch    | Spitaldirektor                                                |
| Tobias Haefliger          | 041 875 52 95    | tobias.haefliger@ksuri.ch | Beauftragter Qualität                                         |
| Andrea Tresch             | 041 875 51 06    | andrea.tresch@ksuri.ch    | Beauftragte Hygiene                                           |
| Silvia Rosery             | 041 874 51 28    | silvia.rosery@ksuri.ch    | Pflegedienstleiterin /<br>Spitalleitungsmitglied              |
| Prof. Dr. med. Urs Marbet | 041 875 51 25    | urs.marbet@ksuri.ch       | Chefarzt Innere Medizin /<br>Spitalleitungsmitglied           |
| Dr. med. Gallus Burri     | 041 875 51 26    | gallus.burri@ksuri.chi    | Chefarzt Chirurgie /<br>Spitalleitungsmitglied                |
| PD. Dr. med. Helge Binder | 041 875 51 11    | helge.binder@ksuri.ch     | Chefarzt Geburtshilfe/Gynäkologie<br>/ Spitalleitungsmitglied |
| Walter Bär                | 041 875 51 03    | walter.baer@ksuri.ch      | Personalchef / Stv. Direktor /<br>Spitalleitungsmitglied      |

Die Angaben zur Struktur und zu den Leistungen des Spitals sollen einen **Überblick** über die Grösse des Spitals und sein Angebot vermitteln. Weitere Informationen über unser medizinisches, therapeutisches und spezialisiertes Leistungsangebot finden Sie unter: [www.spitalinformation.ch](http://www.spitalinformation.ch) → Spitalsuche → Regionale Suche → Klinikname → Kantonsspital Uri → Kapitel „Leistungen“.

## C1 Angebotsübersicht

| Angebotene medizinische Fachgebiete                                                                                      | An den Standorten | Zusammenarbeit im Versorgungsnetz (mit anderen Spitälern / Institutionen, Belegärzten etc.) |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| Allgemeine Chirurgie                                                                                                     | Kantonsspital Uri |                                                                                             |
| Anästhesiologie und Reanimation<br>(Anwendung von Narkoseverfahren, Intensivmedizin, Notfallmedizin und Schmerztherapie) | Kantonsspital Uri |                                                                                             |
| Gynäkologie und Geburtshilfe<br>(Frauenheilkunde)                                                                        | Kantonsspital Uri |                                                                                             |
| Handchirurgie                                                                                                            | Kantonsspital Uri |                                                                                             |
| Allgemeine Innere Medizin,<br>mit folgenden <b>Spezialisierungen</b> (Fachärzte, spezialisiertes Pflegepersonal):        |                   |                                                                                             |
| x Angiologie<br>(Behandlung der Krankheiten von Blut- und Lymphgefässen)                                                 | Kantonsspital Uri | Konsiliararzt                                                                               |
| x Endokrinologie und Diabetologie<br>(Behandlung von Erkrankungen des Stoffwechsels und der inneren Sekretion)           | Kantonsspital Uri |                                                                                             |
| x Gastroenterologie<br>(Behandlung von Erkrankungen der Verdauungsorgane)                                                | Kantonsspital Uri |                                                                                             |
| x Geriatrie<br>(Altersheilkunde)                                                                                         | Kantonsspital Uri |                                                                                             |

| Angebotene medizinische Fachgebiete<br>(2. Seite)                                                                                  | An den Standorten | Zusammenarbeit im Versorgungs-<br>netz (mit anderen Spitälern /<br>Institutionen, Belegärzten etc.) |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| x Hämatologie<br>(Behandlung von Erkrankungen des Blutes,<br>der blutbildenden Organe und des Lymph-<br>systems)                   | Kantonsspital Uri |                                                                                                     |
| x Hepatologie<br>(Behandlung von Erkrankungen der Leber)                                                                           | Kantonsspital Uri |                                                                                                     |
| x Infektiologie<br>(Behandlung von Infektionskrankheiten)                                                                          | Kantonsspital Uri |                                                                                                     |
| x Kardiologie<br>(Behandlung von Herz- und Kreislauf-<br>erkrankungen)                                                             | Kantonsspital Uri |                                                                                                     |
| x Medizinische Onkologie<br>(Behandlung von Krebserkrankungen)                                                                     | Kantonsspital Uri |                                                                                                     |
| x Nephrologie<br>(Behandlung von Erkrankungen der Niere und<br>der ableitenden Harnwegen)                                          | Kantonsspital Uri | Kooperation Spital Schwyz                                                                           |
| x Physikalische Medizin und Rehabilitation<br>(Behandlung von Erkrankungen des Stütz-<br>und Bewegungsapparates, ohne Operationen) | Kantonsspital Uri |                                                                                                     |
| x Pneumologie<br>(Behandlung Krankheiten der Atmungs-<br>organe)                                                                   | Kantonsspital Uri | Konsiliararzt                                                                                       |
| Intensivmedizin                                                                                                                    | Kantonsspital Uri |                                                                                                     |
| Kiefer- und Gesichtschirurgie                                                                                                      | Kantonsspital Uri | Belegarzt                                                                                           |
| Kinderchirurgie                                                                                                                    | Kantonsspital Uri | Selektive Gebiete                                                                                   |
| Langzeitpflege                                                                                                                     | Kantonsspital Uri |                                                                                                     |
| Neurochirurgie                                                                                                                     | Kantonsspital Uri | Belegarzt                                                                                           |
| Neurologie<br>(Behandlung von Erkrankungen des Nerven-<br>systems)                                                                 | Kantonsspital Uri | Konsiliararzt                                                                                       |
| Orthopädie und Traumatologie<br>(Knochen- und Unfallchirurgie)                                                                     | Kantonsspital Uri |                                                                                                     |
| Oto-Rhino-Laryngologie ORL<br>(Hals-Nasen-Ohren-Heilkunde HNO)                                                                     | Kantonsspital Uri | Belegarzt                                                                                           |
| Pädiatrie<br>(Kinderheilkunde)                                                                                                     | Kantonsspital Uri | Konsiliararzt                                                                                       |
| Palliativmedizin<br>(lindernde Behandlung unheilbar Schwer(st)-<br>kranker)                                                        | Kantonsspital Uri |                                                                                                     |
| Psychiatrie und Psychotherapie                                                                                                     | Kantonsspital Uri | Allgemein                                                                                           |
| Radiologie<br>(Röntgen und andere bildgebende Verfahren)                                                                           | Kantonsspital Uri | Kooperation Kantonsspital Luzern                                                                    |
| Urologie<br>(Behandlung von Erkrankungen der ableitenden<br>Harnwege und der männlichen Geschlechtsorgane)                         | Kantonsspital Uri | Kooperation Kantonsspital Luzern                                                                    |

Heilungsprozesse sind komplex und bedürfen zahlreicher therapeutischer Leistungen, die als Ergänzung zum ärztlichen und pflegerischen Fachwissen die Genesung optimal unterstützen.

| Angebote therapeutische Spezialisierungen | An den Standorten | Zusammenarbeit im Versorgungs-netz<br>(mit anderen Spitälern / Institutionen,<br>niedergelassenen Therapeuten etc.) |
|-------------------------------------------|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Diabetesberatung                          | Kantonsspital Uri |                                                                                                                     |
| Ergotherapie / Aktivierungstherapie       | Kantonsspital Uri |                                                                                                                     |
| Ernährungsberatung                        | Kantonsspital Uri |                                                                                                                     |
| Physiotherapie                            | Kantonsspital Uri |                                                                                                                     |

## C2 Kennzahlen Akutsomatik 2012

| Kennzahlen                                        | Werte 2012 | Werte 2011 | Bemerkungen    |
|---------------------------------------------------|------------|------------|----------------|
| Anzahl <b>ambulant</b> behandelter Patienten,     | 17295      | 15781      |                |
| davon Anzahl ambulanter, gesunder Neugeborener    | 6          | 2          |                |
| Anzahl <b>stationär</b> behandelter Patienten,    | 3715       | 3876       | Nach Swiss DRG |
| davon Anzahl stationärer, gesunder Neugeborener   | 331        | 286        |                |
| Geleistete Pflage tage                            | 22073      | 26785      | Nach Swiss DRG |
| Durchschnittlich betriebene Betten per 31.12.2012 | 73         | 73         |                |
| Durchschnittliche Aufenthaltsdauer in Tagen       | 5.9        | 6.9        | Nach Swiss DRG |
| Durchschnittliche Bettenbelegung                  | 77.3 %     | 91.0 %     | Nach Swiss DRG |

## C5 Kennzahlen Langzeitpflege 2012

| Kennzahlen                                        | Werte 2012 | Werte 2011 | Bemerkungen |
|---------------------------------------------------|------------|------------|-------------|
| Anzahl <b>Bewohner</b> gesamt per 31.12.2012      | 36         | 39         |             |
| Geleistete Pflage tage                            | 14414      | 15192      |             |
| Durchschnittlich betriebene Betten per 31.12.2012 | 39         | 40         |             |
| Durchschnittliche Aufenthaltsdauer in Tagen       | 107        | 104        |             |
| Durchschnittliche Auslastung                      | 95 %       | 96 %       |             |

Beim Vergleich von Zufriedenheitswerten verschiedener Spitäler ist Vorsicht geboten. Es können nur Spitäler miteinander verglichen werden, welche die Zufriedenheit nach der gleichen Methodik messen (Messinstrument, Vorgehensweise → Siehe dazu Informationen für das Fachpublikum) und eine ähnliche Struktur haben (Grösse, Angebot → Siehe dazu Kapitel C betriebliche Kennzahlen und Angebot).

