

Klinikbericht

Wissenschaftliche Begleitung und Auswertung der Befragung zur Patientenzufriedenheit für stationäre psychiatrische Einrichtungen im Rahmen der MüPF-Benchmarkgruppe

Datenerhebung 2012

Klinik Meissenberg AG

**Psychiatrische und Psychotherapeutische Spezialklinik
für Frauen**

28. Mai 2013

Dr. Bernhard Bührle



Inhalt

Übersicht	2
Ergebnisse.....	2
Eintritt.....	3
Information.....	5
Aufenthalt	8
Betreuung bei körperlichen Beschwerden	10
Gemeinsame Entscheidungsfindung	11
Angehörigenarbeit	13
Austritt	14
Behandlungsergebnis.....	16
Zusammenarbeit mit den Berufsgruppen.....	17
Gesamtzufriedenheit.....	21

Übersicht

Die Klinik Meissenberg hat im Jahr 2012 die Zufriedenheit ihrer Patientinnen mit dem Münsterlinger Patientenfragebogen MüPF, Version für stationäre Einrichtungen, erhoben. Gegenüber der Originalversion ist der verwendete Bogen um Zusatzfragen ergänzt, zudem sind einige der ursprünglichen Fragen in der Formulierung und Skalierung modifiziert.

Die Fragebögen wurden den Patientinnen vor Austritt direkt in der Klinik ausgehändigt und nach dem Ausfüllen auch dort wieder abgegeben. Die Klinik übergab die Bögen dem Auswertungsinstitut an den Universitären Psychiatrischen Kliniken Basel, dort wurden sie gescannt und die Daten mit dem Programm Remark Office ausgelesen. Nach Prüfung und Korrektur von Einlesefehlern wurden die Daten nach IBM SPSS 19 übernommen und dort deskriptiv-statistisch ausgewertet.

Es wurden 81 Fragebögen erfasst, die alle ausgewertet werden konnten.

Der vorliegende Teilbericht umfasst lediglich die Ergebnisse zu den originalen MüPF-Items.

Ergebnisse

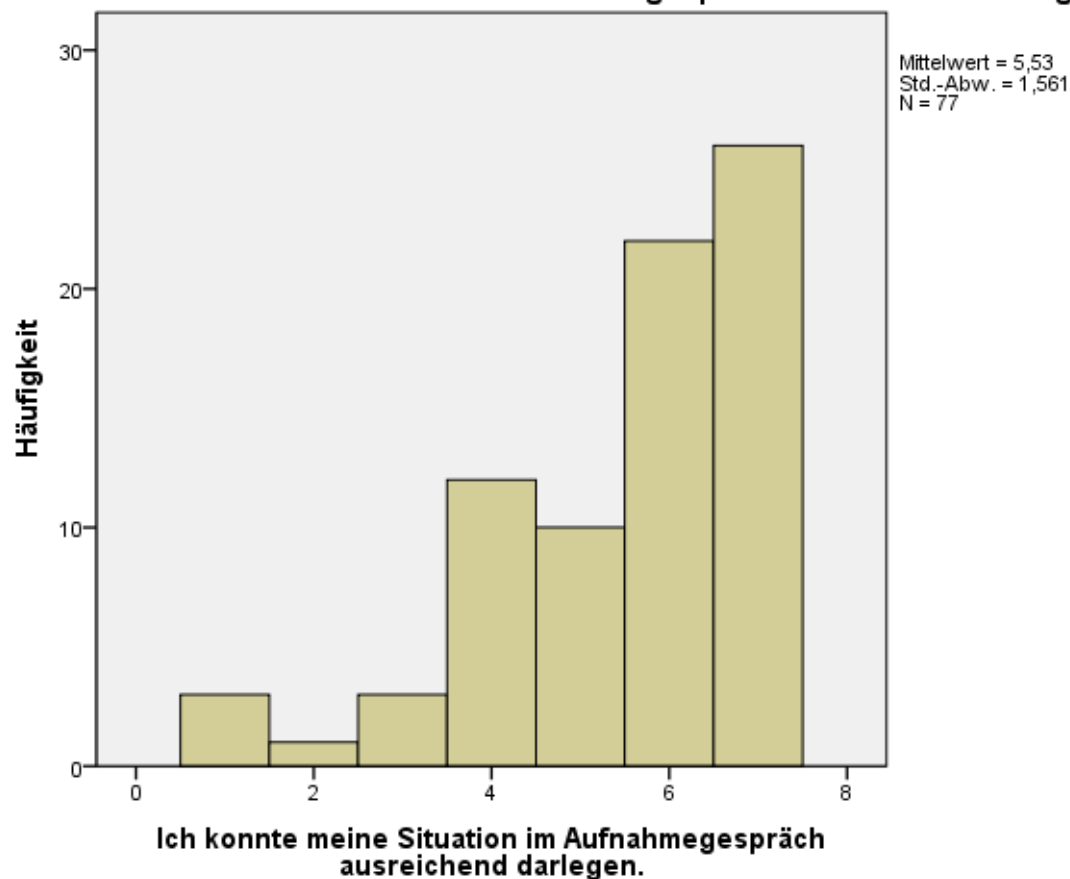
Die Patientinnen bewerteten die als Aussagen formulierten Items in der Regel auf 7stufigen Antwortskalen, welche von 1 („trifft überhaupt nicht zu“) bis 7 („trifft voll und ganz zu“) reichen. Bei positiv formulierten Items bedeutet damit ein hoher Zustimmungswert eine hohe Zufriedenheit.

Eintritt

Ich konnte meine Situation im Aufnahmegespräch ausreichend darlegen.

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	trifft überhaupt nicht zu	3	3,7	3,9	3,9
	2	1	1,2	1,3	5,2
	3	3	3,7	3,9	9,1
	weder noch	12	14,8	15,6	24,7
	5	10	12,3	13,0	37,7
	6	22	27,2	28,6	66,2
	trifft voll und ganz zu	26	32,1	33,8	100,0
	Gesamt	77	95,1	100,0	
Fehlend	-7	4	4,9		
Gesamt		81	100,0		

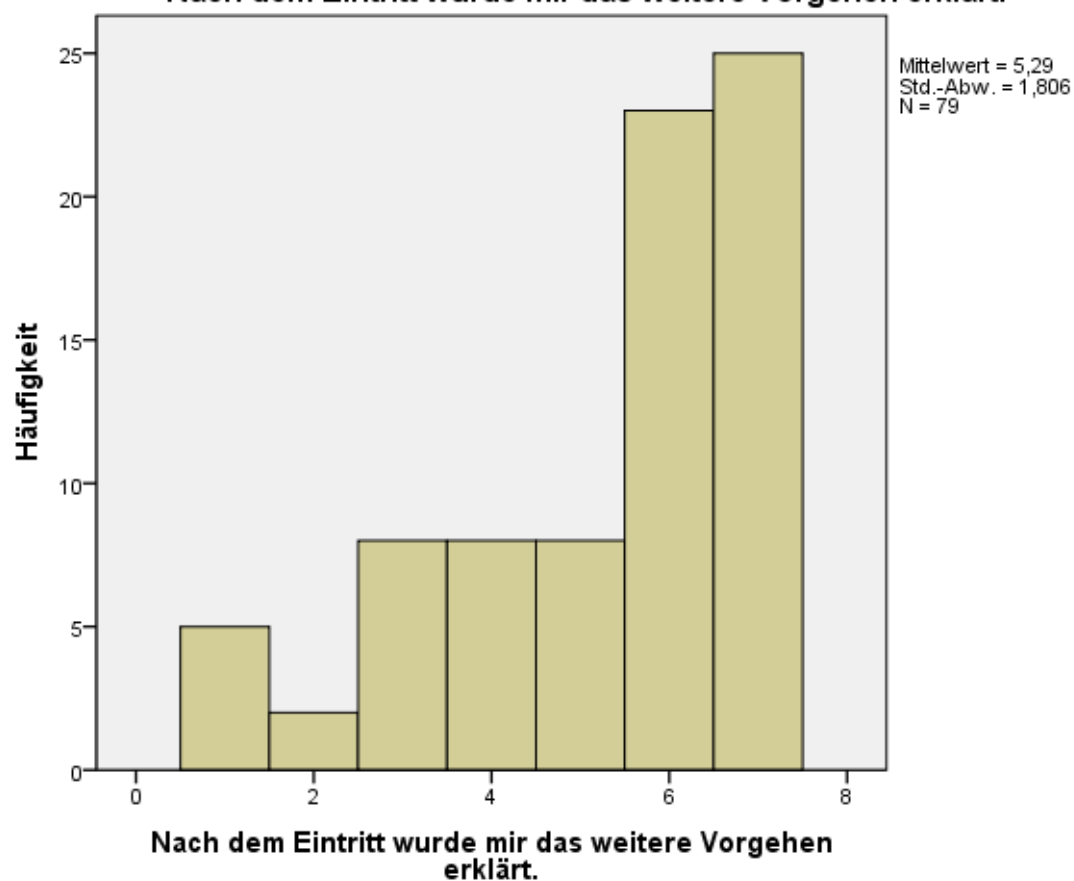
Ich konnte meine Situation im Aufnahmegespräch ausreichend darlegen.



1=trifft überhaupt nicht zu; 7=trifft voll und ganz zu

Nach dem Eintritt wurde mir das weitere Vorgehen erklärt.