## D1 Patienten- oder Bewohnerzufriedenheit

Die Messung der Patienten- oder Bewohnerzufriedenheit liefert den Betrieben wertvolle Informationen, wie die Patienten (resp. Bewohner) das Spital (resp. die Institution) und die Betreuung empfunden haben.

| Wird die Patientenzufriedenheit im Betrieb gemessen?                                  |                                                                                                 |                                                                                                                       |                                                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/>                                                              | <b>Nein</b> , unser Betrieb <b>misst</b> die Patientenzufriedenheit <b>nicht</b> .              |                                                                                                                       |                                                             |
|                                                                                       | Begründung                                                                                      |                                                                                                                       |                                                             |
| x                                                                                     | <b>Ja</b> , unser Betrieb <b>misst</b> die Patientenzufriedenheit.                              |                                                                                                                       |                                                             |
|                                                                                       | x                                                                                               | Im <b>Berichtsjahr 2012</b> wurde eine Messung durchgeführt.                                                          |                                                             |
|                                                                                       | <input type="checkbox"/>                                                                        | Im <b>Berichtsjahr 2012</b> wurde allerdings keine Messung durchgeführt.                                              |                                                             |
|                                                                                       | Die letzte Messung erfolgte im Jahr:                                                            |                                                                                                                       | Die nächste Messung ist vorgesehen im Jahr:                 |
|                                                                                       |                                                                                                 |                                                                                                                       |                                                             |
| An welchen Standorten / in welchen Bereichen wurde die letzte Befragung durchgeführt? |                                                                                                 |                                                                                                                       |                                                             |
| x                                                                                     | Im ganzen Betrieb / an allen Standorten, oder... →                                              | <input type="checkbox"/>                                                                                              | ...nur an folgenden Standorten:                             |
| x                                                                                     | In allen Kliniken / Fachbereichen / Abteilungen, oder... →                                      | <input type="checkbox"/>                                                                                              | ...nur in folgenden Kliniken / Fachbereichen / Abteilungen: |
|                                                                                       |                                                                                                 |                                                                                                                       |                                                             |
| Messergebnisse der letzten Befragung                                                  |                                                                                                 |                                                                                                                       |                                                             |
|                                                                                       | Zufriedenheits-Wert                                                                             | Wertung der Ergebnisse / Bemerkungen                                                                                  |                                                             |
| <b>Gesamter Betrieb</b>                                                               | 5.68                                                                                            | Es sind Antworten zwischen 1 (sehr schlecht) und 6 (sehr gut) möglich. Angegeben wird der Mittelwert aller Antworten. |                                                             |
| Resultate pro Bereich                                                                 | Zufriedenheits-Wert                                                                             | Wertung der Ergebnisse / Bemerkungen                                                                                  |                                                             |
| Spitaleintritt / Aufnahme                                                             | 5.75                                                                                            |                                                                                                                       |                                                             |
| Aufenthalt / Betreuung                                                                | 5.73                                                                                            | Pflege, Physio, Röntgen, Labor, Hebammen                                                                              |                                                             |
| Besuchszeiten                                                                         | 5.79                                                                                            | Angemessenheit                                                                                                        |                                                             |
| Ärztliche Betreuung                                                                   | 5.67                                                                                            | Betreuung, Aufklärung, Privatsphäre                                                                                   |                                                             |
| Schmerztherapie                                                                       | 5.68                                                                                            | Aufklärung, Angemessenheit der Medikamentengabe, Zufriedenheit                                                        |                                                             |
| Verpflegung                                                                           | 5.48                                                                                            | Geschmack, Vielfältigkeit                                                                                             |                                                             |
| Sauberkeit                                                                            | 5.74                                                                                            | Sauberkeit Räume und Einrichtungen                                                                                    |                                                             |
| Personal                                                                              | 5.85                                                                                            | Freundlichkeit                                                                                                        |                                                             |
| Organisation                                                                          | 5.56                                                                                            | Abläufe, Zusammenarbeit, Einbezug, Wartezeiten, Austritt                                                              |                                                             |
| Servicequalität (HP/P)                                                                | 5.64                                                                                            | Zusatzleistungen (für Halbprivat- und Privatversicherte)                                                              |                                                             |
| <input type="checkbox"/>                                                              | Die Auswertung ist <b>noch nicht abgeschlossen</b> . Es liegen noch keine Ergebnisse vor.       |                                                                                                                       |                                                             |
| <input type="checkbox"/>                                                              | Der Betrieb <b>verzichtet auf die Publikation</b> der Ergebnisse.                               |                                                                                                                       |                                                             |
|                                                                                       | Begründung                                                                                      |                                                                                                                       |                                                             |
| <input type="checkbox"/>                                                              | Die <b>Messergebnisse</b> werden mit jenen von anderen Spitälern <b>verglichen</b> (Benchmark). |                                                                                                                       |                                                             |

| Informationen für das Fachpublikum: Eingesetztes Messinstrument bei der letzten Befragung |                              |                                                          |                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|----------------------------------------------------------|------------------------|
| <input type="checkbox"/>                                                                  | Mecon                        | <input type="checkbox"/> Anderes externes Messinstrument |                        |
| <input type="checkbox"/>                                                                  | Picker                       | Name des Instruments                                     | Name des Messinstituts |
| <input type="checkbox"/>                                                                  | PEQ                          |                                                          |                        |
| <input type="checkbox"/>                                                                  | MüPF(-27)                    |                                                          |                        |
| <input type="checkbox"/>                                                                  | POC(-18)                     |                                                          |                        |
| <input type="checkbox"/>                                                                  | PZ Benchmark                 |                                                          |                        |
| x                                                                                         | Eigenes, internes Instrument |                                                          |                        |
| Beschreibung des Instruments                                                              |                              |                                                          |                        |

Kritik und Lob der Patienten liefern den Betrieben zusätzlich zu den Patienten-Zufriedenheits-Messungen konkrete Hinweise, worin sie sich weiter verbessern können. Deshalb haben viele Spitäler ein Beschwerdemanagement oder eine Ombudsstelle eingerichtet.

| Hat ihr Betrieb ein Beschwerdemanagement oder eine Patienten-Ombudsstelle? |                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/>                                                   | <b>Nein</b> , unser Betrieb hat <b>kein</b> Beschwerdemanagement / <b>keine</b> Ombudsstelle.                          |
| x                                                                          | <b>Ja</b> , unser Betrieb hat <b>ein Beschwerdemanagement / eine Ombudsstelle</b> .                                    |
|                                                                            | Bezeichnung der Stelle                                                                                                 |
|                                                                            | Stv. Spitaldirektor                                                                                                    |
|                                                                            | Name der Ansprechperson                                                                                                |
|                                                                            | Herr Walter Bär                                                                                                        |
|                                                                            | Funktion                                                                                                               |
|                                                                            | Stv. Spitaldirektor / Personalchef                                                                                     |
|                                                                            | Erreichbarkeit (Telefon, E-Mail, Zeiten)                                                                               |
|                                                                            | Mo.-Fr./ 7.30-12.00 u. 13.30-17.30 Uhr<br>041 875 51 03 <a href="mailto:walter.baer@ksuri.ch">walter.baer@ksuri.ch</a> |
|                                                                            | Bemerkungen                                                                                                            |
|                                                                            | Internes Beschwerdemanagement                                                                                          |

## D2 Angehörigenzufriedenheit

Die Messung der Angehörigenzufriedenheit liefert den Betrieben wertvolle Informationen, wie die Angehörigen der Patienten das Spital und die Betreuung empfunden haben. Die Messung der Angehörigenzufriedenheit ist sinnvoll bei Kindern und bei Patienten, deren Gesundheitszustand eine direkte Patientenzufriedenheitsmessung nicht zulässt.

| Wird die Angehörigenzufriedenheit im Betrieb gemessen? |                                                                                      |                                                                          |                                             |
|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/>                               | <b>Nein</b> , unser Betrieb <b>misst</b> die Angehörigenzufriedenheit <b>nicht</b> . |                                                                          |                                             |
|                                                        | Begründung                                                                           |                                                                          |                                             |
| x                                                      | <b>Ja</b> , unser Betrieb <b>misst</b> die Angehörigenzufriedenheit.                 |                                                                          |                                             |
|                                                        | <input type="checkbox"/>                                                             | Im <b>Berichtsjahr 2012</b> wurde eine Messung durchgeführt.             |                                             |
|                                                        | x                                                                                    | Im <b>Berichtsjahr 2012</b> wurde allerdings keine Messung durchgeführt. |                                             |
|                                                        | Die letzte Messung erfolgte im Jahr:                                                 | 2009                                                                     | Die nächste Messung ist vorgesehen im Jahr: |

## D3 Mitarbeiterzufriedenheit

Die Messung der Mitarbeiterzufriedenheit liefert den Betrieben wertvolle Informationen, wie die Mitarbeiter das Spital als Arbeitgeberin und ihre Arbeitssituation empfunden haben.

| Wird die Mitarbeiterzufriedenheit im Betrieb gemessen? |                                                                                      |                                                                          |                                             |
|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/>                               | <b>Nein</b> , unser Betrieb <b>misst</b> die Mitarbeiterzufriedenheit <b>nicht</b> . |                                                                          |                                             |
|                                                        | Begründung                                                                           |                                                                          |                                             |
| x                                                      | <b>Ja</b> , unser Betrieb <b>misst</b> die Mitarbeiterzufriedenheit.                 |                                                                          |                                             |
|                                                        | <input type="checkbox"/>                                                             | Im <b>Berichtsjahr 2012</b> wurde eine Messung durchgeführt.             |                                             |
|                                                        | x                                                                                    | Im <b>Berichtsjahr 2012</b> wurde allerdings keine Messung durchgeführt. |                                             |
|                                                        | Die letzte Messung erfolgte im Jahr:                                                 | 2011                                                                     | Die nächste Messung ist vorgesehen im Jahr: |

| An welchen Standorten / in welchen Bereichen wurde die letzte Befragung durchgeführt? |                                                            |                          |                                                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------------------------------|
| x                                                                                     | Im ganzen Betrieb / an allen Standorten, oder... →         | <input type="checkbox"/> | ...nur an folgenden Standorten:                             |
|                                                                                       | <input type="checkbox"/>                                   | x                        | ...nur in folgenden Kliniken / Fachbereichen / Abteilungen: |
|                                                                                       | In allen Kliniken / Fachbereichen / Abteilungen, oder... → |                          | Medizin, Gynäkologie, Chirurgie, Betriebswirtschaft         |

| Messergebnisse der letzten Befragung |                                                                                                 |                                      |
|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
|                                      | Zufriedenheits-Wert                                                                             | Wertung der Ergebnisse / Bemerkungen |
| <b>Gesamter Betrieb</b>              |                                                                                                 | Qualitative Erhebung & Auswertung    |
| <b>Resultate pro Bereich</b>         | Ergebnisse                                                                                      | Wertung der Ergebnisse / Bemerkungen |
|                                      |                                                                                                 | Qualitative Erhebung & Auswertung    |
|                                      |                                                                                                 |                                      |
|                                      |                                                                                                 |                                      |
| <input type="checkbox"/>             | Die Auswertung ist <b>noch nicht abgeschlossen</b> . Es liegen noch keine Ergebnisse vor.       |                                      |
| x                                    | Der Betrieb <b>verzichtet auf die Publikation</b> der Ergebnisse.                               |                                      |
|                                      | Begründung                                                                                      | Qualitative Befragung                |
| <input type="checkbox"/>             | Die <b>Messergebnisse</b> werden mit jenen von anderen Spitälern <b>verglichen</b> (Benchmark). |                                      |

| Informationen für das Fachpublikum: Eingesetztes Messinstrument bei der letzten Befragung |                              |                        |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|------------------------|--|
| <input type="checkbox"/>                                                                  | Externes Messinstrument      |                        |  |
|                                                                                           | Name des Instruments         | Name des Messinstituts |  |
| x                                                                                         | Eigenes, internes Instrument |                        |  |