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	trifft überhaupt nicht zu	5	6,2	6,3	6,3
	2	2	2,5	2,5	8,9
	3	8	9,9	10,1	19,0
	weder noch	8	9,9	10,1	29,1
	5	8	9,9	10,1	39,2
	6	23	28,4	29,1	68,4
	trifft voll und ganz zu	25	30,9	31,6	100,0
	Gesamt	79	97,5	100,0	
Fehlend	-7	2	2,5		
Gesamt		81	100,0		

Nach dem Eintritt wurde mir das weitere Vorgehen erklärt.

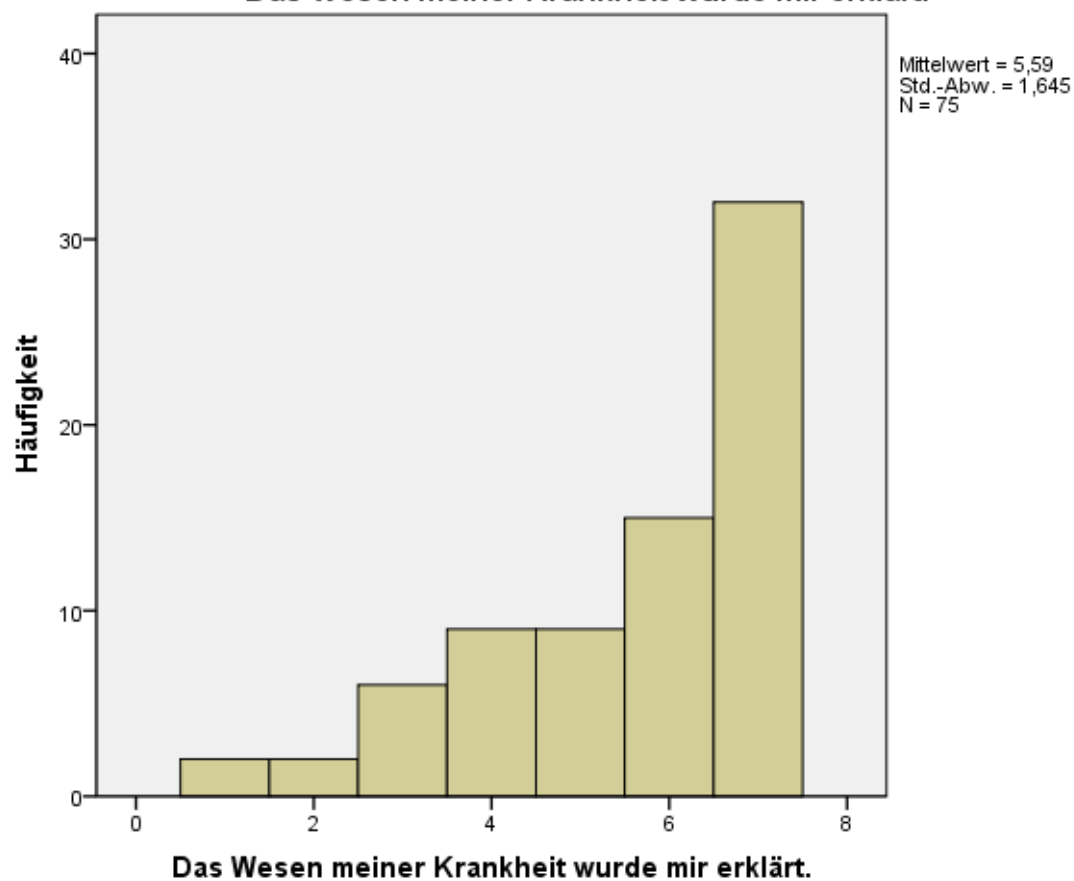
1=trifft überhaupt nicht zu; 7=trifft voll und ganz zu

Information

Das Wesen meiner Krankheit wurde mir erklärt.

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	trifft überhaupt nicht zu	2	2,5	2,7	2,7
	2	2	2,5	2,7	5,3
	3	6	7,4	8,0	13,3
	weder noch	9	11,1	12,0	25,3
	5	9	11,1	12,0	37,3
	6	15	18,5	20,0	57,3
	trifft voll und ganz zu	32	39,5	42,7	100,0
	Gesamt	75	92,6	100,0	
Fehlend	-7	6	7,4		
Gesamt		81	100,0		

Das Wesen meiner Krankheit wurde mir erklärt.



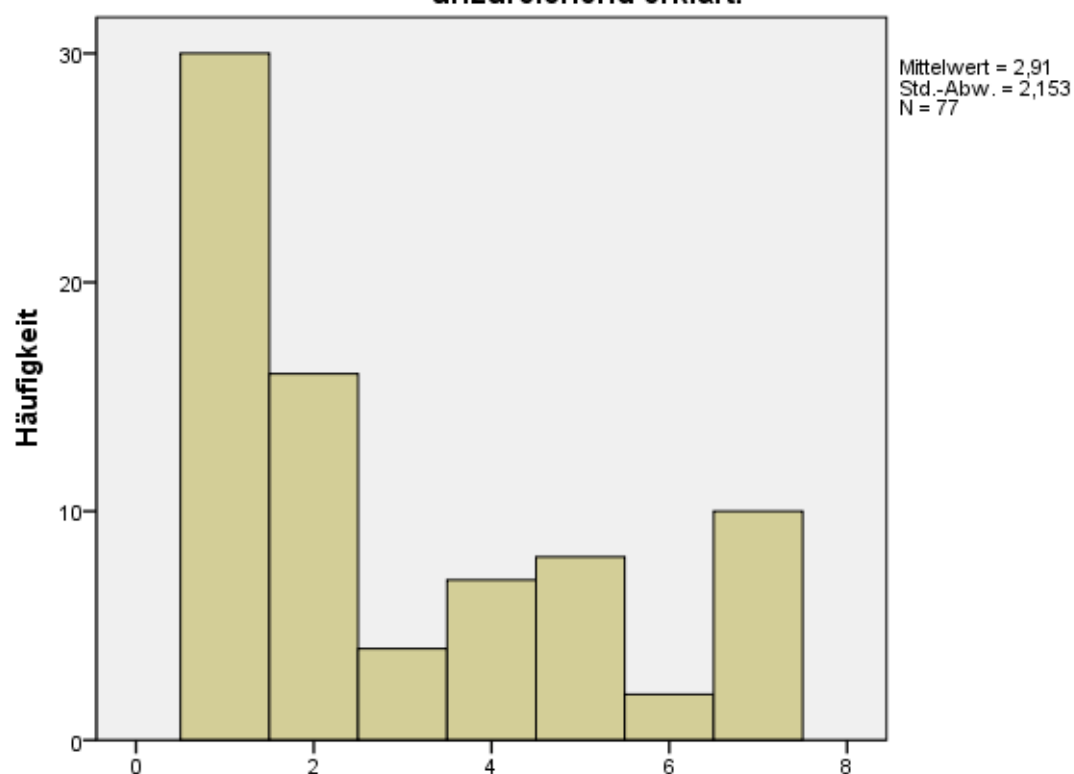
1=trifft überhaupt nicht zu; 7=trifft voll und ganz zu

Beim folgenden Item bedeutet das Skalenende „trifft überhaupt nicht zu“ die günstigste Ausprägung, d.h. die grösste Zufriedenheit.

Die Wirkungen der Medikamente und mögliche Nebenwirkungen wurden mir unzureichend erklärt.

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	trifft überhaupt nicht zu	30	37,0	39,0	39,0
	2	16	19,8	20,8	59,7
	3	4	4,9	5,2	64,9
	weder noch	7	8,6	9,1	74,0
	5	8	9,9	10,4	84,4
	6	2	2,5	2,6	87,0
	trifft voll und ganz zu	10	12,3	13,0	100,0
	Gesamt	77	95,1	100,0	
Fehlend	-8	1	1,2		
	-7	3	3,7		
	Gesamt	4	4,9		
Gesamt		81	100,0		

Die Wirkungen der Medikamente und mögliche Nebenwirkungen wurden mir unzureichend erklärt.



Die Wirkungen der Medikamente und mögliche Nebenwirkungen wurden mir unzureichend erklärt.