## D4 Zuweiserzufriedenheit

Bei der Spitalwahl spielen externe Zuweiser (Hausärzte, niedergelassene Spezialärzte) eine wichtige Rolle. Viele Patienten lassen sich in dem Spital behandeln, das ihnen ihr Arzt empfohlen hat. Die Messung der Zuweiser-Zufriedenheit liefert den Betrieben wertvolle Informationen, wie die Zuweiser den Betrieb und die fachliche Betreuung der zugewiesenen Patienten empfunden haben.

| Wird die Zuweiserzufriedenheit im Betrieb gemessen? |                                                                                   |                                                                          |                                                  |
|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/>                            | <b>Nein</b> , unser Betrieb <b>misst</b> die Zuweiserzufriedenheit <b>nicht</b> . |                                                                          |                                                  |
|                                                     | Begründung                                                                        |                                                                          |                                                  |
| x                                                   | <b>Ja</b> , unser Betrieb <b>misst</b> die Zuweiserzufriedenheit.                 |                                                                          |                                                  |
|                                                     | <input type="checkbox"/>                                                          | Im <b>Berichtsjahr 2012</b> wurde eine Messung durchgeführt.             |                                                  |
|                                                     | x                                                                                 | Im <b>Berichtsjahr 2012</b> wurde allerdings keine Messung durchgeführt. |                                                  |
|                                                     | Die letzte Messung erfolgte im Jahr:                                              | 2009                                                                     | Die nächste Messung ist vorgesehen im Jahr: 2013 |

# E

## ANQ-Indikatoren

Im Nationalen Verein für Qualitätsentwicklung in Spitälern und Kliniken (ANQ) sind der Spitalverband H+, die Kantone, der Verband der Krankenkassen santésuisse und die eidgenössischen Sozialversicherer vertreten. Zweck des ANQs ist die Koordination und Durchführung von Massnahmen in der Qualitätsentwicklung auf nationaler Ebene, insbesondere die einheitliche Umsetzung von Ergebnisqualitätsmessungen in Spitälern und Kliniken, mit dem Ziel, die Qualität zu dokumentieren, weiterzuentwickeln und zu verbessern.

Am 1. Juli 2012 starteten die nationalen Qualitätsmessungen in den psychiatrischen Kliniken. Für die Typologie Rehabilitation hat der ANQ im Jahr 2012 noch keine spezifischen Qualitätsindikatoren empfohlen.

Weitere Informationen: [www.anq.ch](http://www.anq.ch)

Ein **Indikator** ist keine exakte Messgrösse, sondern ein „Zeiger“, der auf ein mögliches Qualitätsproblem hinweist. Ob tatsächlich ein Problem vorliegt, erweist sich oftmals erst mit einer detaillierten Analyse.

### E1 ANQ-Indikatoren Akutsomatik

| Messbeteiligung                                                                                                     |                                                  |                          |                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Der Messplan 2012 des ANQs beinhaltet folgende Qualitätsmessungen und -auswertungen für die stationäre Akutsomatik: | Unser Betrieb nahm an folgenden Messthemen teil: |                          |                          |
|                                                                                                                     | Ja                                               | Nein                     | Dispens                  |
| Auswertung der potentiell vermeidbaren Rehospitalisationen mit SQLape®                                              | x                                                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Auswertung der potentiell vermeidbaren Reoperationen mit SQLape®                                                    | x                                                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Messung der postoperativen Wundinfekte gemäss SwissNOSO                                                             | x                                                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Prävalenzmessung Sturz mit der Methode LPZ                                                                          | x                                                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Prävalenzmessung Dekubitus mit der Methode LPZ                                                                      | x                                                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Patientenzufriedenheit mit dem Kurzfragebogen ANQ                                                                   | x                                                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| SIRIS Implantat-Register                                                                                            | x                                                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Bemerkung                                                                                                           |                                                  |                          |                          |

Erläuterung sowie Detailinformationen zu den einzelnen Messungen finden Sie in den nachfolgenden Kapiteln oder auf der Website des ANQs: [www.anq.ch](http://www.anq.ch)

## E1-1 Potentiell vermeidbare Wiedereintritte (Rehospitalisationen) mit SQLape®

Mit der Methode SQLape®<sup>1</sup> wird ein Wiedereintritt als potentiell vermeidbar angesehen, wenn er mit einer Diagnose verbunden ist, die bereits beim vorangehenden Spitalaufenthalt vorlag, wenn er nicht voraussehbar war (ungeplant) und er **innert 30 Tagen** erfolgt. Geplante Nachversorgungstermine und geplante wiederholte Spitalaufenthalte, z.B. im Rahmen einer Krebsbehandlung, werden nicht gezählt.

Weiterführende Informationen: [www.anq.ch](http://www.anq.ch) und [www.sqlape.com](http://www.sqlape.com)

| An welchen Standorten / in welchen Bereichen wurde die Auswertung gemacht?             |                                                                                      |                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> Im ganzen Betrieb / an allen Standorten, oder... → | <input type="checkbox"/> ...nur an folgenden Standorten:                             |                                        |
| <input type="checkbox"/> In allen Kliniken / Fachbereichen / Abteilungen, oder... →    | <input type="checkbox"/> ...nur in folgenden Kliniken / Fachbereichen / Abteilungen: | gemäss SQLape Kriterien (Vorgaben ANQ) |

| Aktuelle Auswertungsergebnisse mit den Daten aus dem Jahr: 2010                                              |                                                                   |                                                                                                                                                                                                                          |                                                          |                         |                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-------------------------|-----------------------------------------------------|
| Beobachtete Rate                                                                                             |                                                                   | Erwartete Rate                                                                                                                                                                                                           | Vertrauensintervall<br>der erwarteten Rate<br>(CI = 95%) | Ergebnis<br>A, B oder C | Interpretation <sup>2</sup>                         |
| Intern                                                                                                       | Extern                                                            |                                                                                                                                                                                                                          |                                                          |                         |                                                     |
|                                                                                                              |                                                                   |                                                                                                                                                                                                                          |                                                          |                         | A = gut<br>B = normal<br>C = muss analysiert werden |
| Wertung der Ergebnisse / Bemerkungen                                                                         |                                                                   |                                                                                                                                                                                                                          |                                                          |                         |                                                     |
|                                                                                                              |                                                                   |                                                                                                                                                                                                                          |                                                          |                         |                                                     |
| Die Auswertung 2012 mit den Daten 2011 ist <b>nicht abgeschlossen</b> . Es liegen noch keine Ergebnisse vor. |                                                                   |                                                                                                                                                                                                                          |                                                          |                         |                                                     |
| x                                                                                                            | Der Betrieb <b>verzichtet auf die Publikation</b> der Ergebnisse. |                                                                                                                                                                                                                          |                                                          |                         |                                                     |
|                                                                                                              | Begründung                                                        | Die Zuverlässigkeit des verwendeten Instruments SQLape ist noch nicht in ausreichendem Masse gegeben. Die Ergebnisse können auf dem Internetportal des ANQ eingesehen werden: <a href="http://www.anq.ch">www.anq.ch</a> |                                                          |                         |                                                     |

| Informationen für das Fachpublikum |                                          |
|------------------------------------|------------------------------------------|
| Auswertungsinstanz                 | Bundesamt für Statistik BFS <sup>3</sup> |

| Informationen für das Fachpublikum: Angaben zum untersuchten Kollektiv |                     |                                                                                                                          |
|------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Gesamtheit der zu untersuchenden Patienten                             | Einschlusskriterien | Alle stationären Patienten (einschliesslich Kinder)                                                                      |
|                                                                        | Ausschlusskriterien | Verstorbene Patienten, gesunde Neugeborene, in andere Spitäler verlegte Patienten und Patienten mit Wohnsitz im Ausland. |
| Anzahl einbezogene Fälle (Risikopopulation)                            |                     | 2973                                                                                                                     |
| Bemerkung                                                              |                     |                                                                                                                          |

<sup>1</sup> SQLape® ist eine wissenschaftlich entwickelte Methode, die gewünschte Werte aus statistischen Daten der Spitäler berechnet.

<sup>2</sup> A = Die beobachtete Rate ist tiefer als die minimale tiefste erwartete Rate (die beobachtete Rate liegt unterhalb des Konfidenzintervalls (95%)).  
B = Die beobachtete Rate liegt innerhalb des Konfidenzintervalls (95%) der erwarteten Werte.

C = Es gibt zu viele potentiell vermeidbare Rehospitalisationen.

<sup>3</sup> Die Validierung und Bereitstellung der Daten durch das Bundesamt für Statistik (BFS) ist ein längerer Prozess und beansprucht in der Regel über ein Jahr. Aus diesem Grund werden die Berechnungen jeweils mit den Daten des Vorjahres durchgeführt. Die Auswertungen, welche im Berichtsjahr 2012 gemacht werden, betreffen Leistungen des Kalenderjahres 2010.

## E1-2 Potentiell vermeidbare Reoperationen mit SQLape®

Mit der Methode SQLape® wird eine Zweitoperation als potentiell vermeidbar angesehen, wenn ein Eingriff an derselben Körperstelle erfolgt und nicht vorhersehbar war oder wenn sie eher Ausdruck eines Misslingens oder einer postoperativen Komplikation als einer Verschlimmerung der Grundkrankheit ist. Rein diagnostische Eingriffe (z.B. Punktionen) werden von der Analyse ausgenommen. Es werden nur die Reoperationen erfasst, die während des gleichen Spitalaufenthalts vorkommen.