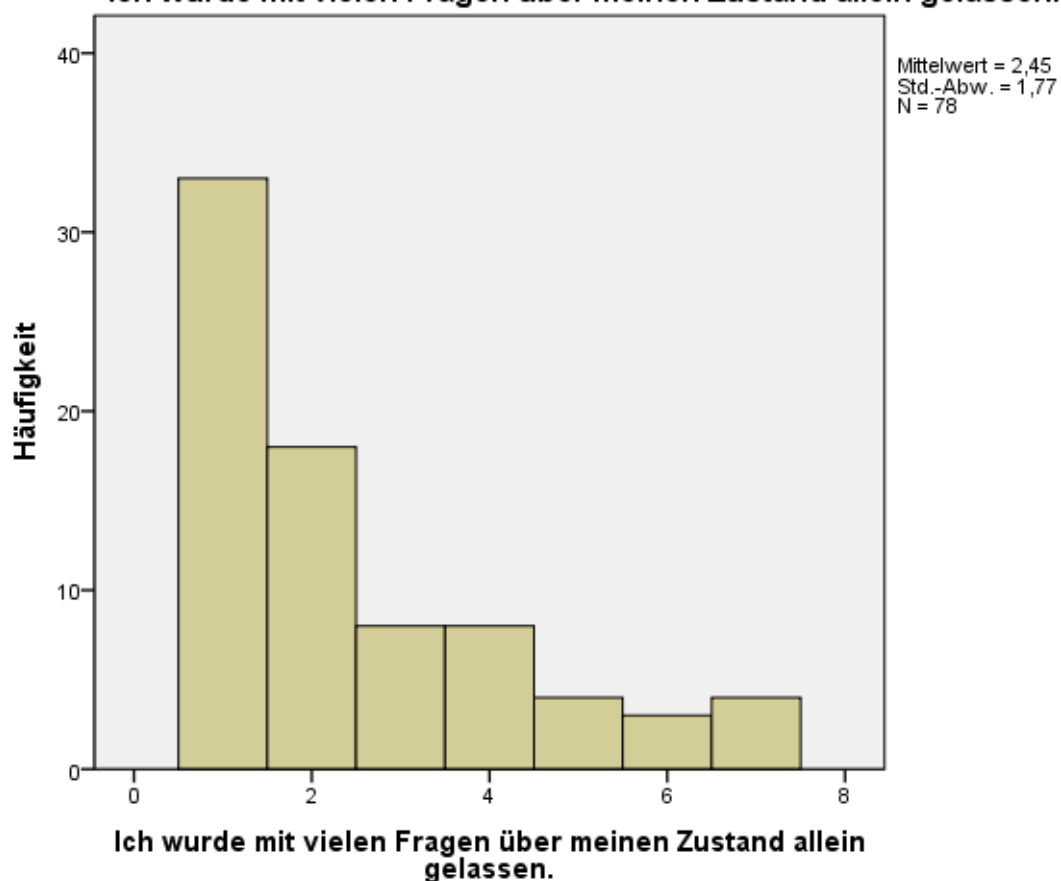
1=trifft überhaupt nicht zu; 7=trifft voll und ganz zu

Beim folgenden Item bedeutet das Skalenende „trifft überhaupt nicht zu“ die günstigste Ausprägung, d.h. die grösste Zufriedenheit.

Ich wurde mit vielen Fragen über meinen Zustand allein gelassen.

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	trifft überhaupt nicht zu	33	40,7	42,3	42,3
	2	18	22,2	23,1	65,4
	3	8	9,9	10,3	75,6
	weder noch	8	9,9	10,3	85,9
	5	4	4,9	5,1	91,0
	6	3	3,7	3,8	94,9
	trifft voll und ganz zu	4	4,9	5,1	100,0
	Gesamt	78	96,3	100,0	
Fehlend	-7	3	3,7		
Gesamt		81	100,0		

Ich wurde mit vielen Fragen über meinen Zustand allein gelassen.



1=trifft überhaupt nicht zu; 7=trifft voll und ganz zu

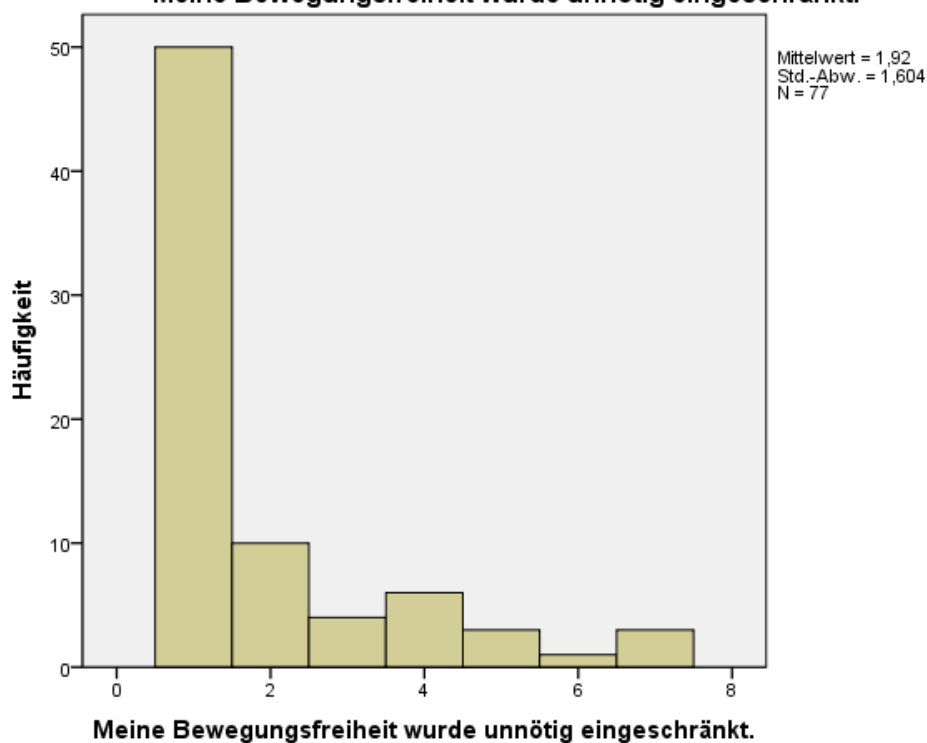
Aufenthalt

Beim folgenden Item bedeutet das Skalenende „trifft überhaupt nicht zu“ die günstigste Ausprägung, d.h. die grösste Zufriedenheit.

Meine Bewegungsfreiheit wurde unnötig eingeschränkt.

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	trifft überhaupt nicht zu	50	61,7	64,9	64,9
	2	10	12,3	13,0	77,9
	3	4	4,9	5,2	83,1
	weder noch	6	7,4	7,8	90,9
	5	3	3,7	3,9	94,8
	6	1	1,2	1,3	96,1
	trifft voll und ganz zu	3	3,7	3,9	100,0
	Gesamt	77	95,1	100,0	
Fehlend	-8	1	1,2		
	-7	3	3,7		
	Gesamt	4	4,9		
Gesamt		81	100,0		

Meine Bewegungsfreiheit wurde unnötig eingeschränkt.



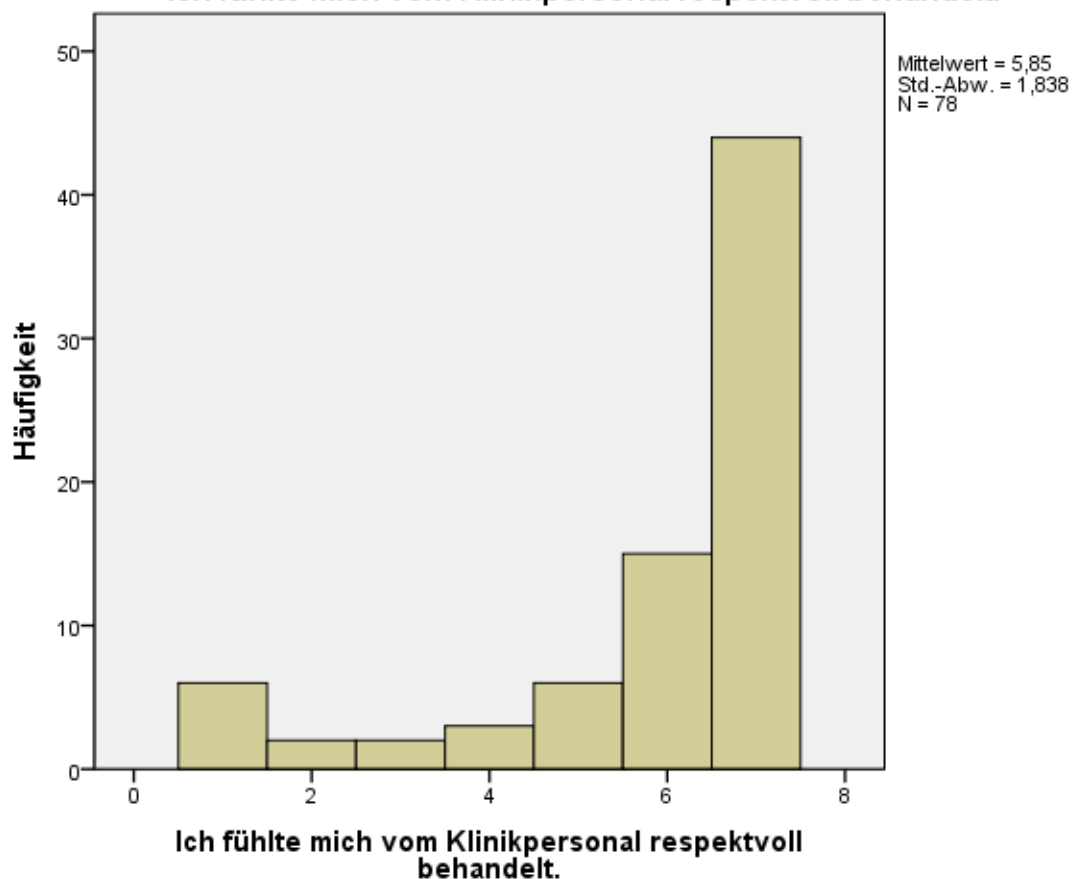
1=trifft überhaupt nicht zu; 7=trifft voll und ganz zu

Beim folgenden Item bedeutet das Skalenende „trifft voll und ganz zu“ die günstigste Ausprägung, d.h. die grösste Zufriedenheit.

Ich fühlte mich vom Klinikpersonal respektvoll behandelt.

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	trifft überhaupt nicht zu	6	7,4	7,7	7,7
	2	2	2,5	2,6	10,3
	3	2	2,5	2,6	12,8
	weder noch	3	3,7	3,8	16,7
	5	6	7,4	7,7	24,4
	6	15	18,5	19,2	43,6
	trifft voll und ganz zu	44	54,3	56,4	100,0
	Gesamt	78	96,3	100,0	
Fehlend	-8	1	1,2		
	-7	2	2,5		
	Gesamt	3	3,7		
Gesamt		81	100,0		

Ich fühlte mich vom Klinikpersonal respektvoll behandelt.



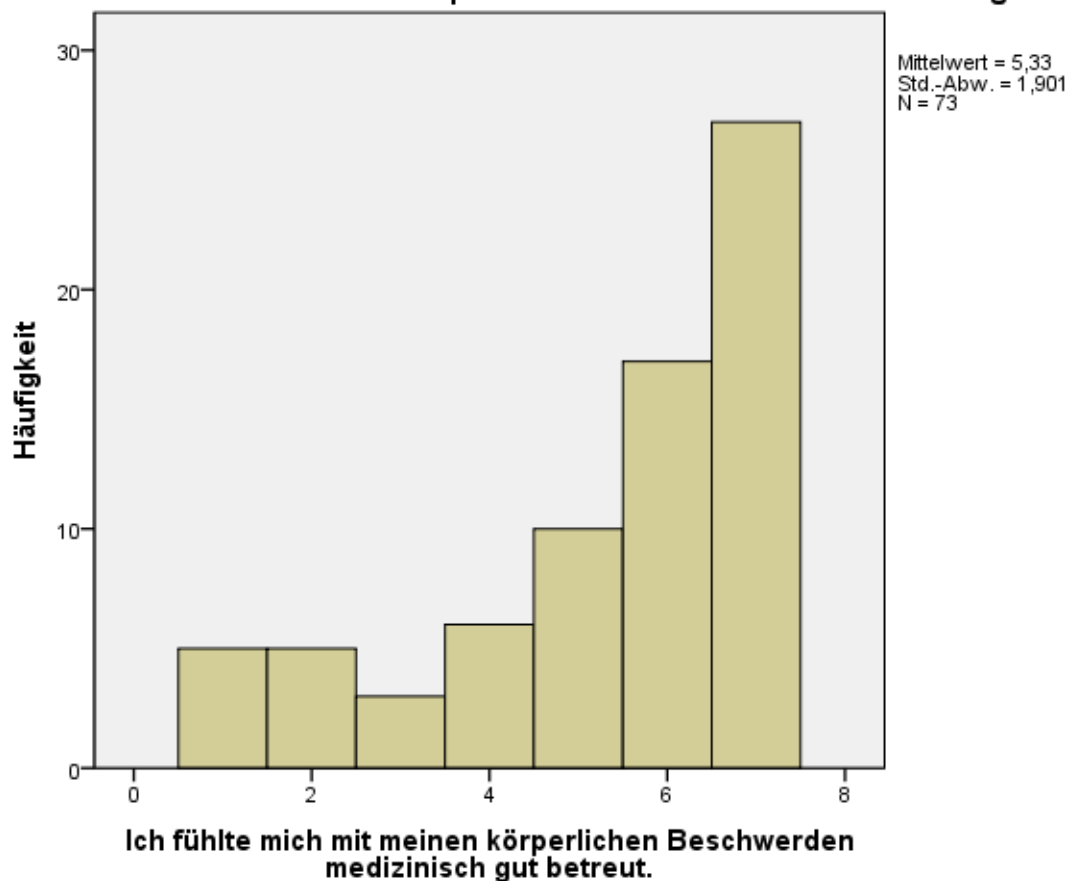
1=trifft überhaupt nicht zu; 7=trifft voll und ganz zu

Betreuung bei körperlichen Beschwerden

Ich fühle mich mit meinen körperlichen Beschwerden medizinisch gut betreut.

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	trifft überhaupt nicht zu	5	6,2	6,8	6,8
	2	5	6,2	6,8	13,7
	3	3	3,7	4,1	17,8
	weder noch	6	7,4	8,2	26,0
	5	10	12,3	13,7	39,7
	6	17	21,0	23,3	63,0
	trifft voll und ganz zu	27	33,3	37,0	100,0
	Gesamt	73	90,1	100,0	
Fehlend	-7	8	9,9		
Gesamt		81	100,0		

Ich fühle mich mit meinen körperlichen Beschwerden medizinisch gut betreut.



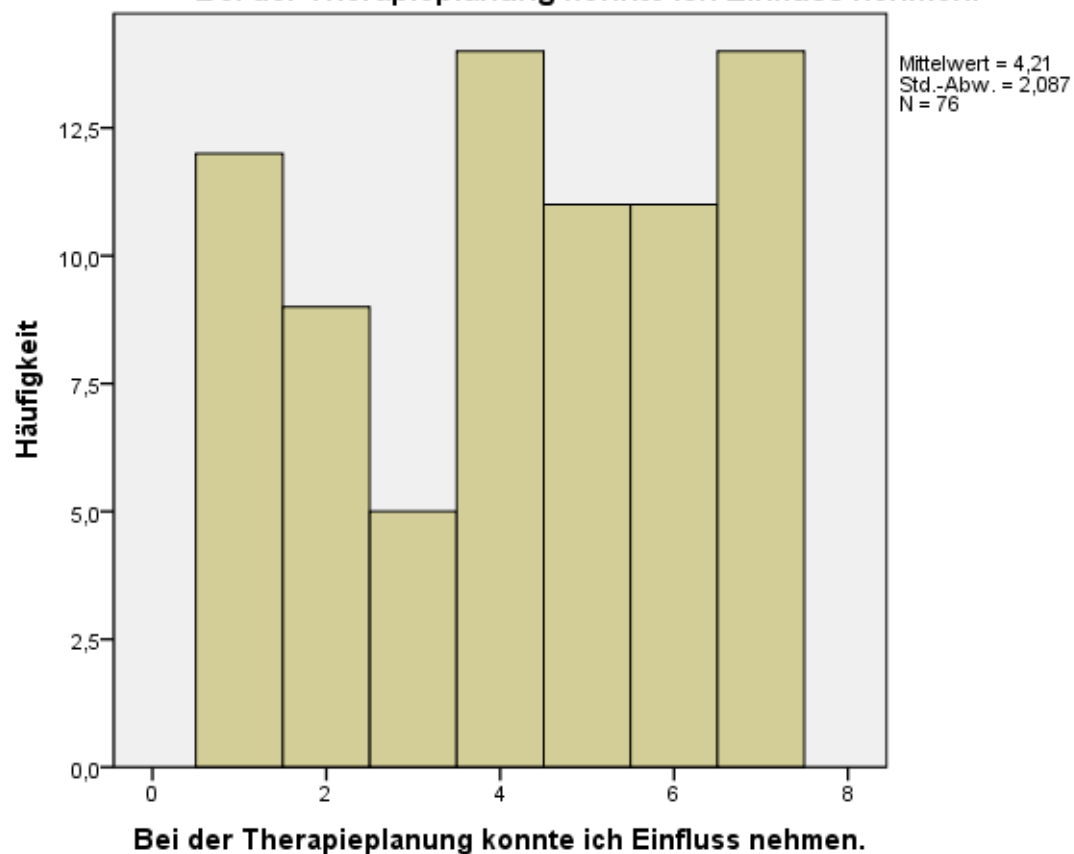
1=trifft überhaupt nicht zu; 7=trifft voll und ganz zu

Gemeinsame Entscheidungsfindung

Bei der Therapieplanung konnte ich Einfluss nehmen.

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	trifft überhaupt nicht zu	12	14,8	15,8	15,8
	2	9	11,1	11,8	27,6
	3	5	6,2	6,6	34,2
	weder noch	14	17,3	18,4	52,6
	5	11	13,6	14,5	67,1
	6	11	13,6	14,5	81,6
	trifft voll und ganz zu	14	17,3	18,4	100,0
	Gesamt	76	93,8	100,0	
Fehlend	-8	2	2,5		
	-7	3	3,7		
	Gesamt	5	6,2		
Gesamt		81	100,0		