Weiterführende Informationen: [www.anq.ch](http://www.anq.ch) und [www.sqlape.com](http://www.sqlape.com)

| An welchen Standorten / in welchen Bereichen wurde die Auswertung gemacht? |                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                          |                                                             |                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/>                                        | Im ganzen Betrieb / an allen Standorten, oder... →                                                           | <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                                 | ...nur an folgenden Standorten:                             |                                                     |
| <input type="checkbox"/>                                                   | In allen Kliniken / Fachbereichen / Abteilungen, oder... →                                                   | <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                                 | ...nur in folgenden Kliniken / Fachbereichen / Abteilungen: | gemäss SQLape Kriterien (Vorgaben ANQ)              |
| Aktuelle Auswertungsergebnisse mit den Daten aus dem Jahr:                 |                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                          |                                                             |                                                     |
| Beobachtete Rate                                                           | Erwartete Rate                                                                                               | Vertrauensintervall der erwarteten Rate (CI = 95%)                                                                                                                                                                       | Ergebnis A, B oder C                                        | Wertung der Ergebnisse <sup>4</sup>                 |
|                                                                            |                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                          |                                                             | A = gut<br>B = normal<br>C = muss analysiert werden |
| Wertung der Ergebnisse / Bemerkungen                                       |                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                          |                                                             |                                                     |
|                                                                            |                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                          |                                                             |                                                     |
| <input type="checkbox"/>                                                   | Die Auswertung 2012 mit den Daten 2010 ist <b>nicht abgeschlossen</b> . Es liegen noch keine Ergebnisse vor. |                                                                                                                                                                                                                          |                                                             |                                                     |
| <input checked="" type="checkbox"/>                                        | Der Betrieb <b>verzichtet auf die Publikation</b> der Ergebnisse.                                            |                                                                                                                                                                                                                          |                                                             |                                                     |
|                                                                            | Begründung                                                                                                   | Die Zuverlässigkeit des verwendeten Instruments SQLape ist noch nicht in ausreichendem Masse gegeben. Die Ergebnisse können auf dem Internetportal des ANQ eingesehen werden: <a href="http://www.anq.ch">www.anq.ch</a> |                                                             |                                                     |
| Informationen für das Fachpublikum                                         |                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                          |                                                             |                                                     |
| Auswertungsinstanz                                                         |                                                                                                              | Bundesamt für Statistik BFS <sup>5</sup>                                                                                                                                                                                 |                                                             |                                                     |
| Weiterführende Informationen: Angaben zum untersuchten Kollektiv           |                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                          |                                                             |                                                     |
| Gesamtheit der zu untersuchenden Patienten                                 | Einschlusskriterien                                                                                          | Alle chirurgischen Eingriffe mit therapeutischem Ziel (einschliesslich Eingriffe bei Kinder)                                                                                                                             |                                                             |                                                     |
|                                                                            | Ausschlusskriterien                                                                                          | Eingriffe mit diagnostischem Ziel (z.B. Biopsien, Arthroskopie ohne Intervention, etc.).                                                                                                                                 |                                                             |                                                     |
| Anzahl einbezogene Fälle (Risikopopulation)                                |                                                                                                              | 1887                                                                                                                                                                                                                     |                                                             |                                                     |
| Bemerkung                                                                  |                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                          |                                                             |                                                     |

<sup>4</sup> A = Die beobachtete Rate ist tiefer als die minimale tiefste erwartete Rate (die beobachtete Rate liegt unterhalb des Konfidenzintervalls (95%)).

B = Die beobachtete Rate liegt innerhalb des Konfidenzintervalls (95%) der erwarteten Werte.

C = Es gibt zu viele potentiell vermeidbare Reoperationen.

<sup>5</sup> Die Validierung und Bereitstellung der Daten durch das Bundesamt für Statistik (BFS) ist ein längerer Prozess und beansprucht in der Regel über ein Jahr. Aus diesem Grund werden die Berechnungen jeweils mit den Daten des Vorjahres durchgeführt. Die Auswertungen, welche im Berichtsjahr 2012 gemacht werden, betreffen Leistungen des Kalenderjahres 2010.

## E1-3 Postoperative Wundinfekte mit SwissNOSO

Postoperative Wundinfektionen sind eine unter Umständen schwere Komplikation nach einer Operation. In der Regel führen sie zu einer Verlängerung des Spitalaufenthalts.

Die Wundinfektionsrate ist unter anderem abhängig vom Schweregrad der Krankheiten der behandelten Patienten (ASA-Klassifikationen), der Operationstechnik, der Antibiotikagabe vor der Operation sowie von der Händedesinfektion des medizinischen Personals und der Hautdesinfektion der Operationsstelle. SwissNOSO führt im Auftrag des ANQs Wundinfektionsmessungen nach bestimmten Operationen durch (siehe nachfolgende Tabellen). Die Spitäler können wählen, welche Operationsarten sie einbeziehen wollen. Es sind mindestens drei der genannten Operationsarten ungeachtet der Anzahl der Fälle pro Eingriffsart in das Messprogramm einzubeziehen. Gemessen werden alle Wundinfektionen, die **innert 30** Tagen nach der Operation auftreten.

Weiterführende Informationen: [www.anq.ch](http://www.anq.ch) und [www.swissnoso.ch](http://www.swissnoso.ch)

| An welchen Standorten / in welchen Bereichen wurde die Messung durchgeführt?           |                                                                                                 |                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> Im ganzen Betrieb / an allen Standorten, oder... → | <input type="checkbox"/> ...nur an folgenden Standorten:                                        |                                      |
| <input type="checkbox"/> In allen Kliniken / Fachbereichen / Abteilungen, oder... →    | <input checked="" type="checkbox"/> ...nur in folgenden Kliniken / Fachbereichen / Abteilungen: | Chirurgie / Orthopädie / Gynäkologie |

| Aktuelle Messergebnisse des Jahres:                                                      |                                                                                             |                                                                                                                                                    | Vorjahreswerte                                               |                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| Unser Betrieb beteiligte sich an den Wundinfektionsmessungen nach folgenden Operationen: | Anzahl beurteilte Operationen (Total)                                                       | Anzahl festgestellter Wundinfektionen nach diesen Operationen (N)                                                                                  | Infektionsrate % (Vertrauensintervall <sup>6</sup> CI = 95%) | Infektionsrate % (Vertrauensintervall CI = 95%) |
| <input type="checkbox"/> Gallenblase-Entfernungen                                        |                                                                                             |                                                                                                                                                    | % ( )                                                        | % ( )                                           |
| <input type="checkbox"/> Blinddarm-Entfernungen                                          |                                                                                             |                                                                                                                                                    | % ( )                                                        | % ( )                                           |
| <input type="checkbox"/> Hernieoperationen                                               |                                                                                             |                                                                                                                                                    | % ( )                                                        | % ( )                                           |
| <input checked="" type="checkbox"/> Dickdarm (Colon)                                     |                                                                                             |                                                                                                                                                    | % ( )                                                        | % ( )                                           |
| <input checked="" type="checkbox"/> Kaiserschnitt (Sectio)                               |                                                                                             |                                                                                                                                                    | % ( )                                                        | % ( )                                           |
| <input type="checkbox"/> Herzchirurgie                                                   |                                                                                             |                                                                                                                                                    | % ( )                                                        | % ( )                                           |
| <input checked="" type="checkbox"/> Erstimplantationen von Hüftgelenksprothesen          |                                                                                             | Da bei den Hüft- und Kniegelenksprothesen ein Follow-Up nach 30 Tagen und nach 1 Jahr durchgeführt wird, liegen für 2012 noch keine Resultate vor. |                                                              |                                                 |
| <input type="checkbox"/> Erstimplantationen von Kniegelenksprothesen                     |                                                                                             |                                                                                                                                                    |                                                              |                                                 |
| <input type="checkbox"/> Magenbypassoperationen (optional)                               |                                                                                             |                                                                                                                                                    | % ( )                                                        | % ( )                                           |
| <input type="checkbox"/> Rektumoperationen (optional)                                    |                                                                                             |                                                                                                                                                    | % ( )                                                        | % ( )                                           |
| Wertung der Ergebnisse / Bemerkungen                                                     |                                                                                             |                                                                                                                                                    |                                                              |                                                 |
|                                                                                          |                                                                                             |                                                                                                                                                    |                                                              |                                                 |
| <input checked="" type="checkbox"/>                                                      | Die Messung 2012 ist <b>noch nicht abgeschlossen</b> . Es liegen noch keine Ergebnisse vor. |                                                                                                                                                    |                                                              |                                                 |

### Informationen für das Fachpublikum

|                    |           |
|--------------------|-----------|
| Auswertungsinstanz | SwissNOSO |
|--------------------|-----------|

### Informationen für das Fachpublikum: Angaben zum untersuchten Kollektiv

|                                            |                     |                                                                                                                                                |
|--------------------------------------------|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Gesamtheit der zu untersuchenden Patienten | Einschlusskriterien | Alle stationären Patienten (≥ 16 Jahre), bei denen die entsprechenden Operationen (siehe Tabelle mit den Messergebnissen) durchgeführt wurden. |
|                                            | Ausschlusskriterien | Patienten, die die Einwilligung (mündlich) verweigern.                                                                                         |

<sup>6</sup> Das 95%-Vertrauensintervall gibt die Bandbreite an, in welcher der wahre Wert mit einer Irrtumswahrscheinlichkeit von 5% liegt. Solche Messungen sind immer auch durch Zufälligkeiten beeinflusst wie z.B. während der Messperiode anwesende Patienten, saisonale Schwankungen, Messfehler u.a. Daher geben die gemessenen Werte den wahren Wert nur annäherungsweise wieder. Dieser liegt mit einer Irrtumswahrscheinlichkeit von 5% im Bereich des Vertrauensintervalls. Das bedeutet grob betrachtet, dass Überschneidungen innerhalb der Vertrauensintervalle nur bedingt als wahre Unterschiede interpretiert werden können.

## E1-4 Prävalenzmessung Sturz und Dekubitus mit der Methode LPZ

Die nationale Prävalenzmessung<sup>7</sup> Sturz und Dekubitus im Rahmen der Europäischen Pflegequalitäts-erhebung LPZ ist eine Erhebung, die einen Einblick in die Häufigkeit, Prävention und Behandlung verschiedener Pflegephänomene bietet. Diese Erhebung wird in den Niederlanden bereits seit einigen Jahren und seit 2009 in der Schweiz durchgeführt.

Weiterführende Informationen: [www.anq.ch](http://www.anq.ch) und [www.lpz-um.eu](http://www.lpz-um.eu)

| Informationen für das Fachpublikum                                     |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |      |
|------------------------------------------------------------------------|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| Messinstitution                                                        | Berner Fachhochschule |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |      |
| Informationen für das Fachpublikum: Angaben zum untersuchten Kollektiv |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |      |
| Gesamtheit der zu untersuchenden Patienten                             | Einschlusskriterien   | <ul style="list-style-type: none"><li>- Alle stationäre Patienten (inkl. Intensivpflege, intermediate care, Wochenbettstation), (<math>\geq 18</math> Jahre). (Patienten zwischen 16 und 18 Jahre konnten auf freiwilliger Basis in die Messung eingeschlossen werden.)</li><li>- Vorhandene mündliche Einverständniserklärung des Patienten, der Angehörigen oder der gesetzliche Vertretung.</li></ul> |      |
|                                                                        | Ausschlusskriterien   | <ul style="list-style-type: none"><li>- Stationäre Patienten, bei denen kein Einverständnis vorliegt,</li><li>- Säuglinge der Wochenbettstation,</li><li>- Pädiatriestationen,</li><li>- Notfallbereich, Tageskliniken und ambulanter Bereich, Aufwachraum.</li></ul>                                                                                                                                    |      |
| Anzahl tatsächlich untersuchten Patienten                              | 56                    | Anteil in Prozent (Antwortrate)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 77 % |
| Bemerkung                                                              |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |      |

### Stürze

Ein Sturz ist ein Ereignis, in dessen Folge eine Person unbeabsichtigt auf dem Boden oder auf einer tieferen Ebene zu liegen kommt zitiert nach (Victorian Government Department of Human Services (2004) zitiert bei Frank & Schwendimann, 2008c).