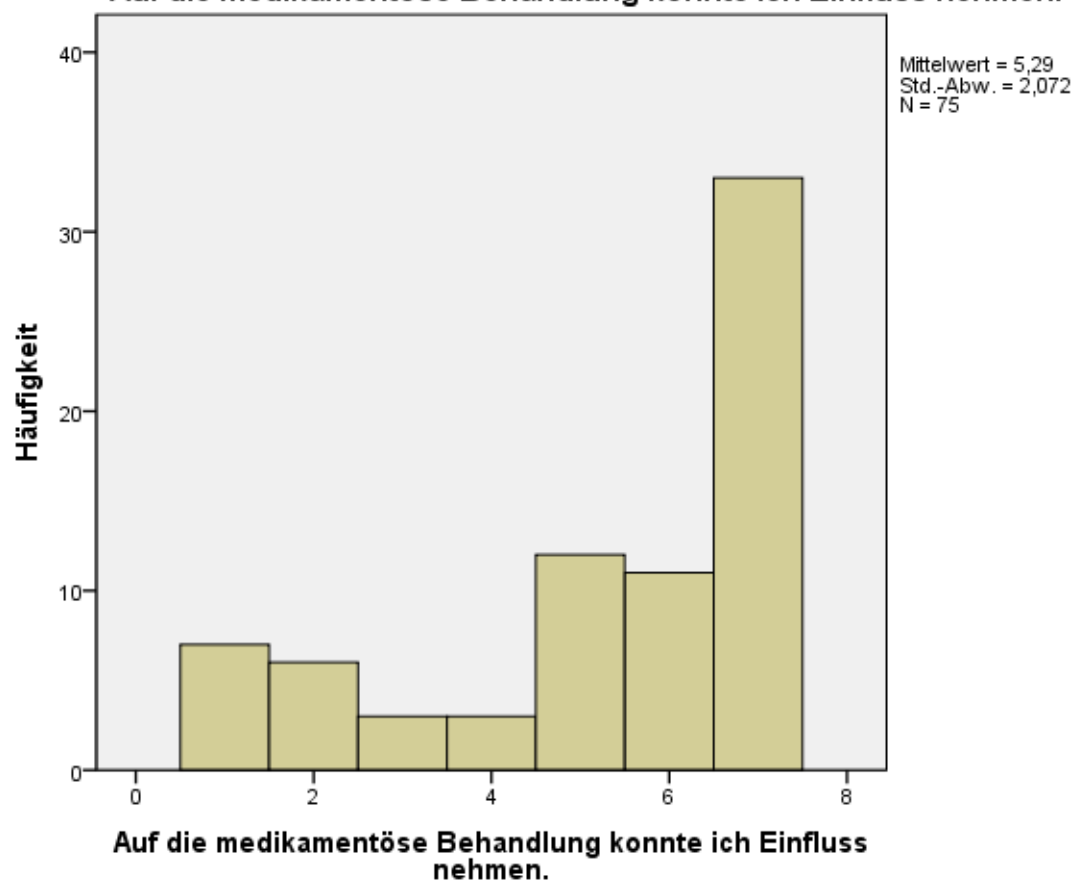
Bei der Therapieplanung konnte ich Einfluss nehmen.



1=trifft überhaupt nicht zu; 7=trifft voll und ganz zu

Auf die medikamentöse Behandlung konnte ich Einfluss nehmen.

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	trifft überhaupt nicht zu	7	8,6	9,3	9,3
	2	6	7,4	8,0	17,3
	3	3	3,7	4,0	21,3
	weder noch	3	3,7	4,0	25,3
	5	12	14,8	16,0	41,3
	6	11	13,6	14,7	56,0
	trifft voll und ganz zu	33	40,7	44,0	100,0
	Gesamt	75	92,6	100,0	
Fehlend	-8	1	1,2		
	-7	5	6,2		
	Gesamt	6	7,4		
Gesamt		81	100,0		

Auf die medikamentöse Behandlung konnte ich Einfluss nehmen.

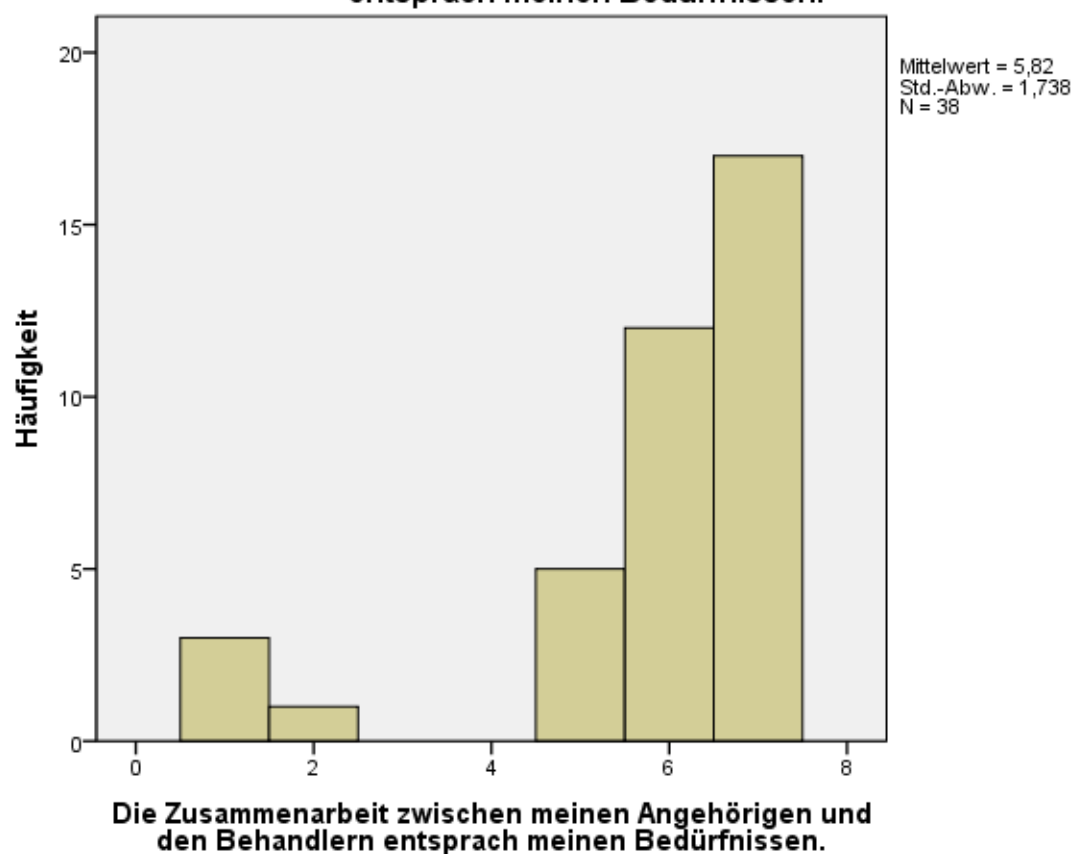
1=trifft überhaupt nicht zu; 7=trifft voll und ganz zu

Angehörigenarbeit

Die Zusammenarbeit zwischen meinen Angehörigen und den Behandlern entsprach meinen Bedürfnissen.

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	trifft überhaupt nicht zu	3	3,7	7,9	7,9
	2	1	1,2	2,6	10,5
	5	5	6,2	13,2	23,7
	6	12	14,8	31,6	55,3
	trifft voll und ganz zu	17	21,0	44,7	100,0
	Gesamt	38	46,9	100,0	
Fehlend	-11	19	23,5		
	-9	4	4,9		
	-8	5	6,2		
	-7	14	17,3		
	System	1	1,2		
	Gesamt	43	53,1		
Gesamt		81	100,0		

Die Zusammenarbeit zwischen meinen Angehörigen und den Behandlern entsprach meinen Bedürfnissen.



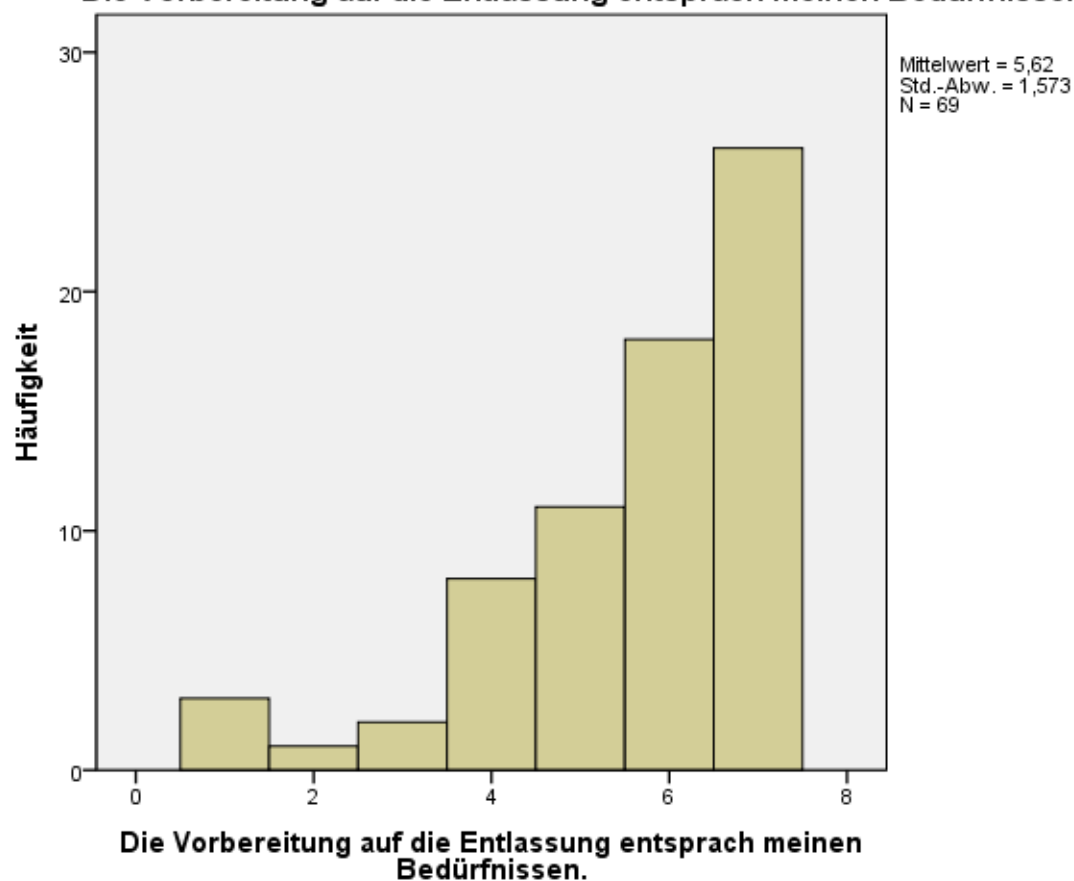
1=trifft überhaupt nicht zu; 7=trifft voll und ganz zu

Austritt

Die Vorbereitung auf die Entlassung entsprach meinen Bedürfnissen.

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	trifft überhaupt nicht zu	3	3,7	4,3	4,3
	2	1	1,2	1,4	5,8
	3	2	2,5	2,9	8,7
	weder noch	8	9,9	11,6	20,3
	5	11	13,6	15,9	36,2
	6	18	22,2	26,1	62,3
	trifft voll und ganz zu	26	32,1	37,7	100,0
	Gesamt	69	85,2	100,0	
Fehlend	-7	12	14,8		
Gesamt		81	100,0		

Die Vorbereitung auf die Entlassung entsprach meinen Bedürfnissen.

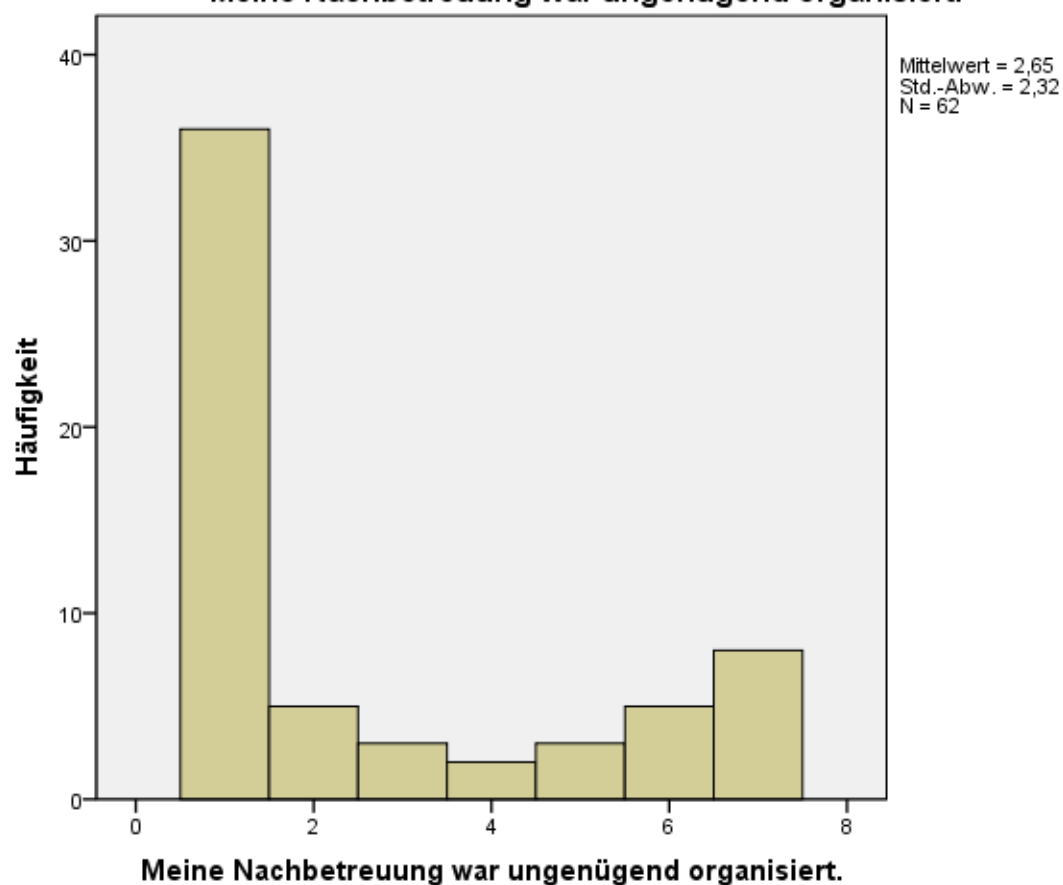


1=trifft überhaupt nicht zu; 7=trifft voll und ganz zu

Beim folgenden Item bedeutet das Skalenende „trifft überhaupt nicht zu“ die günstigste Ausprägung, d.h. die grösste Zufriedenheit.

Meine Nachbetreuung war ungenügend organisiert.

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	trifft überhaupt nicht zu	36	44,4	58,1	58,1
	2	5	6,2	8,1	66,1
	3	3	3,7	4,8	71,0
	weder noch	2	2,5	3,2	74,2
	5	3	3,7	4,8	79,0
	6	5	6,2	8,1	87,1
	trifft voll und ganz zu	8	9,9	12,9	100,0
	Gesamt	62	76,5	100,0	
Fehlend	-8	2	2,5		
	-7	17	21,0		
	Gesamt	19	23,5		
Gesamt		81	100,0		

Meine Nachbetreuung war ungenügend organisiert.

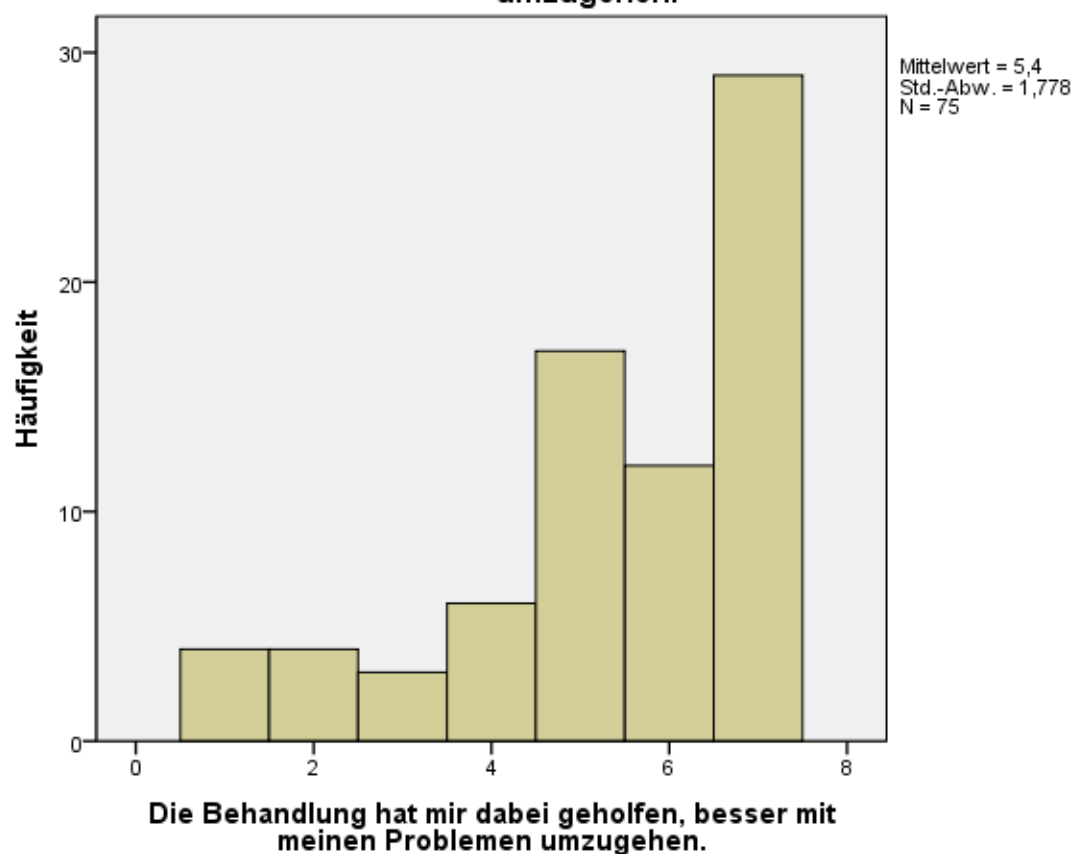
1=trifft überhaupt nicht zu; 7=trifft voll und ganz zu

Behandlungsergebnis

Die Behandlung hat mir dabei geholfen, besser mit meinen Problemen umzugehen.

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	trifft überhaupt nicht zu	4	4,9	5,3	5,3
	2	4	4,9	5,3	10,7
	3	3	3,7	4,0	14,7
	weder noch	6	7,4	8,0	22,7
	5	17	21,0	22,7	45,3
	6	12	14,8	16,0	61,3
	trifft voll und ganz zu	29	35,8	38,7	100,0
	Gesamt	75	92,6	100,0	
Fehlend	-7	6	7,4		
Gesamt		81	100,0		

Die Behandlung hat mir dabei geholfen, besser mit meinen Problemen umzugehen.