Weitere Informationen: [che.lpz-um.eu/deu/lpz-erhebung/pflegephanomene/sturze](http://che.lpz-um.eu/deu/lpz-erhebung/pflegephanomene/sturze)

| An welchen Standorten / in welchen Bereichen wurde im Berichtsjahr 2012 die Messung durchgeführt?                |                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| x                                                                                                                | Im ganzen Betrieb /<br>an allen Standorten, oder... →         | <input type="checkbox"/> ...nur an folgenden<br>Standorten:                                                                                                                                                                                                                                                  |  |
| <input type="checkbox"/>                                                                                         | In allen Kliniken /<br>Fachbereichen / Abteilungen, oder... → | <input type="checkbox"/> ...nur in folgenden Kliniken /<br>Fachbereichen / Abteilungen:                                                                                                                                                                                                                      |  |
| Aktuelle Messergebnisse des Jahres: 2011                                                                         |                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |
| Anzahl hospitalisierte Patienten, die während des<br>aktuellen Spitalaufenthalts bis zum Stichtag gestürzt sind. |                                                               | Wertung der Ergebnisse / Bemerkungen <sup>8</sup>                                                                                                                                                                                                                                                            |  |
|                                                                                                                  | In Prozent                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |
| Die Auswertung 2012 ist <b>noch nicht abgeschlossen</b> . Es liegen noch keine Ergebnisse vor.                   |                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |
| x                                                                                                                | Der Betrieb verzichtet auf die Publikation der Ergebnisse.    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |
|                                                                                                                  | Begründung                                                    | Die Erhebung hat aufgrund sehr kleiner Fallzahlen zu wenig Aussagekraft.<br>Im KSU werden Stürze und Dekubiti intern übers ganze Jahr erhoben. Siehe<br>Abschnitte F2 und F3.<br>Die ANQ-Ergebnisse können auf dem Internetportal des ANQ eingesehen<br>werden: <a href="http://www.anq.ch">www.anq.ch</a> . |  |

<sup>7</sup> Die Prävalenzmessung findet an einem im Voraus definierten Stichtag statt. Innerhalb der Messung wird untersucht, ob die Patienten an einer oder mehreren Druckstellen leiden infolge von Wundliegen und ob sie in den letzten 30 Tagen vor dem Stichtag gestürzt sind.

<sup>8</sup> Bei diesen Ergebnissen handelt es sich um deskriptive und nicht-risikoadjustierte Ergebnisse.

## Dekubitus (Wundliegen)

Ein Dekubitus ist eine lokal begrenzte Schädigung der Haut und / oder des darunterliegenden Gewebes, in der Regel über knöchernen Vorsprüngen, infolge von Druck oder von Druck in Kombination mit Scherkräften. Es gibt eine Reihe weiterer Faktoren, welche tatsächlich oder mutmasslich mit Dekubitus assoziiert sind; deren Bedeutung ist aber noch zu klären.

Weitere Informationen: [deu.lpz-um.eu/deu/lpz-erhebung/pflegeproblemen/dekubitus](http://deu.lpz-um.eu/deu/lpz-erhebung/pflegeproblemen/dekubitus)

| An welchen Standorten / in welchen Bereichen wurde im Berichtsjahr 2012 die Messung durchgeführt? |                                                            |                                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/>                                                               | Im ganzen Betrieb / an allen Standorten, oder... →         | <input type="checkbox"/> ...nur an folgenden Standorten:                             |
| <input type="checkbox"/>                                                                          | In allen Kliniken / Fachbereichen / Abteilungen, oder... → | <input type="checkbox"/> ...nur in folgenden Kliniken / Fachbereichen / Abteilungen: |

| Aktuelle Messergebnisse des Jahres: |                                                                | Anzahl Patienten mit Dekubitus | In Prozent |
|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------|--------------------------------|------------|
| Dekubitusprävalenz                  | Total: Kategorie 1- 4                                          |                                |            |
|                                     | ohne Kategorie 1                                               |                                |            |
| Prävalenz nach Entstehungsort       | Im eigenen Spital entstanden, einschl. Kategorie 1             |                                |            |
|                                     | Im eigenen Spital entstanden, ohne Kategorie 1                 |                                |            |
|                                     | In einer anderen Institution entstanden, einschl. Kategorie. 1 |                                |            |
|                                     | In einer anderen Institution entstanden, ohne Kategorie 1      |                                |            |

| Wertung der Ergebnisse / Bemerkungen |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/>             | Die Auswertung 2012 ist <b>noch nicht abgeschlossen</b> . Es liegen noch keine Ergebnisse vor.                                                                                                                                                                                                                       |
| <input checked="" type="checkbox"/>  | Der Betrieb verzichtet auf die Publikation der Ergebnisse.                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Begründung                           | <p>Die Erhebung hat aufgrund sehr kleiner Fallzahlen zu wenig Aussagekraft.</p> <p>Im KSU werden Stürze und Dekubiti intern übers ganze Jahr erhoben. Siehe Abschnitte F2 und F3.</p> <p>Die ANQ-Ergebnisse können auf dem Internetportal des ANQ eingesehen werden: <a href="http://www.anq.ch">www.anq.ch</a>.</p> |

## E1-5 Nationale Patientenbefragung 2012 mit dem Kurzfragebogen ANQ

Die patientenseitige Beurteilung der Leistungsqualität eines Spitals ist ein wichtiger und anerkannter Qualitätsindikator (Patientenzufriedenheit). Der Kurzfragebogen für die nationale Patientenbefragung hat der ANQ in Zusammenarbeit mit einer Expertengruppe entwickelt.

Der Kurzfragebogen besteht aus **fünf Kernfragen** und kann gut an differenzierte Patientenbefragungen angebunden werden. Im Modul D1 sind weitere Patientenzufriedenheitsmessungen aufgeführt. Neben den fünf Fragen zum Spitalaufenthalt, werden Alter, Geschlecht und Versicherungsklasse erhoben.

Weiterführende Informationen: [www.anq.ch](http://www.anq.ch)

| An welchen Standorten / in welchen Bereichen wurde die letzte Befragung durchgeführt? |                                                            |                                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/>                                                   | Im ganzen Betrieb / an allen Standorten, oder... →         | <input type="checkbox"/> ...nur an folgenden Standorten:                             |
| <input type="checkbox"/>                                                              | In allen Kliniken / Fachbereichen / Abteilungen, oder... → | <input type="checkbox"/> ...nur in folgenden Kliniken / Fachbereichen / Abteilungen: |

  

| Aktuelle Messergebnisse des Jahres:                                                           |                                  |                                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------------|
| Gesamter Betrieb                                                                              | Zufriedenheits-Wert (Mittelwert) | Wertung der Ergebnisse                     |
| Würden Sie für dieselbe Behandlung wieder in dieses Spital kommen?                            |                                  | 0 = auf keinen Fall<br>10 = auf jeden Fall |
| Wie beurteilen Sie die Qualität der Behandlung, die Sie erhalten haben?                       |                                  | 0 = sehr schlecht<br>10 = ausgezeichnet    |
| Wenn Sie Fragen an eine Ärztin oder einen Arzt stellten, bekamen Sie verständliche Antworten? |                                  | 0 = nie<br>10 = immer                      |
| Wenn Sie Fragen an das Pflegepersonal stellten, bekamen Sie verständliche Antworten?          |                                  | 0 = nie<br>10 = immer                      |
| Wurden Sie während Ihres Spitalaufenthaltes mit Respekt und Würde behandelt?                  |                                  | 0 = nie<br>10 = immer                      |

  

| Bemerkungen                         |                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/>            | Die Auswertung 2012 ist <b>noch nicht abgeschlossen</b> . Es liegen noch keine Ergebnisse vor.                                                                                                                                                            |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Der Betrieb verzichtet auf die Publikation der Ergebnisse.                                                                                                                                                                                                |
| Begründung                          | Aufgrund der kleinen Anzahl befragter Patienten und sehr allgemein gehaltenen Fragen ist die Aussagekraft der Ergebnisse sehr minim. Die Ergebnisse können auf dem Internetportal von ANQ eingesehen werden: <a href="http://www.anq.ch">www.anq.ch</a> . |

| Informationen für das Fachpublikum: Ausgewählte Institutionen bei der letzten Befragung |                                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| Zentrales Messinstitut                                                                  | Dezentrales Messinstitut                                         |
| <input checked="" type="checkbox"/> hcri AG                                             | <input type="checkbox"/> hcri AG                                 |
| <input type="checkbox"/> MECON measure & consult GmbH                                   | <input checked="" type="checkbox"/> MECON measure & consult GmbH |
|                                                                                         | <input type="checkbox"/> ESOPE                                   |
|                                                                                         | <input type="checkbox"/> NPO PLUS                                |
|                                                                                         | <input type="checkbox"/> Stevemarco sagl                         |
|                                                                                         | <input type="checkbox"/> QM Riedo                                |

| Informationen für das Fachpublikum: Angaben zum untersuchten Kollektiv |                     |                                                                                                                                                                                                             |                             |
|------------------------------------------------------------------------|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| Gesamtheit der zu untersuchenden Patienten                             | Einschlusskriterien | Die Befragung wurde an alle Patienten (≥ 18 Jahre) versendet, die im September 2012 das Spital verlassen haben.                                                                                             |                             |
|                                                                        | Ausschlusskriterien | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Verstorbene Patienten</li> <li>- Patienten ohne festen Wohnsitz in der Schweiz.</li> <li>- Mehrfachhospitalisierte Patienten wurden nur einmal befragt.</li> </ul> |                             |
| Anzahl angeschriebene Patienten                                        |                     | 209                                                                                                                                                                                                         |                             |
| Anzahl tatsächlich teilgenommener Patienten                            |                     | 114                                                                                                                                                                                                         | Rücklauf in Prozent 54.55 % |

## F2 Stürze (andere als mit der Methode LPZ)

|                                                                                                                          |                                                                         |                                            |                                                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| <b>Messthema</b>                                                                                                         | Stürze (andere als mit der Methode LPZ)                                 |                                            |                                                             |
| <b>Was wird gemessen?</b>                                                                                                | Stürze während des Spitalaufenthalts                                    |                                            |                                                             |
| <b>An welchen Standorten / in welchen Bereichen wurde im Berichtsjahr 2012 die Messung durchgeführt?</b>                 |                                                                         |                                            |                                                             |
| <input checked="" type="checkbox"/>                                                                                      | Im ganzen Betrieb / an allen Standorten, oder... →                      | <input type="checkbox"/>                   | ...nur an folgenden Standorten:                             |
| <input type="checkbox"/>                                                                                                 | In allen Kliniken / Fachbereichen / oder... →                           | <input type="checkbox"/>                   | ...nur in folgenden Kliniken / Fachbereichen / Abteilungen: |
| <b>Messergebnisse</b>                                                                                                    |                                                                         |                                            |                                                             |
| <b>Anzahl Stürze total</b>                                                                                               | <b>Anzahl mit Behandlungsfolgen</b>                                     | <b>Anzahl ohne Behandlungsfolge</b>        | <b>Wertung der Ergebnisse / Bemerkungen</b>                 |
| 4.3 %                                                                                                                    |                                                                         |                                            | entspricht erwarteter Rate                                  |
| <input type="checkbox"/> Die Messung ist <b>noch nicht abgeschlossen</b> . Es liegen noch keine Ergebnisse vor.          |                                                                         |                                            |                                                             |
| <input type="checkbox"/> Der <b>Betrieb verzichtet auf die Publikation</b> der Ergebnisse.                               |                                                                         |                                            |                                                             |
|                                                                                                                          | Begründung                                                              |                                            |                                                             |
| <input type="checkbox"/> Die <b>Messergebnisse</b> werden mit jenen von anderen Spitälern <b>verglichen</b> (Benchmark). |                                                                         |                                            |                                                             |
| <b>Informationen für das Fachpublikum: Eingesetztes Messinstrument im Berichtsjahr 2012</b>                              |                                                                         |                                            |                                                             |
| <input type="checkbox"/>                                                                                                 | Das Instrument wurde betriebsintern entwickelt.                         | Name des Instruments:                      |                                                             |
| <input checked="" type="checkbox"/>                                                                                      | Das Instrument wurde von einer betriebsexternen Fachinstanz entwickelt. | Name des Anbieters / der Auswertungsinanz: | PLEM                                                        |