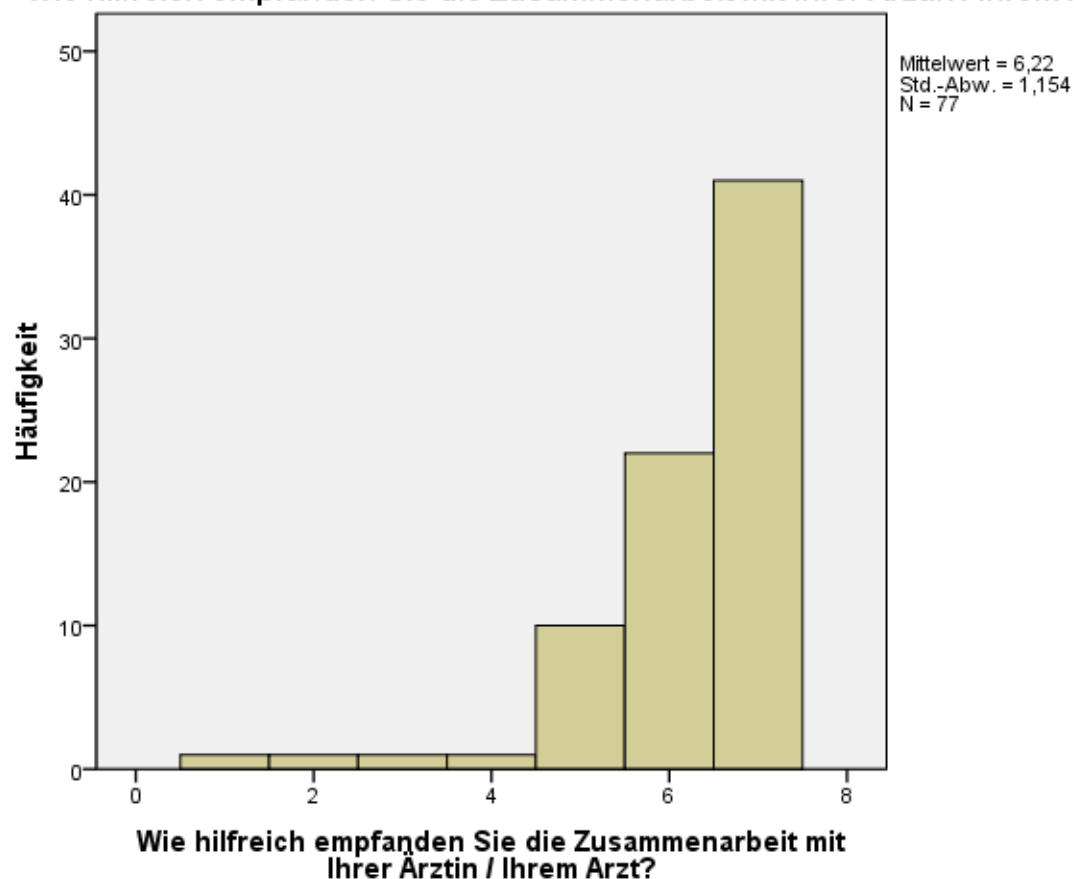
1=trifft überhaupt nicht zu; 7=trifft voll und ganz zu

Zusammenarbeit mit den Berufsgruppen

Wie hilfreich empfanden Sie die Zusammenarbeit mit Ihrer Ärztin / Ihrem Arzt?

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	überhaupt nicht hilfreich	1	1,2	1,3	1,3
	2	1	1,2	1,3	2,6
	3	1	1,2	1,3	3,9
	weder noch	1	1,2	1,3	5,2
	5	10	12,3	13,0	18,2
	6	22	27,2	28,6	46,8
	sehr hilfreich	41	50,6	53,2	100,0
	Gesamt	77	95,1	100,0	
Fehlend	-8	1	1,2		
	-7	3	3,7		
	Gesamt	4	4,9		
Gesamt		81	100,0		

Wie hilfreich empfanden Sie die Zusammenarbeit mit Ihrer Ärztin / Ihrem Arzt?



1= überhaupt nicht hilfreich; 7= sehr hilfreich.

Wie hilfreich empfanden Sie die Zusammenarbeit mit Ihrer Bezugsperson?

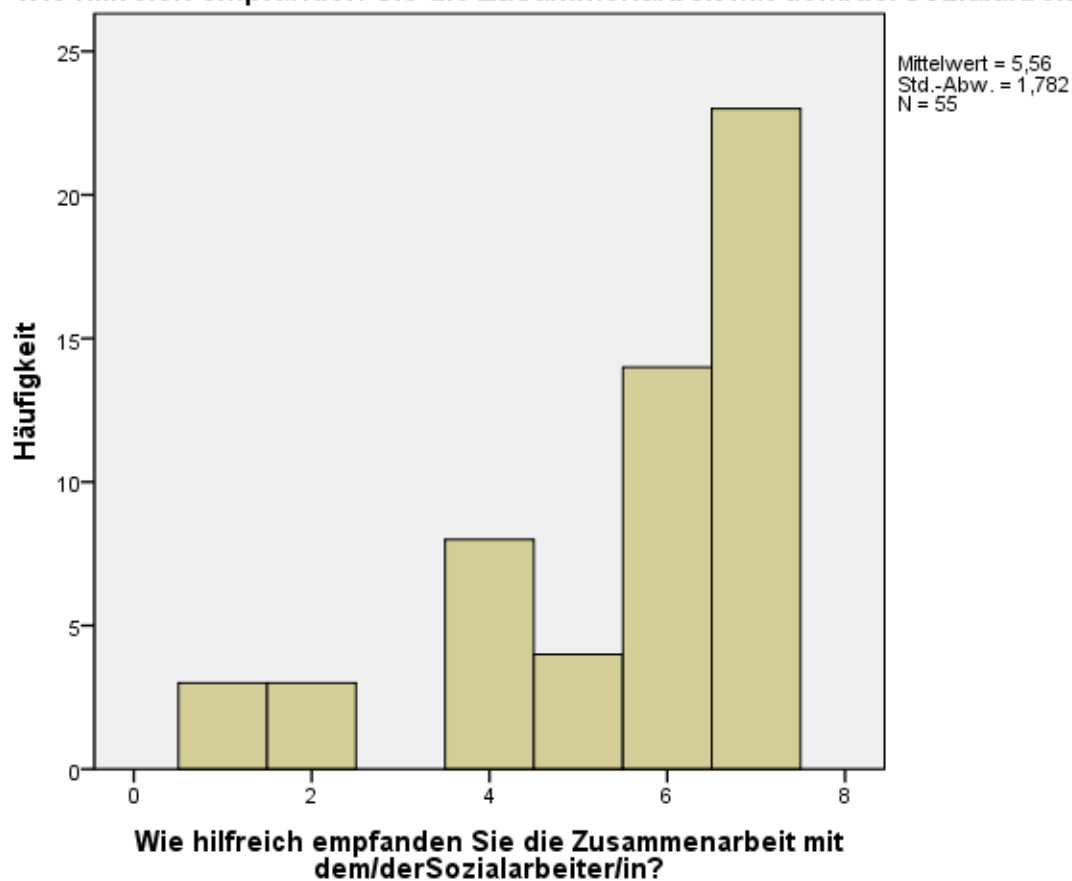
		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	2	2	2,5	3,1	3,1
	3	2	2,5	3,1	6,2
	weder noch	1	1,2	1,5	7,7
	5	4	4,9	6,2	13,8
	6	21	25,9	32,3	46,2
	sehr hilfreich	35	43,2	53,8	100,0
	Gesamt	65	80,2	100,0	
Fehlend	Ich hatte keinen Kontakt	4	4,9		
	-7	12	14,8		
	Gesamt	16	19,8		
Gesamt		81	100,0		

Wie hilfreich empfanden Sie die Zusammenarbeit mit Ihrer Bezugsperson?

1= überhaupt nicht hilfreich; 7= sehr hilfreich.

Wie hilfreich empfanden Sie die Zusammenarbeit mit dem/der Sozialarbeiter/in?

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	überhaupt nicht hilfreich	3	3,7	5,5	5,5
	2	3	3,7	5,5	10,9
	weder noch	8	9,9	14,5	25,5
	5	4	4,9	7,3	32,7
	6	14	17,3	25,5	58,2
	sehr hilfreich	23	28,4	41,8	100,0
	Gesamt	55	67,9	100,0	
Fehlend	Ich hatte keinen Kontakt	15	18,5		
	-8	1	1,2		
	-7	10	12,3		
	Gesamt	26	32,1		
Gesamt		81	100,0		

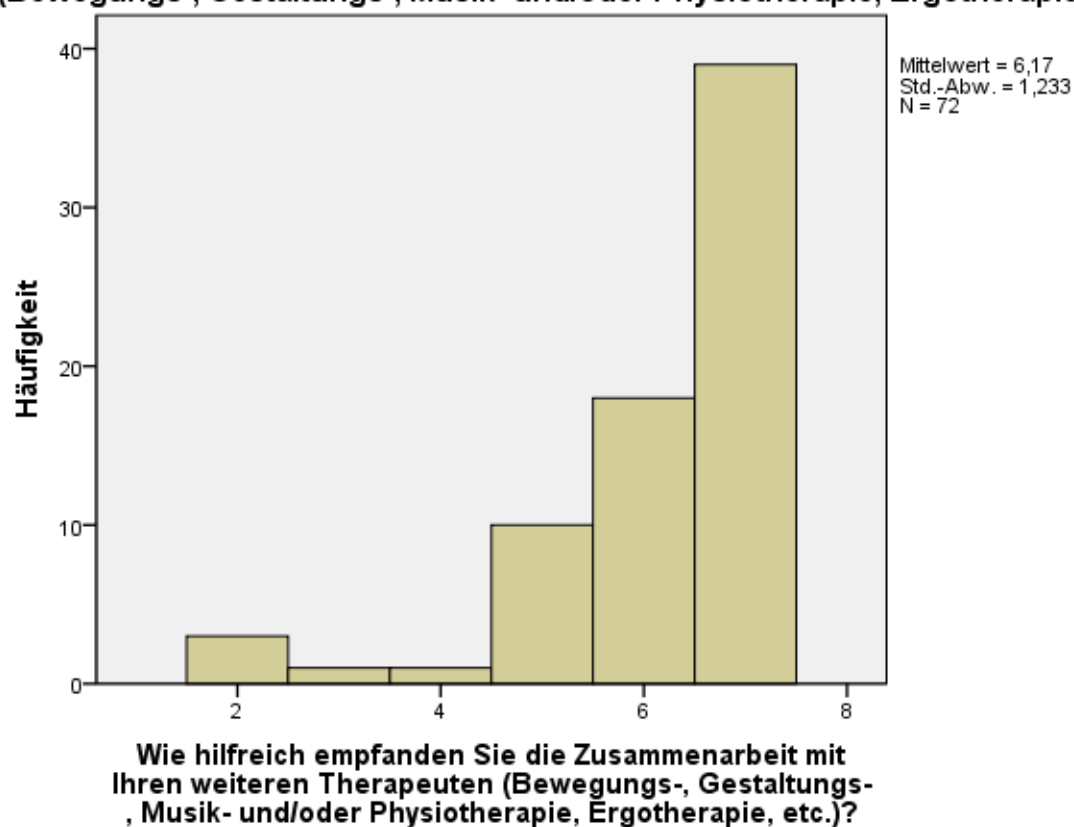
Wie hilfreich empfanden Sie die Zusammenarbeit mit dem/der Sozialarbeiter/in?