## F3 Dekubitus (andere als mit der Methode LPZ)

|                                                                                                                          |                                                                         |                                             |                                                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| <b>Messthema</b>                                                                                                         | Dekubitus (andere als mit der Methode LPZ)                              |                                             |                                                             |
| <b>Was wird gemessen?</b>                                                                                                | während des Spitalaufenthalts entstandene Dekubitus inkl. Kategorie 1   |                                             |                                                             |
| <b>An welchen Standorten / in welchen Bereichen wurde im Berichtsjahr 2012 die Messung durchgeführt?</b>                 |                                                                         |                                             |                                                             |
| <input checked="" type="checkbox"/>                                                                                      | Im ganzen Betrieb / an allen Standorten, oder... →                      | <input type="checkbox"/>                    | ...nur an folgenden Standorten:                             |
| <input type="checkbox"/>                                                                                                 | In allen Kliniken / Fachbereichen / Abteilungen, oder... →              | <input type="checkbox"/>                    | ...nur in folgenden Kliniken / Fachbereichen / Abteilungen: |
| <b>Messergebnisse</b>                                                                                                    |                                                                         |                                             |                                                             |
| <b>Anzahl vorhandene Dekubitus bei Spitaleintritt / Rückverlegung</b>                                                    | <b>Anzahl erworbene Dekubitus während dem Spitalaufenthalt</b>          | <b>Wertung der Ergebnisse / Bemerkungen</b> |                                                             |
|                                                                                                                          | 85 (2.3 %)                                                              | liegt unter der zu erwarteten Rate          |                                                             |
| <input type="checkbox"/> Die Messung ist <b>noch nicht abgeschlossen</b> . Es liegen noch keine Ergebnisse vor.          |                                                                         |                                             |                                                             |
| <input type="checkbox"/> Der <b>Betrieb verzichtet auf die Publikation</b> der Ergebnisse.                               |                                                                         |                                             |                                                             |
|                                                                                                                          | Begründung                                                              |                                             |                                                             |
| <input type="checkbox"/> Die <b>Messergebnisse</b> werden mit jenen von anderen Spitälern <b>verglichen</b> (Benchmark). |                                                                         |                                             |                                                             |
| <b>Informationen für das Fachpublikum: Eingesetztes Messinstrument im Berichtsjahr 2012</b>                              |                                                                         |                                             |                                                             |
| <input type="checkbox"/>                                                                                                 | Das Instrument wurde betriebsintern entwickelt.                         | Name des Instruments:                       |                                                             |
| <input checked="" type="checkbox"/>                                                                                      | Das Instrument wurde von einer betriebsexternen Fachinstanz entwickelt. | Name des Anbieters / der Auswertungsinanz:  | PLEM                                                        |

## F6 Weitere Messthemen

|                    |                                           |
|--------------------|-------------------------------------------|
| Messthema          | Händedesinfektionscompliance              |
| Was wird gemessen? | Umsetzung der Händedesinfektionsstandards |

| An welchen Standorten / in welchen Bereichen wurde im Berichtsjahr 2012 die Messung durchgeführt? |                                                            |                          |                                                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------------------------------|
| x                                                                                                 | Im ganzen Betrieb / an allen Standorten, oder... →         | <input type="checkbox"/> | ...nur an folgenden Standorten:                             |
| x                                                                                                 | In allen Kliniken / Fachbereichen / Abteilungen, oder... → | <input type="checkbox"/> | ...nur in folgenden Kliniken / Fachbereichen / Abteilungen: |

| Messergebnisse           |                                                                                                 | Wertung der Ergebnisse / Bemerkungen                          |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | Die Messung ist <b>noch nicht abgeschlossen</b> . Es liegen noch keine Ergebnisse vor.          |                                                               |
| x                        | Der <b>Betrieb verzichtet auf die Publikation</b> der Ergebnisse.                               |                                                               |
|                          | Begründung                                                                                      | Kontinuierliches Internes Instrument / kein Benchmark möglich |
| <input type="checkbox"/> | Die <b>Messergebnisse</b> werden mit jenen von anderen Spitälern <b>verglichen</b> (Benchmark). |                                                               |

| Informationen für das Fachpublikum: Eingesetztes Messinstrument im Berichtsjahr 2012 |                                                                         |                                            |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|--|
| x                                                                                    | Das Instrument wurde betriebsintern entwickelt                          | Name des Instruments:                      |  |
| <input type="checkbox"/>                                                             | Das Instrument wurde von einer betriebsexternen Fachinstanz entwickelt. | Name des Anbieters / der Auswertungsinanz: |  |

|                    |                            |
|--------------------|----------------------------|
| Messthema          | Malnutrition               |
| Was wird gemessen? | Risiko für Mangelernährung |

| An welchen Standorten / in welchen Bereichen wurde im Berichtsjahr 2011 die Messung durchgeführt? |                                                            |                          |                                                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/>                                                               | Im ganzen Betrieb / an allen Standorten, oder... →         | <input type="checkbox"/> | ...nur an folgenden Standorten:                             |
| <input type="checkbox"/>                                                                          | In allen Kliniken / Fachbereichen / Abteilungen, oder... → | <input type="checkbox"/> | ...nur in folgenden Kliniken / Fachbereichen / Abteilungen: |

| Messergebnisse           |                                                                                                 | Wertung der Ergebnisse / Bemerkungen |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | Die Messung ist <b>noch nicht abgeschlossen</b> . Es liegen noch keine Ergebnisse vor.          |                                      |
| x                        | Der <b>Betrieb verzichtet auf die Publikation</b> der Ergebnisse.                               |                                      |
| <input type="checkbox"/> | Die <b>Messergebnisse</b> werden mit jenen von anderen Spitälern <b>verglichen</b> (Benchmark). |                                      |

| Informationen für das Fachpublikum: Eingesetztes Messinstrument im Berichtsjahr 2011 |                                                                         |                                            |            |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|------------|
| <input type="checkbox"/>                                                             | Das Instrument wurde betriebsintern entwickelt                          | Name des Instrumentes:                     |            |
| x                                                                                    | Das Instrument wurde von einer betriebsexternen Fachinstanz entwickelt. | Name des Anbieters / der Auswertungsinanz: | INES / ePA |

Register und Monitorings können einen Beitrag zur Qualitätsentwicklung und längerfristigen Qualitätssicherung leisten. Anonymisierte Daten zu Diagnosen und Prozeduren (z.B. Operationen) von mehreren Betrieben werden über mehrere Jahre auf nationaler Ebene gesammelt und ausgewertet, um längerfristig und überregional Trends erkennen zu können.

#### Nimmt der Betrieb an Registern teil?

☐ **Nein**, unser Betrieb nimmt an **keinen Registern** teil.

Begründung

x **Ja**, unser Betrieb nimmt an folgenden **Registern** teil.

#### Registerübersicht

| Bezeichnung                                                                         | Fachrichtungen                                                                                                                                                                                                                      | Betreiberorganisation                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Seit/Ab  | An den Standorten             |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-------------------------------|
| Absolute Minimal Data Set - AMDS                                                    | Anästhesie                                                                                                                                                                                                                          | Schweizerische Gesellschaft für Anästhesiologie und Reanimation<br><a href="http://www.iumsp.ch/ADS">www.iumsp.ch/ADS</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | A (2006) | Kardiologie                   |
| Acute Myocardial Infarction in Switzerland - AMIS Plus                              | Allgemeine Innere Medizin, Kardiologie, Intensivmedizin                                                                                                                                                                             | AMIS Plus Data Center<br><a href="http://www.amis-plus.ch">www.amis-plus.ch</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |          | Kardiologie                   |
| Arbeitsgemeinschaft für Qualitätssicherung in der Chirurgie - AQC                   | Chirurgie, Gynäkologie und Geburtshilfe, Kinderchirurgie, Neurochirurgie, Orthopädische Chirurgie, Plastische Chirurgie, Urologie, Herz- und Thorax-, Gefässchirurgie, Gastroenterologie, Handchirurgie, Senologie                  | Adjumed Services AG<br><a href="http://www.aqc.ch">www.aqc.ch</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |          |                               |
| Arbeitsgemeinschaft Schweizerischer Frauenkliniken - ASF                            | Gynäkologie und Geburtshilfe                                                                                                                                                                                                        | SGGG: Schweizerische Gesellschaft für Gynäkologie und Geburtshilfe<br><a href="http://www.sevisa.ch">www.sevisa.ch</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | A        | B: Gynäkologie / Geburtshilfe |
| European registry and network for intoxication type metabolic disorders - E-IMD     | Allgemeine Innere Medizin, Neurologie, Pädiatrie, Medizinische Genetik, Endokrinologie/ Diabetologie, Nephrologie, Intensivmedizin                                                                                                  | Universitätsklinikum Heidelberg<br><a href="http://www.e-imd.org">www.e-imd.org</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |          |                               |
| Fécondation In Vitro National - FIVNAT-CH                                           | Gynäkologie und Geburtshilfe, Kinder- und Jugendmedizin, Neonatologie                                                                                                                                                               | FIVNAT - CH: Kommission der SGRM<br><a href="http://www.fivnat-registry.ch/">www.fivnat-registry.ch/</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |          |                               |
| IDES Register für Hüft-, Knie- und Sprunggelenksprothesen - IDES Register           | Orthopädische Chirurgie                                                                                                                                                                                                             | MEM Forschungszentrum, Institut für Evaluative Forschung in der Orthopädie<br><a href="http://www.memcenter.unibe.ch">www.memcenter.unibe.ch</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                             |          |                               |
| Knochentumor-Referenzzentrum der Schweizerischen Gesellschaft für Pathologie - KTRZ | Kinderchirurgie, Neurochirurgie, Orthopädische Chirurgie, ORL, Pathologie, Mund-, Kiefer- + Gesichtschirurgie, Medizinische Genetik, Med. Onkologie, Radiologie, Radio-Onkologie / Strahlentherapie, Neuropathologie, Handchirurgie | Institut für Pathologie des Universitätsspital Basel<br><a href="http://www.unispital-basel.ch/das-universitaetsspital/bereiche/medizinische-querschnittsfunktionen/kliniken-institute-abteilungen/pathologie/abteilungen/knochentumor-referenzzentrum/">www.unispital-basel.ch/das-universitaetsspital/bereiche/medizinische-querschnittsfunktionen/kliniken-institute-abteilungen/pathologie/abteilungen/knochentumor-referenzzentrum/</a> |          |                               |
| Mammaimplantatregister                                                              | Plastische Chirurgie                                                                                                                                                                                                                | Institute for evaluative research in medicine                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |          |                               |

|                                                                                      |                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|                                                                                      |                                                                                                                                                   | <a href="http://www.memcenter.unibe.ch">www.memcenter.unibe.ch</a>                                                                                                                                                                                       |  |  |
| Meldesystem meldepflichtiger übertragbarer Krankheiten                               | Infektiologie, Epidemiologie                                                                                                                      | Bundesamt für Gesundheit<br>Sektion Meldesysteme<br><a href="http://www.bag.admin.ch/infreporting">www.bag.admin.ch/infreporting</a>                                                                                                                     |  |  |
| Minimaler Datensatz der Schweiz. Gesellschaft für Intensivmedizin SGI - MDSi         | Intensivmedizin                                                                                                                                   | SGI Schweizer Gesellschaft für Intensivmedizin<br><a href="http://www.sgi-ssmi.ch">www.sgi-ssmi.ch</a>                                                                                                                                                   |  |  |
| Register der Minimal invasiven Brust-Biopsien - MIBB                                 | Gynäkologie und Geburtshilfe, Radiologie, Senologie                                                                                               | MIBB Working Group der Schweizerischen Gesellschaft für Senologie<br><a href="http://www.mibb.ch">www.mibb.ch</a>                                                                                                                                        |  |  |
| Register für Linsenimplantate - OCULA                                                | Ophthalmologie                                                                                                                                    | Institute for evaluative research in medicine<br><a href="http://www.memcenter.unibe.ch/ief">www.memcenter.unibe.ch/ief</a>                                                                                                                              |  |  |
| Schweizer Dialyseregister                                                            | Nephrologie                                                                                                                                       | Schweizer Gesellschaft für Nephrologie<br><a href="http://www.sgn-ssn.ch">www.sgn-ssn.ch</a>                                                                                                                                                             |  |  |
| Schweizer Patientenregister für Duchenne Muskeldystrophie und Spinale Muskelatrophie | Neurologie, Orthopädische Chirurgie, Phys.Medizin und Rehabilitation, Pädiatrie, Medizinische Genetik, Kardiologie, Pneumologie                   | CHUV und Kinderspital Zürich<br><a href="http://www.asrim.ch">www.asrim.ch</a>                                                                                                                                                                           |  |  |
| Schweizer Wachstumsregister - SWR                                                    | Kinder- und Jugendmedizin, Pharmazeutische Medizin, Endokrinologie/Diabetologie, Med. Onkologie, Nephrologie, Radio-Onkologie / Strahlentherapie  | Institut für Sozial- und Präventivmedizin, Universität Bern<br><a href="http://www.ispm.ch">www.ispm.ch</a>                                                                                                                                              |  |  |
| Schweizerische Arbeitsgemeinschaft für Wundbehandlung Datenbank - SAfW DB            | Allgemeine Innere Medizin, Dermatologie und Venerologie, Orthopädische Chirurgie, Herz- und Thorax-, Gefässchirurgie, Angiologie, Intensivmedizin | Adjumed Services AG<br><a href="http://www.safw.ch">www.safw.ch</a>                                                                                                                                                                                      |  |  |
| Schweizerische HIV Kohortenstudie - SHCS                                             | Infektiologie                                                                                                                                     | Schweizerische HIV Kohortenstudie<br><a href="http://www.shcs.ch">www.shcs.ch</a>                                                                                                                                                                        |  |  |
| Schweizerisches Organ Lebendspender Gesundheitsregister - SOL-DHR                    | Allgemeine Innere Medizin, Chirurgie, Urologie, Gastroenterologie, Nephrologie                                                                    | Schweizerischer Organ Lebendspender Verein / Leber- und Nierenspende (SOLV-LN) -<br><a href="http://www.lebendspende.ch/de/verein.php">www.lebendspende.ch/de/verein.php</a>                                                                             |  |  |
| Schweizerisches Pädiatrisches Nierenregister - SPNR                                  | Pädiatrie, Nephrologie                                                                                                                            | Institut für Sozial- und Präventivmedizin (ISPM), Universität Bern<br><a href="http://www.swiss-paediatrics.org/fr/informations/news/swiss-paediatric-renal-registry">www.swiss-paediatrics.org/fr/informations/news/swiss-paediatric-renal-registry</a> |  |  |
| SCQM Foundation Swiss Clinical Quality Management in rheumatic diseases              | Rheumatologie                                                                                                                                     | SCQM Foundation<br><a href="http://www.scqm.ch">www.scqm.ch</a>                                                                                                                                                                                          |  |  |

|                                                                           |                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                          |          |                |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|
| SMOB Swiss Morbid Obesity Register                                        | Chirurgie, Viszeralchirurgie, Bariatrie                                                                                                 | SMOB Register<br><a href="http://www.smob.ch">www.smob.ch</a>                                                                                                                            |          |                |
| Swiss registries for Interstitial and Orphan Lung Diseases - SIOLD        | Pneumologie                                                                                                                             | Centre hospitalier universitaire vaudois<br><a href="http://www.siold.ch">www.siold.ch</a>                                                                                               |          |                |
| SIRIS – Schweizerisches Implantatregister                                 | Orthopädische Chirurgie                                                                                                                 | Stiftung für Qualitätssicherung in der Implantationsmedizin<br><a href="http://www.siris-implant.ch">www.siris-implant.ch</a>                                                            | A (2012) | B = Orthopädie |
| Swiss Breast Center Database - SBCDB                                      | Gynäkologie und Geburtshilfe, Plastische Chirurgie, Med. Onkologie, Radiologie, Radio-Onkologie / Strahlentherapie, Senologie           | Schweizerische Gesellschaft für Senologie<br><a href="http://www.sbcdb.ch">www.sbcdb.ch</a>                                                                                              |          |                |
| Swiss Neonatal Network & Follow-up Group                                  | Gynäkologie und Geburtshilfe, Pädiatrie, Neonatologie, Entwicklungspädiatrie, Neuropädiatrie                                            | Universitätsspital Zürich, Klinik für Neonatologie<br><a href="http://www.neonet.ch/en/02_Neonatal_Network/aims.php?navid=13">www.neonet.ch/en/02_Neonatal_Network/aims.php?navid=13</a> |          |                |
| Swiss Neuropaediatric Stroke Registry - SNPSR                             | Neurologie, Phys.Med. und Rehabilitation, Pädiatrie, Hämatologie, Radiologie, Intensivmedizin                                           | Neuropaediatric, Universitätskinderklinik, Inselspital Bern                                                                                                                              |          |                |
| Swiss Paediatric Surveillance Unit - SPSU                                 | Pädiatrie                                                                                                                               | Swiss Paediatric Surveillance Unit (SPSU)<br><a href="http://www.bag.admin.ch/k_m_meldesystem/00737/index.html?lang=de">www.bag.admin.ch/k_m_meldesystem/00737/index.html?lang=de</a>    |          |                |
| Swiss Pulmonary Hypertension Registry                                     | Allgemeine Innere Medizin, Kardiologie, Pneumologie, Angiologie, Rheumatologie                                                          | alabus AG<br><a href="http://www.sgph.ch">www.sgph.ch</a>                                                                                                                                |          |                |
| Swiss Renal Registry and Quality Assessment Program - SRRQAP              | Nephrologie                                                                                                                             | Klinik & Poliklinik für Nephrologie & Hypertonie, Inselspital Bern<br><a href="http://www.srrqap.ch">www.srrqap.ch</a>                                                                   |          |                |
| Swiss SLE Cohort Study - SSCS                                             | Allgemeine Innere Medizin, Dermatologie und Venerologie, Allergologie / Immunologie, Nephrologie, Rheumatologie                         | Universität de Genève und andere Universitäten in der Schweiz<br><a href="http://www.slec.ch">www.slec.ch</a>                                                                            |          |                |
| Swiss Teratogen Information Service - STIS                                | Gynäkologie und Geburtshilfe, Pädiatrie, Kl. Pharmakol. und Toxikologie                                                                 | Swiss Teratogen Information Service STIS<br><a href="http://www.swisstis.ch">www.swisstis.ch</a>                                                                                         |          |                |
| Swissregard - Nationales Register zu plötzlichen Todesfällen von Athleten | Anästhesiologie, Allgemeine Innere Medizin, Rechtsmedizin, Pathologie, Herz- und Thorax-, Gefässchirurgie, Kardiologie, Intensivmedizin | Universitätsklinik für Kardiologie, Inselspital, Universitätsspital Bern<br><a href="http://www.swissregard.ch">www.swissregard.ch</a>                                                   |          |                |
| SWISS Spine Register                                                      | Orthopädische Chirurgie                                                                                                                 | Institute for Evaluative Research in Medicine<br><a href="http://www.swiss-spine.ch">www.swiss-spine.ch</a>                                                                              |          |                |
| SWISSVASC Registry                                                        | Gefässchirurgie                                                                                                                         | Arbeitsgruppe Swissvasc Registry<br><a href="http://www.swissvasc.ch">www.swissvasc.ch</a>                                                                                               |          |                |
| TraumaRegister DGU - TR-DGU                                               | Orthopädische Chirurgie                                                                                                                 | AUC GmbH - Akademie der Unfallchirurgie, Berlin                                                                                                                                          |          |                |