1= überhaupt nicht hilfreich; 7= sehr hilfreich.

Wie hilfreich empfanden Sie die Zusammenarbeit mit Ihren weiteren Therapeuten (Bewegungs-, Gestaltungs-, Musik- und/oder Physiotherapie, Ergotherapie, etc.)?

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	2	3	3,7	4,2	4,2
	3	1	1,2	1,4	5,6
	weder noch	1	1,2	1,4	6,9
	5	10	12,3	13,9	20,8
	6	18	22,2	25,0	45,8
	sehr hilfreich	39	48,1	54,2	100,0
	Gesamt	72	88,9	100,0	
Fehlend	Ich hatte keinen Kontakt	2	2,5		
	-7	7	8,6		
	Gesamt	9	11,1		
Gesamt		81	100,0		

Wie hilfreich empfanden Sie die Zusammenarbeit mit Ihren weiteren Therapeuten (Bewegungs-, Gestaltungs-, Musik- und/oder Physiotherapie, Ergotherapie, etc.)?



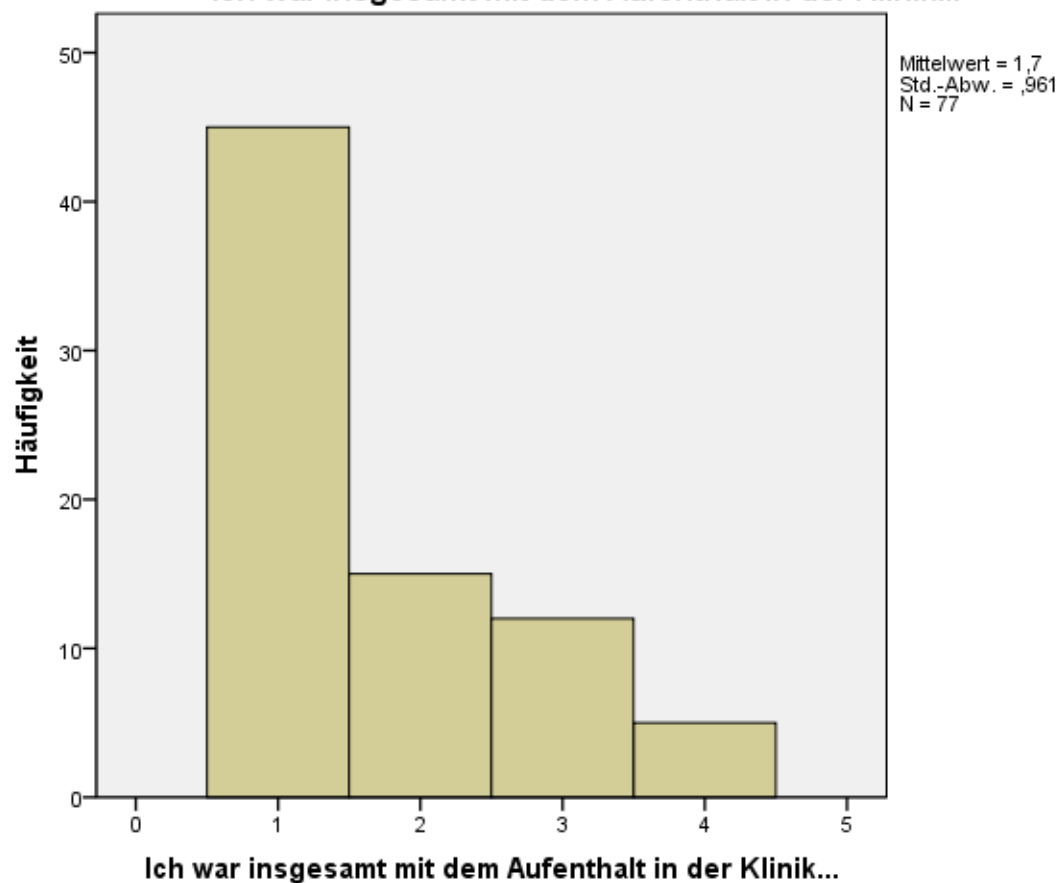
1= überhaupt nicht hilfreich; 7= sehr hilfreich.

Gesamtzufriedenheit

Ich war insgesamt mit dem Aufenthalt in der Klinik...

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	zufrieden	45	55,6	58,4	58,4
	2	15	18,5	19,5	77,9
	3	12	14,8	15,6	93,5
	4	5	6,2	6,5	100,0
	Gesamt	77	95,1	100,0	
Fehlend	-7	4	4,9		
Gesamt		81	100,0		

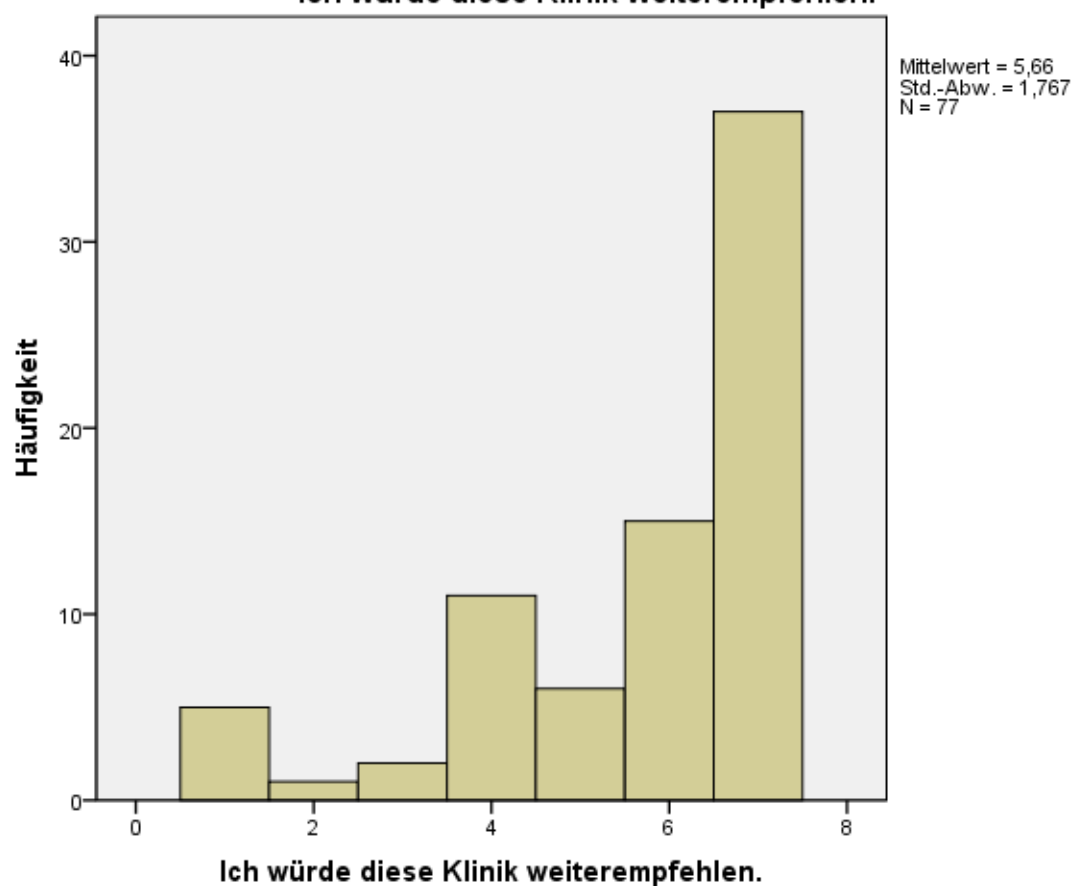
Ich war insgesamt mit dem Aufenthalt in der Klinik...



1= zufrieden; 5=unzufrieden

Ich würde diese Klinik weiterempfehlen.

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	trifft überhaupt nicht zu	5	6,2	6,5	6,5
	2	1	1,2	1,3	7,8
	3	2	2,5	2,6	10,4
	weder noch	11	13,6	14,3	24,7
	5	6	7,4	7,8	32,5
	6	15	18,5	19,5	51,9
	trifft voll und ganz zu	37	45,7	48,1	100,0
	Gesamt	77	95,1	100,0	
Fehlend	-8	1	1,2		
	-7	3	3,7		
	Gesamt	4	4,9		
Gesamt		81	100,0		

Ich würde diese Klinik weiterempfehlen.

1=trifft überhaupt nicht zu; 7=trifft voll und ganz zu