|                                                                                |      |                                                                                                                                                                                                                                                |  |        |
|--------------------------------------------------------------------------------|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--------|
|                                                                                |      | <a href="http://www.traumaregister.de">www.traumaregister.de</a>                                                                                                                                                                               |  |        |
| Nationales Institut für<br>Krebsepidemiologie und<br>-registrierung<br>- NICER | Alle | Nationales Institut für<br>Krebsepidemiologie und -<br>registrierung<br><a href="http://www.nicer.org">www.nicer.org</a>                                                                                                                       |  |        |
| Schweizer<br>Kinderkrebsregister<br>- SKKR                                     | Alle | <a href="http://www.kinderkrebsregister.ch">www.kinderkrebsregister.ch</a>                                                                                                                                                                     |  |        |
| Krebsregister Basel-Stadt<br>und Basel-Landschaft<br>- KRBB                    | Alle | -                                                                                                                                                                                                                                              |  |        |
| Krebsregister der Kantone<br>Zürich und Zug                                    | Alle | <a href="http://www.krebsregister.usz.ch">www.krebsregister.usz.ch</a>                                                                                                                                                                         |  |        |
| Krebsregister Graubünden<br>und Glarus<br>- KR GG                              | Alle | <a href="http://www.ksgg.ch/Das_Kantonsspital_Graubunden/Departement/Institute/Pathologie/Krebsregister/dD0zNzQmbD1kZXU.html">www.ksgg.ch/Das_Kantonsspital_Graubunden/Departement/Institute/Pathologie/Krebsregister/dD0zNzQmbD1kZXU.html</a> |  |        |
| Krebsregister St. Gallen-<br>Appenzell<br>- KR SGA                             | Alle | <a href="http://krebsliga-sg.ch/de/index.cfm">krebsliga-sg.ch/de/index.cfm</a>                                                                                                                                                                 |  |        |
| Krebsregister Kanton<br>Freiburg<br>- RFT                                      | Alle | <a href="http://www.liguecancer-fr.ch">www.liguecancer-fr.ch</a>                                                                                                                                                                               |  |        |
| Krebsregister Kanton Genf<br>- RGT                                             | Alle | <a href="http://www.unige.ch/medecine/rgt/index.html">www.unige.ch/medecine/rgt/index.html</a>                                                                                                                                                 |  |        |
| Krebsregister Kanton Jura<br>- RJT                                             | Alle | -                                                                                                                                                                                                                                              |  |        |
| Krebsregister Kanton<br>Neuenburg<br>- RNT                                     | Alle | -                                                                                                                                                                                                                                              |  |        |
| Krebsregister Kanton<br>Tessin                                                 | Alle | <a href="http://www.ti.ch/tumori">www.ti.ch/tumori</a>                                                                                                                                                                                         |  |        |
| Krebsregister Kanton<br>Waadt - RVT                                            | Alle | -                                                                                                                                                                                                                                              |  |        |
| Zentralschweizer<br>Krebsregister                                              | Alle | -                                                                                                                                                                                                                                              |  | KS Uri |
|                                                                                |      |                                                                                                                                                                                                                                                |  |        |
| <b>Bemerkung</b>                                                               |      |                                                                                                                                                                                                                                                |  |        |
|                                                                                |      |                                                                                                                                                                                                                                                |  |        |

Die Inhalte aus diesem Kapitel sind auch unter [www.spitalinformation.ch](http://www.spitalinformation.ch) zu finden.

## H1 Zertifizierungen und angewendete Normen / Standards

| Angewendete Norm                  | Bereich, der mit der Norm / Standard arbeitet | Jahr der ersten Zertifizierung | Jahr der letzten Rezertifizierung | Bemerkungen                                                       |
|-----------------------------------|-----------------------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| EFQM                              | Gesamtspital                                  | 2006                           |                                   | Evaluation 2010                                                   |
| Baby freundliches Spital (UNICEF) | Geburtshilfe                                  | 2002                           | 2012                              | 2012 wurde Label überarbeitet (früher "Stillfreundliches Spital") |
| sanaCERT                          | Langzeitpflege                                | 2011                           | 2012                              | Zwischenaudit 2012                                                |
| EKAS (Arbeitssicherheit)          | Gesamtspital                                  | 2003                           | 2009 + KIGA 2009                  | KIGA: Kantonale Behörde                                           |

## H2 Übersicht über laufende Aktivitäten und Projekte

Hier finden Sie eine Auflistung der permanenten Aktivitäten sowie der laufenden Qualitätsprojekte, welche nicht bereits in vorhergehenden Kapiteln beschrieben wurden.

| Aktivität oder Projekt (Titel)                                                         | Ziel                                                                                                 | Bereich                     | Laufzeit (von ... bis)       |
|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|------------------------------|
| CIRS                                                                                   | Meldeplattform für kritische Zwischenfälle. Kontinuierlicher interdisz. Austausch und Optimierungen. | Gesamtspital                | laufend                      |
| Präventionssystem Eingriffsverwechslungen (Schweizer Stiftung für Patientensicherheit) | Prävention Eingriffsverwechslung im OP                                                               | Gesamtspital, OP            | eingeführt, Überprüfung 2013 |
| KIS / Elektronische Patientendokumentation                                             | Ausbau der elektronischen Patientendokumentation                                                     | Gesamtspital                | laufend                      |
| Qualitätssicherung Labor                                                               | regelmässige Qualitätsüberprüfung durch CSCQ und Synlab (auf Basis QUALAB)                           | Labor                       | laufend                      |
| Meldeportal Materiovigilance                                                           | Erfassung von internen und externen Vorkommnissen mit Medizinprodukten (Rückrufe u.a.)               | Gesamtspital                | laufend                      |
| Meldeportal Hämovigilance                                                              | Erfassen von unerwünschten Wirkungen im Zusammenhang mit Blutprodukten                               | Gesamtspital                | laufend                      |
| Meldeportal Pharmacovigilance                                                          | Erfassung von unerwünschten Arzneimittelwirkungen                                                    | Gesamtspital                | laufend                      |
| Materialkommission                                                                     | Optimierung der Beschaffungsprozesse und Einkaufskonditionen                                         | Gesamtspital                | laufend                      |
| Brandschutz                                                                            | Schulung, regelmässige Übungen und Audits                                                            | Gesamtspital / Tech. Dienst | laufend                      |
| Bauliche Aktivitäten                                                                   | Anpassungen zur Qualitätssteigerung im Patienten-, Behandlungs- und Mitarbeitendenbereich            | Gesamtspital                | laufend                      |

|                                                                                               |                                                                                               |                              |                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|------------------------|
| Händehygiene                                                                                  | Messung und Überprüfung der Händedesinfektionsanwendung                                       | Gesamtspital                 | laufend                |
| Hygienestandards                                                                              | Regelmässige Überprüfung der Hygienestandards mittels Audits                                  | Gesamtspital                 | laufend                |
| Überwachung Gehbad                                                                            | Zusammenarbeit mit den Labors der Urkantone                                                   | Physio                       | 2012 (ff)              |
| Mikrobiologische Qualitätssicherung (Wasserversorgung, Sterilisation, Reinigung/Desinfektion) | Einhalten optimaler Ergebnisqualitäten. Externe Beurteilung durch zertifizierte Labore.       | Definierte Bereiche          | laufend                |
| Öffentliche Vorträge                                                                          | Themen der Gesundheitsversorgung und Prävention einer breiteren Bevölkerung zugänglich machen | Öffentlichkeit               | laufend                |
| Sicherheitsdatenblätter                                                                       | Sicherheitsdatenblätter sind laufend aktualisiert und zugänglich                              | Gesamtspital                 | kontinuierlich         |
| Perioperatives Antibiotikakonzept                                                             | Kontrolle und Einsatzoptimierung der perioperativen Antibiotikabgabe                          | Med. Therapie                | laufend                |
| Dekubitus                                                                                     | Prävention und Erfassung von Wundliegen                                                       | Gesamtspital                 | laufend                |
| Sturzkonzept                                                                                  | Prävention und Erfassung von Stürzen gemäss Sturzkonzept.                                     | Gesamtspital                 | laufend                |
| GGBV<br>Gefahrengutbeauftragtenverordnung                                                     | Einführung und Umsetzung                                                                      | Gesamtspital / Techn. Dienst | eingeführt             |
| Mammografie                                                                                   | Angebot Mammografie am KSU                                                                    | Gynäkologie                  | 2012, eingeführt       |
| Inbetriebnahme Magnetresonanztomograf (MRT)                                                   | Erweiterung der bildgebenden Diagnostik. Zusammenarbeit mit Radiologieverbund Luzern.         | Radiologie                   | 2012, eingeführt       |
| Einführung neue Mitarbeitende                                                                 | Ausbau Einführung / Schulung                                                                  | Gesamtspital                 | 2012 (ff)              |
| Dokumentenmanagement / Intranet                                                               | Weiterentwicklung des Dokumentenmanagements / Intranets                                       | Gesamtspital                 | 2012 - 2013            |
| Deko Spital                                                                                   | Sicherstellung der Funktion eines Dekontaminationsspital im Katastrophenfall                  | Gesamtspital                 | 2012 - 2015            |
| Risk Management                                                                               | Regelmässige Überprüfung und Anpassungen                                                      | Gesamtspital                 | laufend                |
| Verwirrtheit / Delirium / Demenz                                                              | Erhebung Abklärungserfordernis beim Eintrittsassessament                                      | Gesamtspital                 | Einführung Herbst 2012 |
| Handlungsanweisungen Pflege                                                                   | Laufende Aktualisierung der evidenz-basierten, standardisierten Handlungsanweisungen          | Gesamtspital, Pflege         | laufend                |
| KIS                                                                                           | Kontinuierliche Weiterentwicklung des Klinikinformationssystems                               | Gesamtspital                 | laufend                |
| Optimierung interdisz. Prozesse                                                               | Optimierungen von Schnittstellen und interdisziplinären Prozessen                             | Gesamtspital                 | laufend                |
| Qualitätskontrolle Endoskopie-Instrumente                                                     | Patientensicherheit                                                                           | Endoskopie                   | laufend                |

Mit dem Qualitätsbericht 2012 publiziert das Kantonsspital Uri den 6. Qualitätsbericht nach den Vorgaben von H+. Auch in diesem Jahr nutzen wir die Möglichkeit, mit dem Qualitätsbericht in strukturierter Form die vielfältigen Qualitätsmassnahmen des Spitals einem grösseren Publikum transparent zugänglich zu machen.

Das KSU wird auch weiterhin an den regelmässigen obligatorischen Qualitätsmessungen teilnehmen und daneben im Rahmen seines Qualitätskonzepts i.S. einer rollenden Planung / Weiterentwicklung auch freiwillige eigene Messungen, Projekte und Massnahmen initiieren. Sie werden einerseits abgestimmt auf identifizierte Verbesserungspotenziale und andererseits auf die Anforderungen, die mit den Zielen einer konsequenten Umsetzung der Spitalstrategie verbunden sind.

Im Übrigen gelten i.S. eines Ausblicks die in B1 genannten Grundsätze und Ziele im Qualitätsmanagement, bzw. die im Abschnitt B4 benannten Entwicklungsabsichten.

Gerne stehen Ihnen bei Fragen die verantwortlichen Personen (Angaben im Bericht ersichtlich) für weiterführende Auskünfte zur Verfügung. Auch können Daten und Ergebnisse von Messungen auf Rückfrage hin bezogen werden bei:

Herrn Tobias Haefliger, Leiter Qualitätsmanagement  
Kantonsspital Uri

Der vorliegende Qualitätsbericht wurde durch die Spitalleitung des Kantonsspitals Uri genehmigt und im April 2013 freigegeben.

15. April 2013